УТВЕРЖДЕНА

распоряжением администрации Копейского городского округа

от 13.03.2019 № 150-р

(в редакции распоряжения администрации Копейского городского округа

от 28.04.2021 № 292-р)

Программа

по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения, на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов (далее – Программа)

Паспорт программы

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения |
| Срок реализации и этапы реализации программы | 2019-2021 годы |
| Координатор программы | Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации городского округа |
| Формулировка проблемы (краткое описание) | По итогам опроса населения[[1]](#footnote-1) за 2020 год выявлено:   1. количество респондентов, принявших участие в опросе – 1826 человек. 2. увеличение уровня удовлетворённости деятельностью местных властей:  * Главы городского округа – до 19,55% (2019 год - 9,58%); * администрации городского округа – до 20,76% (2019 год -12,67%); * Собрания депутатов городского округа – до 20,32% (2019 год - 12,66%).  1. низкая удовлетворённость граждан качеством автомобильных дорог – 7,06%, при этом основной причиной неудовлетворённости является неудовлетворительное состояние дорожного полотна, выбоины, просадки и иные повреждения - для 82,58% респондентов; 2. увеличение удовлетворенности граждан уровнем благоустройством городского округа до 24,92% против 14,44% по итогам 2019 года. Основные причины неудовлетворенности:  * не осуществляется благоустройство и озеленение жилых территорий и общественных мест – 33,24 %; * отсутствие общественных туалетов – 21,19%; * отсутствие площадок для игр и отдыха – 28,97%; * отсутствие уличных фонарей – 21,19%.   Удовлетворенность граждан состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров) увеличилась до 27,11%.  Достаточно высокий уровень удовлетворённости граждан следующими видами услуг:   * организацией транспортного обслуживания – 51,81%; * теплоснабжением – 68,13%; * водоснабжением – 58,98%; * электроснабжением – 79,9%; * газоснабжением – 74,64%.   При этом основной причиной неудовлетворенности коммунальными услугами является ежегодный рост тарифов на них.  Все указанные факторы в целом повлияли на среднюю удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления, которая по итогам 2020 года составила 37,3% против 32% по итогам 2019 года (запланировано на 2020 год - 35,2%, уровень достижения 106%). |
| Цель программы | Повышение уровня удовлетворенности населения городского округа эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления, в том числе Главы городского округа, администрации и Собрания депутатов городского округа |
| Основные задачи программы | 1. Организация решения проблем, выявленных в ходе опроса населения. 2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Копейского городского округа. 3. Увеличение числа респондентов, принимающих участие в опросе населения |
| Ожидаемые результаты программы | Увеличение среднего уровня удовлетворенности населения городского округа эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления до уровня не ниже 40,0 % |

Целевые показатели Программы

| **№ п/п** | **Показатель** | **Ед. изм.** | **2018** | **2019** | **2020** | **Плановый период**  **2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Количество респондентов | чел. | 2078 | 921 | 1826 | 2000 |
| 2 | Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания | % | 50,5 | 44,8 | 51,81 | 53,0 |
| 3 | Удовлетворенность качеством дорог | % | 4,8 | 3,2 | 7,06 | 7,5 |
| 4 | Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения) | % | 49,3 | 54,9 | 58,98 | 60,0 |
| 5 | Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения | % | 54,9 | 56,7 | 68,13 | 70,0 |
| 6 | Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения | % | 75,0 | 73,4 | 79,90 | 80,0 |
| 7 | Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения | % | 73,5 | 69,8 | 74,64 | 76,0 |
| 8 | Удовлетворенность качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг | % | 33,2 | 30,4 | 30,22 | 35,0 |
| 9 | Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий | % | 22,7 | 23,4 | 27,11 | 28,0 |
| 10 | Удовлетворенность населения благоустройством городского округа | % | 17,1 | 14,4 | 24,92 | 25,0 |
| 11 | Удовлетворенность деятельностью Главы городского округа | % | 16,9 | 9,6 | 19,55 | 20,0 |
| 12 | Удовлетворенность деятельностью администрации городского округа | % | 17,7 | 12,7 | 20,76 | 25,0 |
| 13 | Удовлетворенность деятельностью Собрания депутатов городского округа | % | 17,0 | 12,7 | 20,32 | 25,0 |
| 14 | Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, в прошлом году | % | 15,8 | 10,6 | 18,95 | 20,0 |
| 15 | Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, в текущем году | % | - | 13,7 | 19,55 | 20,0 |
| 16 | Средняя удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений | % | 34,5 | 32,0 | 37,3 | 38,9 |

