**НА САЙТ**

По информации отдела организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 4 квартала 2021 года поступило 966 обращений граждан.

Из них:

**По форме:**

- 710 письменных обращений,

- 242 электронных письма в Интернет-приемную Главы Копейского городского округа и на электронную почту,

- 14 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону и на приемах граждан по личным вопросам).

**Проведено 26 личных приема граждан** Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 18 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 112 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 571 обращение поступило непосредственно от граждан;

- 395 обращений перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 44 обращения, из Правительства Челябинской области - 143 обращения.

**По тематике обращений:**

Всего в обращениях граждан поставлено 1042 вопросов. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, реализации права граждан на жилье, а также о социальном обеспечении и других:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 397 вопросов (38,1 %),

2. Экономика (охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 483 вопроса (46,4 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 96 вопросов (9,2 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 44 вопроса (4,2 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 22 вопроса (2,1 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 14,3 %, пенсионеры – 9,3 %, служащие – 3,9 %, другие категории – 72,5 %.

Число коллективных обращений граждан – 47, что составило 4,87 % от общего количества.

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 200 обращений, в том числе «меры приняты» по 200 обращениям, «даны разъяснения» по 766 обращениям.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 114 обращение, с участием авторов обращений - 37, с выездом на место - 439 обращений (или 45,44 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.