

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации Копейского городского округа
От _30.01.2026_ № _211-п_

Порядок

действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Копейском городском округе (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) по состоянию на 2026 год

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в Копейском городском округе (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) (далее - Порядок) разработан во исполнение требований пункта 1 части 3 статьи 20 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении», с учетом положений:

- Федерального закона от 21 июля 1997 года № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»;
- Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федерального закона от 20 марта 2025 года № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти»;
- Федерального закона от 23 ноября 2009 года № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154 «О требованиях к схемам теплоснабжения, порядку их разработки и утверждения»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 16.05.2014 № 452 «Правила определения плановых и расчета фактических значений показателей надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения, а также определения достижения организацией, осуществляющей регулируемые виды деятельности в сфере теплоснабжения, указанных плановых значений»;
- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 26.03.2003 № 115 «Об утверждении Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок»;

- приказа Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду» (далее – Приказ № 2234);

- иных действующих нормативно-правовых актов.

1.2. Объектами Порядка являются - система централизованного теплоснабжения Копейского городского округа, включая источники тепловой энергии, магистральные и разводящие тепловые сети, теплосетевые объекты (насосные станции, центральные тепловые пункты), системы теплоснабжения.

1.3. Настоящий Порядок рекомендован для исполнения всеми теплоснабжающими организациями и потребителями тепловой энергии, расположенными на территории Копейского городского округа.

1.4. В Порядке используются следующие понятия и термины:

коммунальные ресурсы - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, котельный мазут, используемые для предоставления коммунальных услуг;

коммунальные услуги - деятельность исполнителя по оказанию услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания граждан в жилых помещениях;

исполнитель - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие коммунальные услуги, производящие или приобретающие коммунальные ресурсы и отвечающие за обслуживание внутридомовых инженерных систем, с использованием которых потребителю предоставляются коммунальные услуги.

Исполнителем могут быть: управляющая организация, товарищество собственников жилья, жилищно-строительный, жилищный или иной специализированный потребительский кооператив, а при непосредственном управлении многоквартирным домом собственниками помещений - иная организация, производящая или приобретающая коммунальные ресурсы;

потребитель - гражданин, использующий коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

ресурсоснабжающая организация - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

система теплоснабжения - совокупность источников тепловой энергии и теплоснабжающих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

управляющая организация - юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

технологические нарушения - нарушения в работе систем коммунального энергоснабжения (электроснабжения, теплоснабжения) и эксплуатирующих их

организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал, отклонение параметров энергоносителя, экологическое воздействие, объем повреждения оборудования, другие факторы снижения надежности) подразделяются на аварии и инциденты;

авария – разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

инцидент - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте, включая:

технологический отказ - вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, приведшее к нарушению процесса производства и (или) передачи тепловой энергии потребителям, если они не содержат признаков аварии;

функциональный отказ - неисправности оборудования (в том числе резервного и вспомогательного), не повлиявшее на технологический процесс производства и (или) передачи тепловой энергии, а также неправильное действие защит и автоматики, ошибочные действия персонала, если они не привели к ограничению потребителей и снижению качества отпускаемой энергии;

аварийная ситуация - технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

Для объектов, отнесенных к категории опасных производственных объектов в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»:

«авария» - разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ;

«инцидент» - отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от установленного режима технологического процесса.

Для объектов, не отнесенных к категории опасных производственных объектов в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов»:

«инцидент» - отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонения от установленных режимов, и (или) повреждение сетей, включая вынужденное отключение или ограничение работоспособности оборудования, в том числе приведшее к нарушению процесса производства и (или) транспортировки соответствующего коммунального ресурса потребителям, если они не содержат признаков аварии.

«Комплексная авария (инцидент)» - аварии (инциденты), возникшие на двух и более объектах разных сфер ЖКХ, в случае если авария (инцидент) на

объекте одной сферы ЖКХ является причиной аварии (инцидента) на объекте другой сферы ЖКХ.

Для объектов теплоснабжения, не отнесенных к категории опасных производственных объектов под аварией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии в отопительный период на срок более 6 часов.

Под аварией на объектах электроэнергетики понимаются технологические нарушения на объекте электроэнергетики и (или) энергопринимающей установке, приведшие к разрушению или повреждению зданий, сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта электроэнергетики и (или) энергопринимающей установки, неконтролируемому взрыву, пожару и (или) выбросу опасных веществ, отклонению от установленного технологического режима работы объектов электроэнергетики и (или) энергопринимающих установок, нарушению в работе релейной защиты и автоматики, автоматизированных систем оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике или оперативно-технологического управления либо обеспечивающих их функционирование систем связи, полному или частичному ограничению режима потребления электрической энергии (мощности), возникновению или угрозе возникновения аварийного электроэнергетического режима работы энергосистемы.