План мероприятий Программы на 2019-2021 годы

Таблица

| № п/п | Мероприятия | Сроки исполнения мероприятий | Показатель (единицы измерения) | Целевое значение показателя | Ожидаемый результат реализации мероприятий | Ответственный исполнитель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Задача 1. Организация решения проблем, выявленных в ходе опроса населения | | | | | | |
| Организация транспортного обслуживания | | | | | | |
|  | Выполнение утверждённого графика организации городских пассажирских перевозок общественным транспортом | в течение года | доля невыполненных рейсов по всем причинам от общего планового количества рейсов, % | не более 2 % | осуществление городских пассажирских перевозок | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  управление городского хозяйства администрации городского округа (далее – УГХ);  МУП «КПА»[[2]](#footnote-2) |
|  | Снижение количества невыполненных рейсов по причинам технических неисправностей общественного транспорта | постоянно | доля невыполненных рейсов по причине технической неисправности общественного транспорта | не более 1 % | снижение количества невыполненных рейсов | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ;  МУП «КПА» |
| Качество дорог | | | | | | |
|  | Реализация муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства Копейского городского округа» | в течение года | достижение целевых показателей, утвержденных программой, % | 100 | обеспечение сохранности и улучшение состояния дорог общего пользования местного значения, их капитальный ремонт и поддержание в соответствии с требованиями обеспечения безопасности дорожного движения | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ |
|  | Организация учета мнения граждан при формировании перечня автомобильных дорог местного значения для включения их в муниципальную программу «Развитие дорожного хозяйства Копейского городского округа» на 2022 год путем:   * проведения общественных обсуждений; * интернет-голосования; * на основании обращений граждан | ежегодно до  1 июля | доля граждан, участвующих в обсуждении перечня от численности населения города, % | 1 % - 5 % | снижение социальной напряженности путем учета мнения населения | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата;  УГХ;  отдел пресс-службы |
|  | Утверждение муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства Копейского городского округа» на очередной календарный год и плановый период | ежегодно до  20 октября | Перечень объектов  сформирован  (да – 1; нет – 0) | 1 | утверждение муниципальной программы | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ |
| Перечень мероприятий, связанных с безопасностью дорожного  движения сформирован  (да – 1; нет – 0) | 1 |
| Организация водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения | | | | | | |
|  | Мониторинг качества предоставляемых населению коммунальных услуг | постоянно | - | - | оперативное решение возникающих аварийных ситуаций | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ |
|  | Организация оперативного устранения возникающих аварийных ситуаций | по мере необходимости | сроки устранения аварий соответствуют установленным предельным нормативным срокам, в % случаев | 100 % | оперативное решение возникающих аварийных ситуаций | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ;  ресурсоснабжающие организации (по согласованию) |
|  | Реализация мероприятий муниципальной программы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» | в течение года | достижение целевых показателей, утвержденных программой, % | 100% | снижение износа систем коммунальной инфраструктуры, снижение количеств аварийных ситуаций | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ, соисполнители муниципальной программы |
| Благоустройство территории и состояние внутридворовых территорий | | | | | | |
|  | Реализация муниципальной программы «Благоустройство городской среды Копейского городского округа». Выполнение мероприятий по благоустройству территорий общего пользования | в течение года | доля благоустроенных объектов от числа запланированных в программе | 100% | снижение социальной напряженности путем благоустройства территорий общего пользования | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ, соисполнители муниципальной программы |
|  | Реализация муниципальной программы «Благоустройство городской среды Копейского городского округа». Выполнение мероприятий по благоустройству дворовых территорий | в течение года | доля благоустроенных объектов от числа запланированных в программе | 100% | снижение социальной напряженности путем благоустройства дворовых территорий | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ, соисполнители муниципальной программы, управляющие компании городского округа |
| доля граждан, вовлеченных в реализацию мероприятий по благоустройству территории, от общего количества жителей, % | 3 | повышение уровня вовлеченности заинтересованных граждан, организаций в реализацию мероприятий программы |
|  | Осуществление контроля за качеством проведенных работ по благоустройству территорий общественного пользования и внутридворовых территорий | постоянно | соответствие проведённого ремонта установленным стандартам, % | 100 % | контроль за качеством проведенных работ | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ;  МУ «ГСЗ» |
|  | Организация учета мнения граждан при формировании перечня объектов благоустройства территории общего пользования для включения их в муниципальную программу на 2022 год путем:   * проведения общественных обсуждений; * интернет-голосования; * на основании обращений граждан. | ежегодно до  1 июля | число граждан, участвующих в обсуждении перечня от численности населения города, чел; | 21 120 | снижение социальной напряженности путем учета мнения населения | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ;  Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата |
|  | Утверждение муниципальной программы «Благоустройство городской среды Копейского городского округа» на очередной календарный год и плановый период | ежегодно до 20 октября | Перечень объектов  сформирован  (да – 1; нет – 0) | 1 | утверждение муниципальной программы | Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;  УГХ |
