Документ предоставлен [КонсультантПлюс](http://www.consultant.ru)

|  |
| --- |
| Форма подготовлена с использованием правовых актов по состоянию на 04.04.2019. |

|  |
| --- |
| См.:  [Статья](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A8088D87E44946BDD03084927C88267FE7A7B40ABBF12099B876E0D16754D00A6E2CCBE982WBIEH): Спор о защите прав потребителей при приобретении товаров дистанционным способом (на основании судебной практики Московского городского суда). |

В \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ районный суд/

Мировому судье судебного участка N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Истец: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Представитель Истца: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответчик: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (наименование)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

эл. почта: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Цена иска: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ([п. 1 ч. 1 ст. 91](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2308D957D88267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CA0860399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) ГПК РФ)

Госпошлина: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ([пп. 4 п. 2](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23284907B8C267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6753CA0F6C6698ADD6BAF8A01743F7AC882CF3W2IDH),

[п. 3 ст. 333.36](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23284907B8C267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6753CA0D6C6698ADD6BAF8A01743F7AC882CF3W2IDH) НК РФ)

Исковое заявление

о защите прав потребителя

при приобретении товара дистанционным способом

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между Истцом и Ответчиком был заключен Договор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ купли-продажи дистанционным способом путем оформления Истцом заказа на сайте Ответчика по адресу http://www... в соответствии с которым Ответчик обязался в срок до "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. предоставить Истцу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Истец - уплатить за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Истец оплатил товар, перечислив Ответчику денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., что подтверждается выпиской с банковского счета об авторизации и совершении транзакции/другими документами, подтверждающими перевод денежных средств Ответчику.

В соответствии с п. \_\_\_\_ Договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ качество товара должно соответствовать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. Истец направил в адрес Ответчика претензию, содержащую требования, аналогичные указанным в настоящем исковом заявлении, что подтверждается почтовой квитанцией об отправлении заказного письма, однако Ответчик проигнорировал/отказался выполнять требования Истца, указанные в претензии. По мнению Истца, следующими действиями (бездействием) Ответчик нарушил права Истца, а также положения законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров дистанционным способом, а именно:

- Ответчик не передал товар Истцу. Накладная/акт сдачи-приема товара/другие документы и доказательства, подтверждающие факт передачи товара Истцу, отсутствуют.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0862399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

Как следует из [п. 18](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0F67399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 (далее - Правила продажи), обязательства продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения продавцом соответствующего сообщения покупателя о намерении заключить договор.

Из [п. 20](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0F64399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи следует, что договор считается заключенным с момента выдачи продавцом покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара, или с момента получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар. При оплате товаров покупателем в безналичной форме или продаже товаров в кредит (за исключением оплаты с использованием банковских платежных карт) продавец обязан подтвердить передачу товара путем составления накладной или акта сдачи-приемки товара.

Согласно [п. п. 22](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0C67399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) и [23](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0C65399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи, в случае если договор заключен с условием о доставке товара покупателю, продавец обязан в установленный договором срок доставить товар в место, указанное покупателем, а если место доставки товара покупателем не указано, то в место его жительства. Для доставки товаров в место, указанное покупателем, продавец может использовать услуги третьих лиц (с обязательным информированием об этом покупателя).

Продавец обязан передать товар покупателю в порядке и сроки, которые установлены в договоре. Если в договоре срок доставки товара не определен и отсутствуют возможности определить этот срок, товар должен быть передан продавцом в разумный срок. Обязательство, не исполненное в разумный срок, продавец должен выполнить в 7-дневный срок со дня предъявления покупателем требования о его исполнении.

В соответствии с [п. 30](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0266399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи при отказе продавца передать товар покупатель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения причиненных убытков.

- Ответчик не предоставил Истцу необходимую информацию о товаре, а также о порядке и сроках его возврата.

Согласно [п. 1 ст. 12](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CD0F6F399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию о товаре (работе, услуге), он вправе потребовать от продавца (исполнителя) возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок отказаться от его исполнения и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков.

Продавец (исполнитель), не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге), несет ответственность, предусмотренную [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD625E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H) - [4 ст. 18](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CD0D6F399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) или [п. 1 ст. 29](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CC0B67399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", за недостатки товара (работы, услуги), возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации ([п. 2 ст. 12](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0263399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

При причинении вреда жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие непредоставления ему полной и достоверной информации о товаре (работе, услуге) потребитель вправе потребовать возмещения такого вреда в порядке, предусмотренном [ст. 14](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0362399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", в том числе полного возмещения убытков, причиненных природным объектам, находящимся в собственности (владении) потребителя ([п. 3 ст. 12](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0262399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей").

