КАКИЕ ТОВАРЫ НЕЛЬЗЯ ВЕРНУТЬ ИЛИ ОБМЕНЯТЬ?

По общему правилу товары ненадлежащего качества можно вернуть или обменять, если по ним не истек срок предъявления требования. Нельзя вернуть продовольственные товары надлежащего качества, а также некоторые непродовольственные товары надлежащего качества.

**Возврат и обмен товаров**

Любые товары ненадлежащего качества (как продовольственные, так и непродовольственные) можно вернуть или обменять при условии, что не истек срок предъявления требования по недостаткам товара. Вы также вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный, если он не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Однако из этого правила есть исключение: некоторые товары возврату и обмену не подлежат. Также нельзя вернуть продовольственные товары надлежащего качества ([п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=0BA33F615DF485C4174C7D90333C000362BFF193BB72566196542B86BAD06DE31CC7E1FCAE89706862DB74A4811A5B92D54DA925C5M4F), [п. 1 ст. 25](consultantplus://offline/ref=0BA33F615DF485C4174C7D90333C000362BFF193BB72566196542B86BAD06DE31CC7E1FCAA82253E2E852DF4C4515793CA51A8244251C6A8C5M0F) Закона от 07.02.1992 N 2300-1).

**Товары ненадлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену**

Если вы пропустили срок предъявления требования по недостаткам товара, товар ненадлежащего качества возврату или обмену не подлежит.

По общему правилу вы вправе предъявить требование о возврате уплаченной за некачественный товар суммы или его обмене в течение гарантийного срока или срока годности товара, а если он не установлен, то в разумный срок, но в пределах двух лет со дня передачи вам товара. В последнем случае более длительные сроки могут быть установлены законом или договором ([п. 1 ст. 19](consultantplus://offline/ref=0BA33F615DF485C4174C7D90333C000362BFF193BB72566196542B86BAD06DE31CC7E1FCAA82273123852DF4C4515793CA51A8244251C6A8C5M0F) Закона N 2300-1; [п. п. 30](consultantplus://offline/ref=0BA33F615DF485C4174C7D90333C000362BFF195BB7E566196542B86BAD06DE31CC7E1FCAA82253924852DF4C4515793CA51A8244251C6A8C5M0F), [31](consultantplus://offline/ref=0BA33F615DF485C4174C7D90333C000362BFF195BB7E566196542B86BAD06DE31CC7E1FCAA8225392E852DF4C4515793CA51A8244251C6A8C5M0F) Правил, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55).

**Непродовольственные товары надлежащего качества, не подлежащие возврату или обмену**

Невозможно вернуть или обменять следующие непродовольственные товары надлежащего качества, если они не подошли по по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации ([Перечень](consultantplus://offline/ref=0BA33F615DF485C4174C7D90333C000362BFF195BB7E566196542B86BAD06DE31CC7E1FCAA82273B27852DF4C4515793CA51A8244251C6A8C5M0F), утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55):

1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены; медицинские инструменты, приборы и аппаратура; средства гигиены полости рта; линзы очковые; предметы по уходу за детьми), лекарственные препараты.

2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары).

3. Парфюмерно-косметические товары.

4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.); кабельная продукция (провода, шнуры, кабели); строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.), а также другие товары, отпускаемые на метраж.

5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).

6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с пищей (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе одноразовые).

7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты.

8. Мебель бытовая (мебельные гарнитуры и комплекты).

9. Ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгоценные камни.

10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы и номерные агрегаты к ним; мобильные средства малой механизации сельскохозяйственных работ; прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения.

11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки (станки металлорежущие и деревообрабатывающие бытовые; электробытовые машины и приборы; бытовые радиоэлектронная аппаратура, вычислительная и множительная техника; фото- и киноаппаратура; телефонные аппараты и факсимильная аппаратура; электромузыкальные инструменты; игрушки электронные; бытовое газовое оборудование и устройства; часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями).

12. Гражданское оружие, основные части гражданского и служебного огнестрельного оружия, патроны к нему.

13. Животные и растения.

14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изоиздания, календари, буклеты, издания на технических носителях информации).