| Задача 2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Копейского городского округа | | | | | | |
|  | Информационное сопровождение деятельности органов местного самоуправления, размещение материалов согласно утверждённому перечню | постоянно | актуальность информации, размещенной на официальных сайтах органов местного самоуправления и отраслевых органов администрации | 100 % | информирование населения о деятельности органов местного самоуправления | Заместитель главы городского округа, руководитель аппарата |
|  | Подготовка и публикация положительных информационных материалов, отражающих деятельность администрации и Главы городского округа по реализации задач социально-экономического, общественно-политического и культурного развития городского округа | в течение года; по мере необходимости | количество опубликованных информационных материалов | не менее 12 | приращение паблицитного капитала, улучшение инвестиционного климата | Заместитель главы городского округа,  руководитель аппарата |
|  | Проведение личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы городского округа, руководителями структурных подразделений администрации городского округа | в течение года | доля проведённых приемов от числа приемов, которые должны были быть проведены в соответствии с графиком приемов | 100 % | прямой контакт населения города с органами власти | отдел организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации городского округа;  заместители Главы городского округа; руководители структурных подразделений администрации городского округа |
|  | Подготовка качественных и своевременных ответов на поступающие обращения граждан | постоянно | коэффициент исполнительной дисциплины | 1 | учет и реализация (организация реализации) поступающих обращений граждан | отдел организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации городского округа;  заместители Главы городского округа; руководители структурных подразделений администрации городского округа |
|  | Проведение сходов граждан, проживающих на территории городского округа, с личным участием в них руководителей органов местного самоуправления | по мере необходимости | количество проведенных сходов в год | не менее 1 | учет и реализация (организация реализации) проблемных вопросов | Заместитель главы городского округа по территориальному развитию |
|  | Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний проектов нормативных-правовых актов | в течение года | доля НПА прошедших общественные обсуждения и публичные консультации от числа проектов НПА которые должны проходить указанные процедуры в соответствии с действующим законодательством | 100 % | учет мнения населения городского округа в процессе законотворчества | структурные подразделения администрации городского округа |
| Задача 3. Увеличение числа респондентов, принимающих участие в опросе населения | | | | | | |
| Регистрация на портале Госуслуг | | | | | | |
|  | Популяризация возможностей получения государственных и муниципальных услуг через портал Госуслуг (https://www.gosuslugi.ru/) | в течение года | количество публикаций, объявлений, распространение агитационных материалов | 12 | увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг | Заместитель главы городского округа,  руководитель аппарата;  МФЦ[[3]](#footnote-3) (по согласованию);  ЗАГС[[4]](#footnote-4);  УСЗН[[5]](#footnote-5) |
|  | Подтверждение регистрации на портале Госуслуг | в течение года | количество зарегистрированных в течение года | 6 000 | увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг | МФЦ (по согласованию);  ЗАГС;  УСЗН |
| Увеличение респондентов, принявших участие в опросе населения[[6]](#footnote-6) | | | | | | |
|  | Размещение на официальных сайтах отраслевых органов администрации городского округа, муниципальных предприятий и учреждений (при наличии сайта) городского округа в зоне прямой видимости объявления о проведении опроса населения со ссылкой на источник | 01.07.2019 | объявление размещено на сайте  (да – 1; нет – 0) | 1 | увеличение числа жителей города, приявших участие в опросе населения | Заместитель главы городского округа,  руководитель аппарата;  отраслевые органы администрации городского округа и подведомственные им муниципальные предприятий и учреждения |
|  | Регулярное оповещение населения городского округа о проведении опроса населения через СМИ города Копейска, а также на сайте администрации городского округа | в течение года | количество публикаций, объявлений, распространение агитационных материалов | 12 | увеличение числа жителей города, приявших участие в опросе населения | Заместитель главы городского округа,  руководитель аппарата |
|  | Уведомление руководителей муниципальных предприятий и учреждений о необходимости организации участия сотрудников в опросе населения | Ежегодно до  1 декабря | количество муниципальных предприятий и учреждения | администрация, отраслевые органы администрации наделенные правами юр.лица – 7;  МУ[[7]](#footnote-7) – 103;  МУП[[8]](#footnote-8) – 3. | увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг | Администрация, отраслевые органы администрации, наделенные правами юр.лица – заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации городского округа;  по МУПам – первый заместитель Главы городского округа;  по МУ социальной сферы – заместитель Главы городского округа по социальным вопросам;  по МУ в сфере ЖКХ – заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам |

Глава городского округа А.М. Фалейчик

1. об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области [↑](#footnote-ref-1)
2. Муниципальное унитарное предприятие «Копейское пассажирское автопредприятие». [↑](#footnote-ref-2)
3. Территориальный отдел ОГАУ «МФЦ Челябинской области» в Копейском городском округе [↑](#footnote-ref-3)
4. Отдел записи актов гражданского состояния администрации Копейского городского округа [↑](#footnote-ref-4)
5. Управление социальной защиты населения администрации Копейского городского округа [↑](#footnote-ref-5)
6. «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» [↑](#footnote-ref-6)
7. МУ – муниципальные учреждения [↑](#footnote-ref-7)
8. МУП – муниципальные унитарные предприятия [↑](#footnote-ref-8)