Руководители предприятий

и индивидуальные предприниматели!

Всероссийская организация качества (ВОК) в 2020 г. разработала и преступила к реализации нового Всероссийского конкурса качества услуг для населения «Лучшие услуги -2020».

Цель конкурса - выявление действительно качественно оказываемых услуг в различных категориях и информирование о них российских потребителей.

Участие в конкурсе является объективным, т.к. ВОК - общественная организация, которая не зависит административно или финансово от государственных органов и потребителей. А критерии оценки доказательными, т.к. оценка услуг проводится специалистами ВОК, имеющими 20-летний опыт проведения таких оценок.

Сведения о Конкурсе и порядке проведения оценки можно получить на сайтах [www.cepvok.ru](http://www.cepvok.ru) и [www.hq-services.ru,в](http://www.hq-services.ru,в) прилагаемой Информационной листовке, а также по телефону 8(351)263-12-22 – Алексеева Татьяна Станиславовна.

Заявки на участие направлять в Министерство экономического развития Челябинской области на адрес электронной почты: T.Alekseeva@,mineconom74.ru в срок **до 15 сентября 2020 года.**

.

ЛУЧШИЕ УСЛУГИ-2020

151419, г. Москва,

2-ой Рощинский проезд, дом 8, строение 4

САЙТ: [www.ha-services.com](http://www.ha-services.com).

e-mail:info®ha-services.ru

(495) 958-59-10,8-905-558-07-49

Информация о Всероссийском конкурсе качества услуг для населения

«Лучшие услуги-2020»

Цель конкурса - содействие организациям в увеличении объёма оказываемых услуг и информирование о них потребителей и других заинтересованных сторон.

Качество услуг оценивается специалистами ВОК по критериям, единым для любых услуг. Экспертный отчёт и Диплом конкурса в соответствии с номинацией: финалист, дипломант, лауреат, победитель, являются доказательствами качества услуги, которые можно показать потенциальным клиентам.

По результатам Конкурса организации получают право безвозмездно использовать логотип Конкурса на всех носителях информации о себе.

Информация об организации и услуге включается в Реестр Конкурса, который будет размещаться на сайте Центра экспертных программ ВОК - [www.cepvok.ru.www.ha-services.ru](http://www.cepvok.ru.www.ha-services.ru).

В конкурсе могут принять участие любые организации, оказывающие услуги, независимо от юридического статуса и численности персонала:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование услуги | Код ОКУН |
| 1. | Ремонт, окраска и пошив обуви | 011000 |
| 2. | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 012000 |
| 3. | Химическая чистка и крашение. | 015000  015200  015300 |
| 4. | Услуги прачечных | 015400 |
| 5. | Ремонт жилья и других построек | 016100 |
| 6. | Строительство жилья и других построек | 016200 |
| 7. | Прочие услуги, оказываемые при ремонте и строительстве жилья и других построек, в том числе благоустройство придомовых территорий | 016300 |
| 8. | Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей | 017100  017200 |
| 9. | Техническое обслуживание и ремонт грузовых автомобилей и автобусов | 017300  017400 |
| 10. | Техническое обслуживание и ремонт мототранспортных средств | 017500 |
| 11. | Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования | 017700 |
| 12. | Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 018000 |
| 13. | Услуги бань, душевых и саун | 019100 |
| 14. | Парикмахерские и косметические услуги | 019300 |
| 15. | Услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту | 071000 |
| 16. | Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков | 121000  122000  123000 |
| 17. | Прочие услуги населению | 800000 |