По информации отдела организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 1 квартала 2020 года поступило 989 обращения граждан.

Из них:

**По форме:**

- 168 электронных писем в Интернет-приемную Главы Копейского городского округа,

- 702 письменных обращения,

- 119 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону, во время проведения «Прямого телефона Главы Копейского городского округа с населением» и на приемах граждан по личным вопросам).

**Проведено 26 личных приемов граждан** Главой округа и его заместителями. Во время проведения приемов было принято 92 человека. Кроме того, 34 приема проведено уполномоченными на то должностными лицами.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 596 обращений поступили непосредственно от граждан;

- 393 обращения были перенаправлены в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 39 обращений, Правительства Челябинской области - 144.

**По тематике обращений:**

Всего в обращениях граждан поставлено 1004 вопроса. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, реализации права граждан на жилье, а также предоставлении земельных участок, социальном обеспечении и других:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, улучшение жилищных условий, оплата содержания и ремонта жилья) – 294 вопроса (29 %);
2. Экономика (охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 522 вопроса (52 %),

3. Социальная сфера (социальное обеспечение, здравоохранение, образование, культура, спорт, труд и занятость населения) – 110 вопросов (11 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 45 вопросов (4,6 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 33 вопроса (3,4 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие (14 %), пенсионеры 29,5 %), служащие (3,6 %), другие категории (47,3 %). Число коллективных обращений граждан составило 5,6 %.

 **По результатам рассмотрения**:

«поддержано» - 374 обращений, в том числе «меры приняты» по 199 обращениям, «даны разъяснения» по 615 обращениям.

**При рассмотрении обращений**:

коллегиально рассмотрено 131 обращение, с участием авторов обращений - 59, с выездом на место 430 обращений (или 43,5 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.

В администрации Копейского городского округа, согласно регламенту администрации, ежемесячно в третий четверг месяца, как одна из форм установления обратной связи с населением, Глава городского округа проводит Прямой телефон. Всего за отчетный период поступило 21 звонок от граждан. Основная масса звонков по вопросам коммунального хозяйства, переселения из ветхо-аварийных жилых домов и мерам социальной поддержки для льготных категорий граждан.