**НА САЙТ**

По информации отдела «МЦУ» администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 1 квартала 2023 года поступило 651 обращение граждан.

Из них:

**По форме:**

- 382 письменных обращений,

- 212 электронных письма поступило в Интернет-приемную Главы городского округа и на электронную почту,

- 57 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону; во время проведения приемов граждан по личным вопросам руководителем органа).

Проведено 26 личных приемов граждан Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 22 приема проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 177 человек.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 438 обращений поступило непосредственно от граждан;

- 213 обращений перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 42 обращения, из Правительства Челябинской области - 80 обращений.

**По тематике обращений:**

В обращениях граждан поставлено 744 вопроса. Наибольшее количество вопросов о получении качественных коммунальных услуг, содержании и ремонте дорог, реализации права граждан на жилье, социальном обеспечении, ликвидации несанкционированных свалок и др.:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 264 вопроса (35,48 %),

2. Экономика (хозяйственная деятельность, охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 353 вопроса (47,46 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, культура, спорт, здравоохранение, образование, труд и занятость населения) – 61 вопрос (8,2 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 35 вопросов (4,7 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 31 вопрос (4,1 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 81 (12,44 %), пенсионеры – 82 (12,6 %), служащие – 14 (2,15 %), другие категории – 480 (72,62) %.

Число коллективных обращений граждан – 23 (3,53 %).

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 204 обращения, в том числе «меры приняты» по 204 обращениям, «даны разъяснения» по 398 обращениям.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 128 обращений, с участием авторов обращений - 59, с выездом на место – 337 обращения (или 51,75 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.