Для объектов холодного водоснабжения, не отнесенных к категории опасных производственных объектов, аварией в системе водоснабжения является прекращение или ограничение холодного водоснабжения населенного пункта или отдельного его района, многоквартирного дома, жилого дома продолжительностью более 8 часов одновременно, существенное ухудшение качества питьевой воды.

В системе водоотведения аварией являются нарушения режима работы систем водоотведения, разрушение или повреждение технических устройств (оборудования), повреждение сетей, приведшие к массовому сбросу неочищенных сточных вод в водоемы или на рельеф, подтоплению подвалов многоквартирных домов, жилых домов, а также прекращение или ограничение отведения сточных вод на срок более 4 часов одновременно.

Для объектов газоснабжения, не отнесенных к категории опасных производственных объектов, под аварией понимается технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), неконтролируемому взрыву и (или) выбросу опасных веществ, полному или частичному ограничению режима газоснабжения.

Авария в сфере эксплуатации жилищного фонда - неконтролируемый взрыв (хлопок) газовоздушной смеси, пожар, воспламенение при использовании бытового газового оборудования, утечка газа, разрушение либо частичное разрушение конструктивных элементов зданий, сооружений и оборудования, падение элементов ограждающих конструкций, снега и (или) наледи, иные ситуации, связанные с ненадлежащим обслуживанием объекта жилищного фонда, повлекшие причинение вреда жизни или здоровью.

2. Цели и задачи, обязанности

2.1. Настоящий Порядок разработан в целях:

- координации деятельности должностных лиц администрации Копейского городского округа, ресурсоснабжающих организаций, управляющих компаний, товариществ собственников жилья, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения Копейского городского округа;
- повышения эффективности, устойчивости и надежности функционирования системы теплоснабжения;
- мобилизации усилий для локализации и ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций в системах теплоснабжения;
- снижения до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций в системах теплоснабжения и минимизация последствий их возникновения.

2.2. Задачами Порядка являются:

- обеспечение устойчивого тепло-, водо-, электроснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей;
- обеспечение нормативного температурного режима в зданиях и сооружениях с учетом их назначения и платежной дисциплины энергопотребления;
- приведение в готовность комиссии по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения, концентрация необходимых сил и средств;
- организация работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций, обеспечение указанных работ материально-техническими ресурсами;
- обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

2.3. Ответственность за предоставление коммунальных услуг устанавливается в соответствии с федеральным законодательством и областным законодательством.

2.4. Взаимодействие диспетчерских служб, организаций жилищно-коммунального комплекса, ресурсоснабжающих организаций и администрации Копейского городского округа определяется в соответствии с действующим законодательством.

2.5. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим федеральным законодательством и областным законодательством. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

2.6. Исполнители коммунальных услуг и потребители должны обеспечивать:

- своевременное и качественное техническое обслуживание и ремонт теплотребляющих систем, а также разработку и выполнение, согласно договору на пользование тепловой энергией, графиков ограничения и отключения теплотребляющих установок при временном недостатке тепловой мощности или топлива на источниках теплоснабжения;
- допуск работников специализированных организаций, с которыми заключены договоры на техническое обслуживание и ремонт теплотребляющих систем, на объекты в любое время суток.

2.7. При возникновении незначительных повреждений на инженерных сетях, эксплуатирующая организация оповещает телефонограммой о повреждениях владельцев подземных коммуникаций, смежных с поврежденной, и при необходимости – администрацию городского округа, которые немедленно направляют своих представителей на место повреждения или сообщают ответной телефонограммой об отсутствии их коммуникаций на месте дефекта.

2.8. При возникновении повреждений, аварий и чрезвычайных ситуаций, вызванных технологическими нарушениями на инженерных сооружениях и коммуникациях, срок устранения которых превышает 24 часа, руководство по локализации и ликвидации аварий возлагается на администрацию городского округа и постоянно действующую Комиссию по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению первичных мер пожарной безопасности городского округа.

2.9. Земляные работы, связанные с вскрытием грунта и дорожных покрытий, должны производиться в соответствии с Правилами благоустройства Копейского городского округа.

Работы по устранению технологических нарушений на инженерных сетях, связанные с нарушением благоустройства территории, производятся тепло- и ресурсоснабжающими организациями и их подрядными организациями по согласованию с администрацией округа.

Восстановление асфальтового покрытия, газонов и зеленых насаждений на уличных проездах, газонов на внутриквартальных и дворовых территориях после выполнения аварийных и ремонтных работ на инженерных сетях производятся за счет владельцев инженерных сетей, на которых произошла авария или возник дефект.

