По информации отдела организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 2 квартала 2020 года поступило 1362 обращения граждан.

Из них:

**По форме:**

- 445 электронных писем в Интернет-приемную Главы Копейского городского округа,

- 800 письменных обращения,

- 117 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону, во время проведения «Прямого телефона Главы Копейского городского округа с населением» и на приемах граждан по личным вопросам).

**Проведено 33 личных приема граждан** Главой округа и его заместителями. Во время проведения приемов было принято 64 человека. Кроме того, 36 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 871 обращение поступило непосредственно от граждан;

- 491 обращение было перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 25 обращений, Правительства Челябинской области - 231.

**По тематике обращений:**

Всего в обращениях граждан поставлено 1434 вопроса. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, реализации права граждан на жилье, а также о социальном обеспечении и других:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, улучшение жилищных условий, оплата содержания и ремонта жилья) – 426 вопросов (29,7 %);
2. Экономика (охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 743 вопроса (51,8 %),

3. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость населения) – 181 вопрос (12,6 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 36 вопросов (2,5 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 48 вопросов (3,4 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие (12,8 %), пенсионеры 19,8 %), служащие (4,86 %), другие категории (62,6 %). Число коллективных обращений граждан составило 4,5 %.

**По результатам рассмотрения**:

«поддержано» - 464 обращения, в том числе «меры приняты» по 369 обращениям, «даны разъяснения» по 898 обращениям.

**При рассмотрении обращений**:

коллегиально рассмотрено 177 обращений, с участием авторов обращений - 65, с выездом на место 704 обращения (или 51,2 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.

В администрации Копейского городского округа, согласно регламенту администрации, ежемесячно в третий четверг месяца, как одна из форм установления обратной связи с населением, Глава городского округа проводит Прямой телефон. Всего за отчетный период поступило 35 звонков от граждан. Основная масса звонков по вопросам коммунального хозяйства, переселения из ветхо-аварийных жилых домов и мерам социальной поддержки для льготных категорий граждан.