**НА САЙТ**

По информации отдела организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации Копейского городского округа:

В администрацию Копейского городского округа в течение 1 квартала 2022 года поступило 910 обращений граждан.

Из них:

**По форме:**

- 618 письменных обращений,

- 242 электронных писем в Интернет-приемную Главы Копейского городского округа и на электронную почту,

- 50 устных обращений (это обращения, поступившие по телефону и на приемах граждан по личным вопросам).

**Проведено 25 личных приемов граждан** Главой округа и его заместителями.

Кроме того, 18 приемов проведено уполномоченными на то должностными лицами. Во время проведения приемов было принято 174 человека.

**По источнику поступления:**

обращения поступали как лично от граждан, так и путем перенаправления в орган:

- 624 обращения поступило непосредственно от граждан;

- 286 обращений перенаправлено в администрацию округа из других источников, в том числе из Администрации Президента Российской Федерации – 45 обращений, из Правительства Челябинской области - 112 обращений.

**По тематике обращений:**

Всего в обращениях граждан поставлено 964 вопроса. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан о получении качественных коммунальных услуг, реализации права граждан на жилье, а также о социальном обеспечении и других:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, оплата содержания и ремонта жилья) – 332 вопроса (34,44 %),

2. Экономика (охрана окружающей среды, сельское хозяйство, торговля, транспорт и связь) – 490 вопросов (50,83 %),

3. Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, здравоохранение, культура, образование, спорт, труд и занятость населения) – 80 вопросов (8,29 %),

4. Государство, общество, политика (деятельность органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественно-политические вопросы) – 28 вопросов (3,94 %),

5. Оборона, безопасность, законность (охрана порядка, работа прокуратуры УВД, судов, нотариат) – 24 вопросов (2,5 %).

**По категориям обратившихся заявителей:**

рабочие – 10 %, пенсионеры – 10,77 %, служащие – 4,67 %, другие категории – 74,61 %.

Число коллективных обращений граждан составило – 45 (4,95 %) от общего количества.

**По результатам рассмотрения:**

«поддержано» - 303 обращения, в том числе «меры приняты» по 303 обращениям, «даны разъяснения» по 607 обращениям.

**При рассмотрении обращений:**

коллегиально рассмотрено 109 обращений, с участием авторов обращений - 12, с выездом на место - 380 обращений (или 41,75 %), по всем приняты меры или даны разъяснения.