2.10. Администрация Копейского городского округа и подразделение государственной инспекции безопасности дорожного движения должны оказывать помощь подрядным организациям по своевременной выдаче разрешений на производство аварийно-восстановительных и ремонтных работ на инженерных сетях и закрытию движения транспорта в местах производства работ.

2.11. Собственники объектов жилищно-коммунального хозяйства обеспечивают:

- содержание охранных зон инженерных коммуникаций, в том числе своевременную очистку от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы;

- при обнаружении технологических нарушений (вытекание горячей воды или выход пара из надземных трубопроводов тепловых сетей, вытекание воды на поверхность из подземных коммуникаций, образование провалов и тому подобное) принимают меры по ограждению опасной зоны и предотвращению доступа посторонних лиц в зону технологического нарушения до прибытия аварийных служб и незамедлительно информировать о всех происшествиях, связанных с повреждением инженерных коммуникаций, администрацию Копейского городского округа.

2.12. Во всех жилых домах и на объектах социальной сферы их владельцами должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения о технологических нарушениях работы систем инженерного обеспечения.

2.13. Все получаемые в процессе функционирования диспетчерских служб сообщения фиксируются дежурными диспетчерами организаций в соответствующих журналах с отметкой времени получения информации и фамилии лиц, передавших (получивших) сообщения.

2.14. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций (чрезвычайных ситуаций) на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

1) прекращение теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;

2) разрушение или повреждение оборудования объектов, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

3) разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей;

4) перерыв теплоснабжения потребителей на срок более 6 часов или снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

При возникновении аварийной ситуации собственнику или иному законному владельцу объекта, на котором произошла аварийная ситуация, необходимо передать оперативную информацию о возникновении аварийной ситуации в федеральный орган исполнительной власти, уполномоченный на осуществление федерального государственного энергетического надзора, и администрацию Копейского городского округа.

Собственник или иной законный владелец объекта, на котором произошла аварийная ситуация, повлекшая последствия, предусмотренные пунктами 1, 2, 3, осуществляет передачу оперативной информации незамедлительно, а при аварийной ситуации, повлекшей последствия, предусмотренные пунктом 4, - в течение 8 часов с момента возникновения аварийной ситуации.

Оперативная информация содержит:

1) наименование собственника или иного законного владельца, на объектах которого произошла аварийная ситуация;

2) наименование и место расположения объекта, на котором произошла аварийная ситуация;

3) дату и местное время возникновения аварийной ситуации (в формате «ДД.ММ в ЧЧ:ММ»);

4) обстоятельства, при которых произошла аварийная ситуация, в том числе схемные, режимные и погодные условия;

5) наименование отключившегося оборудования объекта, на котором произошла аварийная ситуация;

6) основные технические параметры оборудования (тепловая мощность, паропроизводительность объекта, на котором произошла аварийная ситуация);

7) сведения о не включенном после аварийной ситуации (вывод в ремонт, демонтаж) оборудовании объекта, на котором произошла аварийная ситуация;

8) причину отключения, повреждения и (или) перегрузки оборудования объекта, на котором произошла аварийная ситуация (при наличии такой информации);

9) сведения об объеме полного и (или) частичного ограничения теплоснабжения с указанием категории потребителей, количества граждан-потребителей (населенных пунктов), состава отключенного от теплоснабжения оборудования;

10) хронологию (при наличии информации) ликвидации аварийной ситуации с указанием даты и местного времени (в формате «ДД.ММ в ЧЧ:ММ»), в том числе включения оборудования, отключившегося в ходе аварийной ситуации, и восстановления теплоснабжения потребителей;

11) информацию о наступивших последствиях в связи с возникновением аварийной ситуации.

2.15. Теплоснабжающим организациям необходимо:

- иметь круглосуточно работающие аварийно-диспетчерские службы (далее – АДС) или заключить договоры с соответствующими организациями;

- иметь утвержденные инструкции с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

- при получении информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечивать выезд на место своих представителей;

- производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

- принимать меры по охране опасных зон (место аварии необходимо огрადить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

- для освобождения аварийных зон от автотранспорта информировать отделение ОГИБДД Отдела МВД России по г. Копейску Челябинской области;

- доводить до оперативного дежурного Единой дежурно-диспетчерской службы администрации Копейского городского (далее – ЕДДС), МУ «Управление гражданской защиты населения» Копейского городского округа информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения.

2.16. Основной задачей аварийно – диспетчерской службы (далее - АДС) теплосетевых организаций является принятие оперативных мер по предупреждению, локализации повреждений на системах с восстановлением заданных режимов теплоснабжения.