Согласно [п. 2 ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CA0B65399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавцом до заключения договора должна быть предоставлена потребителю информация об основных потребительских свойствах товара, об адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, о полном фирменном наименовании (наименовании) продавца (изготовителя), о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Аналогичное требование закреплено в [п. 8](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0864399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи.

В соответствии с [п. 3 ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CA0B64399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребителю в момент доставки товара должна быть в письменной форме предоставлена информация о товаре, предусмотренная [ст. 10](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0C67399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", а также предусмотренная [п. 4 ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CA0B63399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" информация о порядке и сроках возврата товара.

Согласно [п. 9](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0863399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи продавец в момент доставки товара обязан довести до сведения покупателя в письменной форме следующую информацию (для импортных товаров - на русском языке): наименование технического регламента или иное обозначение, установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара; сведения об основных потребительских свойствах товара (работ, услуг), а в отношении продуктов питания - сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях; цена в рублях и условия приобретения товара (выполнения работ, оказания услуг); сведения о гарантийном сроке, если он установлен; правила и условия эффективного и безопасного использования товаров; сведения о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению; место нахождения (адрес), фирменное наименование (наименование) изготовителя (продавца), место нахождения (адрес) организации (организаций), уполномоченной изготовителем (продавцом) на принятие претензий от покупателей и производящей ремонт и техническое обслуживание товара, для импортного товара - наименование страны происхождения товара; сведения об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации; сведения о правилах продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг); сведения о конкретном лице, которое будет выполнять работу (оказывать услугу), и информация о нем, если это имеет значение исходя из характера работы (услуги); информация, предусмотренная [п. п. 21](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0F62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) и [32](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0264399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи; информация об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством Российской Федерации об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности.

Согласно [п. 10](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0961399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи, если приобретаемый покупателем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), покупателю должна быть предоставлена информация об этом.

В соответствии с [п. 17](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0E6E399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи организация, осуществляющая продажу товаров дистанционным способом, предоставляет покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

- Ответчик не передал Истцу одновременно с передачей товара соответствующие принадлежности и документы.

Согласно [п. 25](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0C60399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи, если иное не предусмотрено договором, продавец обязан одновременно с передачей товара передать покупателю соответствующие принадлежности, а также относящиеся к товару документы (технический паспорт, сертификат качества, инструкцию по эксплуатации и т.п.), предусмотренные законодательством Российской Федерации.

При возврате товара надлежащего качества:

- Ответчик нарушил право Истца на отказ от приобретенного им товара надлежащего качества, о чем свидетельствует акт отказа в возврате денежных средств/другие документы. Доказательства возврата Истцу денежных средств за товар отсутствуют.

Согласно [п. 4 ст. 26.1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CA0B63399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [п. 21](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0F62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней.

В случае если информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества не была предоставлена в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 месяцев с момента передачи товара.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе покупателя от товара продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

При возврате товара ненадлежащего качества:

- Ответчик передал Истцу товар ненадлежащего качества и нарушил право Истца на возврат товара ненадлежащего качества. Об этом свидетельствуют фотографии/заключения независимых экспертиз/другие доказательства ненадлежащего качества товара. Доказательства принятия Ответчиком некачественного товара и возврата денежных средств Истцу отсутствуют.

Согласно [п. 1 ст. 4](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0862399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В силу [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8D8645E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H), [2](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8D8615E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H), [3 ст. 503](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8D86E5E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H) ГК РФ покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе потребовать: замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества; соразмерного уменьшения покупной цены; незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара; возмещения расходов на устранение недостатков товара. В случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные товары, товары бытовой химии и тому подобное), покупатель по своему выбору вправе потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества или соразмерного уменьшения покупной цены. В отношении технически сложного товара покупатель вправе потребовать его замены или отказаться от исполнения договора розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству ([п. 2 ст. 475](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CF0A60399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) ГК РФ).

В соответствии с [п. 1 ст. 18](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD625E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, по своему выбору вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;

- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет потребитель должен возвратить товар с недостатками.

Согласно [п. 28](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0D62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

Согласно [п. 29](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0D6E399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи покупатель вместо предъявления требований, указанных в [п. 28](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0D62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи, вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен возвратить товар с недостатками.

Покупатель вправе также потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие продажи товара ненадлежащего качества. Убытки возмещаются в сроки, установленные [Законом](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099B876E0D16754D00A6E2CCBE982WBIEH) РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" для удовлетворения соответствующих требований покупателя.

В результате нарушения Ответчиком условий Договора от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_/других прав потребителя Истцу причинены убытки/вред/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в виде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Кроме того, по вине Ответчика Истец испытал физические и нравственные страдания, чем ему был причинен моральный вред, который Истец оценивает в сумму \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

В соответствии с [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CD0C66399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [2 ст. 13](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE026E399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Если иное не установлено законом, убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению в полной сумме сверх неустойки (пени), установленной законом или договором.

