**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 4 квартала 2022 года поступило 661 обращение граждан.

Из них:

**По форме:**

- 411 письменных обращений,

- 196 электронных писем поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 54 устных обращения (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

Проведено 26 личных приемов граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 37 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 208 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 430 обращений поступило непосредственно от граждан;

- 231 обращение перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 38 обращений, из Правительства Челябинской области - 88 обращений.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлено 761 вопрос. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 314 вопросов (41,8 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 327 вопросов (43,5 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, культура, спорт, здравоохранение, образование, труд и занятость населения) – 70 вопросов (9,3 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 29 вопросов (3,9 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 11 вопрос (1,5 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 81 (12,25 %), пенсионеры – 74 (11,2 %), служащие – 26 (3,93 %), другие категории – 480 (72,62) %.

Число коллективных обращений граждан – 38 (5,75 %).

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 162 обращения, в том числе «меры приняты» по 162 обращениям, «даны разъяснения» по 499 обращениям.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 113 обращений, с участием авторов обращений - 18, с выездом на место – 415 обращения (или 62,78 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.