**НА САЙТ**

По информации отдела организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 3 квартала 2021 года поступило 1443 обращения граждан.

Из них:

**По форме:**

- 1025 письменных обращений,

- 350 электронных писем в Интернет-приемную Главы Копейского городского округа и на электронную почту,

- 68 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону и на приемах граждан по личным вопросам).

**Проведено 42 личных приема граждан** Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 26 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 228 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 864 обращения поступило непосредственно от граждан;

- 579 обращений перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 77 обращений, из Правительства Челябинской области - 144 обращения.

**По тематике обращений:**

Всего в обращениях граждан поставлено 1559 вопросов. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, реализации права граждан на жилье, а также о социальном обеспечении и других:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 524 вопроса (34 %),

2. Экономика (охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 786 вопросов (50 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 165 вопросов (11 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 46 вопросов (3 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 38 вопросов (2 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 10,5 %, пенсионеры – 10,6 %, служащие – 14,2 %, другие категории – 64,7 %.

Число коллективных обращений граждан составило 3,88 % от общего количества.

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 305 обращений, в том числе «меры приняты» по 305 обращениям, «даны разъяснения» по 1138 обращениям.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 91 обращений, с участием авторов обращений - 26, с выездом на место - 787 обращений (или 54,54 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.