2.17. Взаимоотношения теплоснабжающих организаций с исполнителями коммунальных услуг и потребителями определяются заключенными между ними договорами и действующим законодательством в сфере предоставления коммунальных услуг. Ответственность исполнителей коммунальных услуг, потребителей и теплоснабжающей организации определяется балансовой принадлежностью инженерных сетей и фиксируется в акте, прилагаемом к договору разграничения балансовой принадлежности инженерных сетей и эксплуатационной ответственности сторон.

2.18. Потребители тепловой энергии жилого фонда, объектов социальной сферы и прочие потребители:

- принимают меры (в границах эксплуатационной ответственности) по ликвидации аварий и нарушений на инженерных сетях, утечек на инженерных сетях, находящихся на их балансе и во внутридомовых системах;
- информируют обо всех происшествиях, связанных с повреждениями тепловых сетей оперативного дежурного ЕДДС, аварийно-диспетчерские службы теплоснабжающих организаций.

Во всех подъездах многоквартирных домов лицами, ответственными за их содержание, должны быть оформлены таблички с указанием адресов и номеров телефонов для сообщения об авариях и нарушениях работы систем отопления.

2.19. При аварийных ситуациях в помещениях собственников многоквартирных домов, связанных с угрозой размораживания системы отопления, организации, обслуживающие жилищный фонд, организуют своевременный слив теплоносителя из системы отопления.

2.20. При поступлении в ЕДДС сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей оперативный дежурный ЕДДС передает информацию диспетчеру соответствующей теплоснабжающей организации.

2.21. При поступлении в АДС или ответственному лицу теплоснабжающих организаций сообщения о возникновении аварии на инженерных сетях, об отключении или ограничении теплоснабжения потребителей диспетчерская служба теплоснабжающей организации должна в минимально короткий срок:

- направить к месту аварии аварийную бригаду;
- сообщить о возникшей ситуации по имеющимся каналам связи руководству предприятия и оперативному дежурному ЕДДС;
- принять меры по обеспечению безопасности в месте обнаружения аварии (выставить ограждение и охрану, осветить место аварии и др.).

2.22. На основании сообщения с места обнаруженной аварии ответственное должностное лицо теплоснабжающей организации принимает следующие меры:

- определяет потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения);
- определяет силы и средства, необходимые для устранения обнаруженной аварии;
- определяет необходимые переключения в сетях теплоснабжения;
- определяет изменение режима теплоснабжения в зоне обнаруженной аварии;
- определяет последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены, организовать работу по локализации и устранению аварии.

2.23. Руководителями организации работ по локализации и устранению аварии являются:

- до прибытия на место руководителя организации – диспетчер АДС теплоснабжающей и теплосетевой организации, на сетях которой произошла авария;
- после прибытия – руководитель теплоснабжающей организации или лицо, им назначенное из числа руководящего состава.

2.24. О принятом решении и предположительном времени восстановления теплоснабжения потребителей тепловой энергии руководитель работ по локализации и устранению аварии немедленно информирует соответствующие АДС организаций, обслуживающих жилищный фонд и объекты социальной сферы, расположенные на территории Копейского городского округа, других организаций, попавших в зону аварии, оперативного дежурного ЕДДС.

2.25. Если в результате обнаруженной аварии подлежат ограничению или отключению в подаче тепловой энергии медицинские, дошкольные образовательные и общеобразовательные учреждения, диспетчер АДС теплоснабжающей организации незамедлительно сообщает об этом в соответствующие организации и учреждения по всем доступным каналам связи.

2.26. Порядок действия лица, ответственного за ликвидацию аварии:

- уведомить дежурного ЕДДС об ответственном лице за ликвидацию аварии;
- вызвать через диспетчерские службы представителей организаций (индивидуальных предпринимателей), имеющих подземные коммуникации в месте аварии, и согласовать с ними проведение земляных работ для ликвидации аварии;
- обеспечить выполнение работ на подземных коммуникациях в минимально необходимые короткие сроки и обеспечить безопасные условия производства работ;
- информировать о завершении аварийно-восстановительных работах (этапа работ) оперативного дежурного ЕДДС, АДС организаций, обслуживающих жилищный фонд, социальные учреждения, расположенные на территории Копейского городского округа.

2.27. Собственники и иные законные владельцы инженерных сетей и коммуникаций, находящихся в зоне ликвидации аварии, обеспечивают неза-

медлительно по получении телефонограммы выезд своих представителей для согласования земляных работ.

2.28. Решение о введении режима ограничения или отключения подачи теплоносителя потребителям при аварии принимается руководителем соответствующей теплоснабжающей организации по согласованию с Главой Копейского городского округа.

2.29. В случае возникновения крупных аварий, вызывающих возможные перерывы теплоснабжения на территории Копейского городского округа на срок более одних суток, распоряжением Главы Копейского городского округа создается комиссия по оперативному принятию мер для обеспечения устойчивой работы котельных, жилищного фонда и объектов социальной сферы на территории Копейского городского округа.