В силу [п. 1 ст. 14](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0361399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме.

В соответствии с [п. 1 ст. 1064](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6657C80A60399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) ГК РФ вред, причиненный личности или имуществу гражданина, а также вред, причиненный имуществу юридического лица, подлежит возмещению в полном объеме лицом, причинившим вред.

Согласно [ст. 15](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2338D967887267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0366399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) ГК РФ лицо, право которого нарушено, может требовать полного возмещения причиненных ему убытков, если законом или договором не предусмотрено возмещение убытков в меньшем размере.

Под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение его имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

Согласно [абз. 1 ст. 151](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2338D967887267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DA6E5DC55E36769CE482B6E7A1005DFCB28BW2I5H) ГК РФ, если гражданину причинен моральный вред (физические или нравственные страдания) действиями, нарушающими его личные неимущественные права либо посягающими на принадлежащие гражданину другие нематериальные блага, а также в других случаях, предусмотренных законом, суд может возложить на нарушителя обязанность денежной компенсации указанного вреда.

В соответствии со [ст. 15](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CF0A62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков.

Согласно [п. 6 ст. 13](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CD0C62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

На основании вышеизложенного и руководствуясь [ст. 15](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2338D967887267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0366399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [абз. 1 ст. 151](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2338D967887267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DA6E5DC55E36769CE482B6E7A1005DFCB28BW2I5H), [ст. ст. 503](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8D8675E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H), [1064](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD231849D7E8D267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6657C80A61399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) ГК РФ, [ст. ст. 4](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0863399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [12](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CD0F60399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) - [15](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CF0A62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [18](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD655E9A5B2367C4E882A9F9A81741FEB3W8I3H), [26.1](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD23384917F87267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CA0A6E399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", [п. п. 9](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0863399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [10](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0961399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [17](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0E6E399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [18](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0F67399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [20](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0F64399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) - [23](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0C65399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [25](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0C60399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [28](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0D62399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) - [30](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD03282977C8A267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655CE0266399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) Правил продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 N 612, [ст. ст. 131](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2308D957D88267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655C8086F399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H), [132](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A808828CFA4946BDD2308D957D88267FE7A7B40ABBF12099AA76B8DD6655C80E64399DB8C7E2F4A0085DFEBB942EF225WCI3H) ГПК РФ,

ПРОШУ:

1. Обязать Ответчика устранить нарушение прав Истца как потребителя путем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Взыскать с Ответчика в пользу Истца понесенные им убытки в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

3. Взыскать с Ответчика в пользу Истца компенсацию морального вреда в размере \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.

4. Взыскать с Ответчика в пользу Истца штраф за неисполнение требования потребителя в добровольном порядке.

Приложение:

1. Копия Договора от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_\_ (при наличии).

2. Документы, подтверждающие оплату по Договору от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ Истцом (при наличии): выписка с банковского счета об авторизации и совершении транзакции/другие документы, подтверждающие перевод денежных средств Ответчику.

3. Документы, подтверждающие нарушение прав Истца как потребителя: акт отказа в возврате денежных средств/фотографии/заключения независимых экспертиз/другие документы.

4. Документы, подтверждающие причинение убытков (вреда) Истцу.

5. Расчет суммы исковых требований.

6. Копия требования (претензии) Истца от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_.

7. Доказательства отказа Ответчика от удовлетворения требования (претензии) Истца.

8. Копии искового заявления и приложенных к нему документов Ответчику.

9. Доверенность представителя от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_\_ (если исковое заявление подписывается представителем Истца).

10. Другие документы, подтверждающие обстоятельства, на которых Истец основывает свои требования.

"\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Истец (представитель): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

**Судебные акты, прилагаемые к исковому заявлению:**

[Постановление](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A8089D82EE3C13EEDC388D947C892922EDAFED06B9F62FC6BD63F1896B54CF14673BD7EB83B6WFI0H) Президиума Московского городского суда от 17.04.2018 по делу N 44г-78/2018

[Определение](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A8089D82EE3C13EEDC3084937D882928B0A5E55FB5F428C9E266E4983358CF0B7932C0F781B7F8WAI8H) Московского городского суда от 13.09.2018 N 4г-12795/2018

Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A8089D82EE3C13EEDC308492738E2A2CB0A5E55FB5F428C9E266E4983358CF0B7932C0F781B7F8WAI8H) Московского городского суда от 30.10.2018 по делу N 33-48303/2018

Апелляционное [определение](consultantplus://offline/ref=A11209D4B0808B41A8089D82EE3C13EEDC308496788D292AB0A5E55FB5F428C9E266E4983358CF0B7932C0F781B7F8WAI8H) Московского городского суда от 08.08.2018 по делу N 33-33398/2018