2.30. Все получаемые в процессе функционирования диспетчерских служб сообщения фиксируются дежурными организаций в соответствующих журналах с отметкой времени получения информации и фамилии лиц, передавших (получивших) сообщения.

2.31. Общую координацию действий АДС теплоснабжающих организаций и организаций, осуществляющих обслуживание жилищного фонда и социальных учреждений, расположенных на территории Копейского городского округа осуществляет оперативный дежурный ЕДДС. Обо всех аварийных ситуациях на котельных и сетях оперативный дежурный ЕДДС извещает Главу Копейского городского округа, заместителя Главы по жилищно-коммунальным вопросам.

2.32. При возникновении технологического нарушения с признаками аварии, инцидента оператор или старший по должности из числа обслуживающего оперативного персонала котельной должен:

- составить общую картину характера, места, размеров технологического нарушения;
- отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования, трубопровода и принять меры к отключению оборудования, работающего в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития технологического нарушения;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в опасной зоне;
- немедленно организовать первую помощь пострадавшим и при необходимости их доставку в медицинские учреждения;
- сохранить до начала расследования обстановку, какой она была на момент происшествия, если это не угрожает жизни и здоровью других лиц и не ведет к продолжению аварии, а в случае невозможности ее сохранения, зафиксировать сложившуюся обстановку (сделать фотографии);
- сообщить о произошедшем нарушении руководству предприятия, дежурному и в ЕДДС городского округа.

2.33. Самостоятельные действия обслуживающего персонала не должны противоречить требованиям «Правил технической эксплуатации тепловых

энергоустановок», «Правил охраны труда», «Правил пожарной безопасности», а так же производственных и должностных инструкций, с обеспечением:

- сохранности жизни людей;
- сохранности оборудования;
- своевременного восстановления нормального режима работы системы теплоснабжения.

2.34. Приемка и сдача смены во время ликвидации аварии (инцидента) запрещается. Пришедший на смену обслуживающий оперативный персонал во время ликвидации аварии (инцидента) может быть использован по усмотрению лица, осуществляющего руководство ликвидацией аварийной ситуации. При затянувшейся ликвидации технологического нарушения в зависимости от его характера, допускается сдача смены с разрешения руководящего административно-технического персонала ресурсоснабжающей организации. Обслуживающий оперативный персонал несет полную ответственность за ликвидацию аварийного положения.

2.35. Основными задачами обслуживающего оперативного персонала при ликвидации аварии являются:

- выявление причин и масштаба аварии, инцидента;
- устранение причин аварии, инцидента;
- исключение воздействия травмирующих факторов на персонал;
- отключение поврежденного оборудования или участка тепловых сетей;
- восстановление в кратчайший срок теплоснабжения потребителей и нормальной работы оборудования;
- уточнение состояния оборудования и возможности ввода его в работу своими силами, организация (при необходимости) вызова персонала для ликвидации последствий аварии, инцидента;
- сообщение о происшедшем оперативным или административно-техническим лицам организации, других предприятий, которых затрагивают последствия аварии или инцидента, руководству цеха или предприятия.

2.36. Каждая авария или инцидент должны быть тщательно расследованы, установлены причины и виновные, намечены конкретные организационные и технические мероприятия по предупреждению подобных случаев, для чего:

- проверяются записи в оперативной документации, которые должны быть выполнены в полном объеме и хронологическом порядке с применением единой терминологии;
- производится изъятие записей оперативных переговоров, диаграмм с приборов, имеющих отношение к технологическому нарушению;
- берутся письменные объяснения с оперативного персонала.

Расследование аварий и инцидентов должно быть начато немедленно после их происшествия и окончено в сроки, установленные приказом или распоряжением о назначении комиссии по расследованию аварии (инцидента), но не позднее 10 рабочих дней при аварии.

2.37. При полном исчезновении напряжения останавливается все работающее оборудование котельной. Оперативный персонал, обслуживающий оборудование, при отключении электроэнергии обязан:

- ключи управления вращающимися механизмами (насосы, задвижки, вентиляторы и т.д.) перевести на щитах управления в положение «отключено»;
- согласно производственным инструкциям по эксплуатации выполнить необходимые операции по отключению оборудования, находящегося в работе;
- прекратить все ремонтные, наладочные и другие технологические работы на оборудовании;
- с помощью средств связи связаться с круглосуточной дежурной службой электроснабжающей организации для получения информации о времени отсутствия напряжения и дальнейших действиях;
- сообщить оперативному дежурному ЕДДС о внештатной ситуации;
- сообщить руководству эксплуатирующей организации о возникшей ситуации.

3. Организация работ

3.1. Организация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения.

Координацию работ по ликвидации аварии на муниципальном уровне осуществляет комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности Копейского городского округа, на объектовом уровне - руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы являются:

- на муниципальном уровне - ЕДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информации, оперативного реагирования и координации совместных действий ДДС организаций, расположенных на территории муниципального образования, оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях чрезвычайной ситуации (далее - ЧС);
- на объектовом уровне - ДДС организаций.

Размещение органов повседневного управления осуществляется на стационарных пунктах управления, оснащаемых техническими средствами управления, средствами связи, оповещения и жизнеобеспечения, поддерживаемых в состоянии постоянной готовности к использованию.

3.2. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

Комплекс мероприятий по защите населения включает:

- оповещение населения об опасности, его информирование о порядке действий в сложившихся чрезвычайных условиях;
- эвакуационные мероприятия;
- меры по инженерной защите населения;

- медицинские мероприятия;
- подготовку персонала в области защиты от чрезвычайных ситуаций.

О причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует диспетчера ЕДДС не позднее 10 минут с момента происшествия, ЧС, администрацию Копейского городского округа, а также проводит первичное оцепление места аварии и усиление режима допуска людей и транспорта к местам проведения аварийно-спасательных работ.

О сложившейся обстановке администрация Копейского городского округа информирует население через средства массовой информации, а также посредством размещения информации на официальном сайте администрации Копейского городского округа в сети Интернет.

В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств к работам, руководитель работ докладывает Главе Копейского городского округа, председателю комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, диспетчеру ЕДДС.

При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на 24 часа и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности.

В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значение на устранение аварийной ситуации приведены в таблицах.

Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений
а) на объектах водоснабжения

Таблица 1

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Диаметр труб, мм	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м	
			до 2	более 2
1	Отключение водоснабжения	до 400	8	12
2	Отключение водоснабжения	св. 400 до 1000	12	18
3	Отключение водоснабжения	св. 1000	18	24

б) на объектах теплоснабжения

Таблица 2

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1.	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	15
2.	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	15
3.	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10
4.	Отключение отопления	8 часов	15	15	10	10

в) на объектах электроснабжения

Таблица 3

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1.	Отключение электроснабжения	2 часа

4. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

В соответствии с подпунктом 8.3.1 пункта 8 Приказа № 2234 сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения не подлежат опубликованию на официальном сайте муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов.

Время готовности к работам по ликвидации аварии - 45 мин.

Для ликвидации аварий создаются и используются - резервы финансовых и материальных ресурсов организаций.

У ресурсоснабжающих организаций имеется 21 аварийная бригада: в составе 86 человек и 18 ед. техники, у управляющих организаций 23 аварийных бригады: в составе 69 человек и 15 единиц техники, в том числе личные автомобили.

Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения, приведены в таблице.

Таблица 7

№ п/п	Наименование эксплуатирующей/ ресурсоснабжающей организации	Сфера деятельности (тепло-, газо-, электро-, водоснабжение)	Количество аварийных бригад	Количество человек в аварийных бригадах
1	АО «Челябоблкоммунэнерго» КЭТС	теплоснабжение	3	40
2	ООО «ПКП Синергия»	теплоснабжение	1	6
3	ООО «Перспектива»	теплоснабжение	1	10
4	ООО «Теплоснаб»	теплоснабжение	2	8
5	АО «Челябкоммунэнерго»	теплоснабжение	1	4
6	ООО «КЭВРЗ» филиал «КР-МЗ»	теплоснабжение	4	5
7	ФКУ ИК-11 ГУФСИН России	Тепло-, электро-, водо-	2	21

	по Челябинской области	снабжение		
8	ООО «Энергостандарт»	теплоснабжение	1	1
9	МУП «КСВВ»	водоснабжение	4	12
10	Филиал АО «Газпром газораспределение Челябинск» в г. Копейске	газоснабжение	2	5
11	Копейский РЭС филиала ПАО «Россети Урал» «Челябэнерго» по «ЧГЭС»	Электроснабжение	5	15
12	ООО «Агентство «Вертикаль»	Управление МКД	1	6
13	ООО «УК-10 Копейск-Центр»	Управление МКД	1	6
14	ООО «УК Константа»	Управление МКД	2	4
15	ООО АДС Профи	Управление МКД	3	6
16	ООО УК «Урал-Сервис»	Управление МКД	1	3
17	ЖСК «Комсомолец»	Управление МКД	1	3
18	ООО УК «Коммунальщик 7»	Управление МКД	1	5
19	ООО «УК-5 Копейского городского округа»	Управление МКД	3	12
20	ООО УК «ЮУ КЖСИ»	Управление МКД	1	5
21	ООО «ЖУК КГО»	Управление МКД	1	2
22	ООО «Уют ЖКХ»	Управление МКД	1	2
23	ТСЖ «Янтарь»	Управление МКД	3	6
24	ООО «Ремжилзаказчик-ЖЭУ № 3 «Молодежный»	Управление МКД	1	2
25	ЖСК «Юбилейный»	Управление МКД	1	3
26	ТСЖ «Центр» (пр. Коммунистический, 25а)	Управление МКД		2
27	ООО УК «Домоуправ-Сервис»	Управление МКД	1	2
28	ТСЖ «Наш дом»	Управление МКД	1	2
29	ООО «УКС»	Управление МКД	1	3

6. Состав и дислокация сил и средств

В соответствии с подпунктом 8.3.1 пункта 8 Приказа № 2234 сведения о составе и дислокации сил не подлежат опубликованию на официальном сайте муниципального образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

7. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответ-

ствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

7.1. В системе теплоснабжения Копейского городского округа деятельность осуществляют единые теплоснабжающие организации, теплосетевые и теплоснабжающие организации.

7.2. Теплоснабжающие организации и теплосетевые организации, осуществляющие свою деятельность в одной системе теплоснабжения, ежегодно до начала отопительного периода обязаны заключать между собой соглашение об управлении системой теплоснабжения в соответствии с правилами организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

Предметом указанного соглашения является порядок взаимных действий по обеспечению функционирования системы теплоснабжения в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении». Обязательными условиями указанного соглашения являются:

- 1) определение соподчиненности диспетчерских служб теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций, порядок их взаимодействия;
- 2) порядок организации наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 3) порядок обеспечения доступа сторон соглашения или, по взаимной договоренности сторон соглашения, другой организации к тепловым сетям для осуществления наладки тепловых сетей и регулирования работы системы теплоснабжения;
- 4) порядок взаимодействия теплоснабжающих организаций и теплосетевых организаций в чрезвычайных ситуациях и аварийных ситуациях.

В случае, если теплоснабжающие организации и теплосетевые организации не заключили указанное в статье 18 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» соглашение, порядок управления системой теплоснабжения определяется соглашением, заключенным на предыдущий отопительный период, а если такое соглашение не заключалось ранее, указанный порядок устанавливается органом, уполномоченным в соответствии с настоящим Федеральным законом на утверждение схемы теплоснабжения.

На территории Копейского городского округа заключены соглашения об управлении системой теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ «О теплоснабжении» между:

- теплоснабжающей организацией ООО «Перспектива» и теплосетевой организацией ООО «ПКП Синергия»;
- теплоснабжающей организацией ФКУ ИК-11 ГУФСИН России по Челябинской области и теплосетевой организацией ООО «ПКП Синергия»;
- теплоснабжающей организацией ООО «КЭВРЗ» филиал «КРМЗ» и теплосетевой организацией ООО «ПКП Синергия».

8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

8.1. Организация материально-технического обеспечения при локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения включает в себя различные средства, строительные материалы и ремонтный персонал, а также планирование и организация этих процессов.

Основными компонентами материально-технического обеспечения являются:

- оборудование: специализированные средства для локализации утечек, ремонтные инструменты, оборудование для проведения аварийных работ, оборудование для отопления и теплоснабжения;
- средства защиты: защитные костюмы, средства индивидуальной защиты, средства для борьбы с пожарами, средства для работы с горячей водой и паром;
- транспортные средства: автомобили для перевозки персонала и оборудования, спецтехника для проведения аварийных работ, аварийные машины;
- строительные материалы: материалы для восстановления поврежденных сетей, ремонтные материалы, материалы для временного устранения аварии;
- ремонтный персонал: специалисты для проведения аварийных работ, ремонтных работ и наладки оборудования;
- планирование и организация: разработка порядков (планов) мероприятий по локализации и ликвидации аварий, подготовка персонала, обеспечение взаимодействия между службами;
- наличие резервов: создание запасов материалов, оборудования и средств защиты на случай аварий;
- своевременное реагирование: организация эффективной системы оповещения о чрезвычайных ситуациях, быстрое прибытие аварийных бригад на место аварии;
- постоянное обучение: обучение персонала по работе с аварийным оборудованием, использования средств защиты и проведения аварийных работ;
- взаимодействие со службами: согласование действий с аварийно-спасательными службами, службами МЧС и другими профильными организациями.

Материально-техническое обеспечение является важной составляющей подготовки к авариям и их локализации и ликвидации на объекте теплоснабжения.

Ответственным за материально-техническое обеспечение операции по локализации и ликвидации последствий аварий является руководитель теплоснабжающей организации.

8.2. Организация инженерного обеспечения.

Инженерное обеспечение операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения включает в себя разработку и реализацию порядка (плана) мероприятий по локализации и ликвидации аварий, обеспечивающего безопасное и эффективное восстановление нормальной работы объекта. Порядок (план) содержит сценарии возникновения аварий, порядок действий персонала и аварийно-спасательных служб, а также необходимые ресурсы для локализации и ликвидации последствий.

Основными элементами инженерного обеспечения являются:

- разработка и утверждение порядка (плана) мероприятий по локализации и ликвидации аварий, включающего в себя конкретные действия для локализации и ликвидации аварий, распределение обязанностей между персоналом, оповещение заинтересованных сторон и привлечение необходимых ресурсов, таких как аварийно-спасательные службы;

- подготовка персонала: персонал должен быть обучен действиям в случае аварии, знать свои обязанности и уметь использовать аварийное оборудование;

- обеспечение аварийного оборудования: объект теплоснабжения должен иметь необходимое аварийное оборудование, такое как пожарные насосы, емкости для сбора аварийных выбросов, средства индивидуальной защиты и т.п.;

- оповещение и информирование: в случае аварии оперативно оповещать органы местного самоуправления, спасательные службы и персонал, а также населения о мерах предосторожности;

- организация взаимодействия: должен быть разработан порядок взаимодействия между персоналом объекта, аварийно-спасательными службами и другими заинтересованными сторонами;

- техническое обеспечение: обеспечить наличие и функционирование системы контроля за параметрами теплоснабжения, системы сигнализации и автоматической защиты, а также ремонтных материалов и оборудования для ликвидации последствий аварии;

- регулярные проверки и тренировки: проводить регулярные проверки оборудования и плановые тренировки персонала, чтобы убедиться в его готовности к действиям в случае аварии;

Ответственность за инженерное обеспечение лежит на:

- руководителе объекта теплоснабжения;

- ответственном руководителе работ по локализации и ликвидации последствий аварий;

- персонале, участвующим в локализации и ликвидации аварий;

- аварийно-спасательной службе.

8.3. Организация финансового обеспечения.

Финансовое обеспечение локализации и ликвидации аварий на объектах теплоснабжения осуществляется за счет средств организаций, эксплуатирующих эти объекты. Средства выделяются для финансирования аварийно-восстановительных работ и пополнения аварийного запаса материалов.

Финансирование аварийно-восстановительных работ включает расходы на проведение непредвиденных аварийно-восстановительных работ, а также на пополнение аварийного запаса материалов для быстрого реагирования на аварии.

9. Применение электронного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций (при отказе элементов тепловых сетей, при аварийных режимах работы систем теплоснабжения, связанных с прекращением подачи тепловой энергии)

В целях компьютерного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций теплоснабжающая организация обязана использовать электронную модель системы теплоснабжения, созданную с применением специализированного программно-расчетного комплекса. При этом в соответствии с пунктом 55 Требований к схемам теплоснабжения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.02.2012 № 154, электронная модель системы теплоснабжения поселения, городского округа, города федерального значения должна содержать:

- а) графическое представление объектов системы теплоснабжения с привязкой к топографической основе поселения, городского округа, города федерального значения и с полным топологическим описанием связности объектов;
- б) паспортизацию объектов системы теплоснабжения;
- в) паспортизацию и описание расчетных единиц территориального деления, включая административное;
- г) гидравлический расчет тепловых сетей любой степени закольцованности, в том числе гидравлический расчет при совместной работе нескольких источников тепловой энергии на единую тепловую сеть;
- д) моделирование всех видов переключений, осуществляемых в тепловых сетях, в том числе переключений тепловых нагрузок между источниками тепловой энергии;
- е) расчет балансов тепловой энергии по источникам тепловой энергии и по территориальному признаку;
- ж) расчет потерь тепловой энергии через изоляцию и с утечками теплоносителя;
- з) расчет показателей надежности теплоснабжения;
- и) групповые изменения характеристик объектов (участков тепловых сетей, потребителей) по заданным критериям с целью моделирования различных перспективных вариантов схем теплоснабжения;
- к) сравнительные пьезометрические графики для разработки и анализа сценариев перспективного развития тепловых сетей.

Задачи, решаемые с применением электронного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций, относятся к процессам эксплуатации системы теплоснабжения, диспетчерскому и технологическому управлению системой и должны включать в себя:

- моделирование изменений гидравлического режима при аварийных переключениях и отключениях;
- формирование рекомендаций по локализации аварийных ситуаций и моделирование последствий выполнения этих рекомендаций;
- формирование перечней и сводок по отключаемым абонентам иную информацию, необходимую для электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций.

Заместитель Главы городского округа
по жилищно-коммунальным вопросам

А.С. Филиппов