Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей **8-800-2000-122** заработал 1 сентября 2010 года.

Значение услуги экстренной психологической помощи Всероссийского проекта «Детский телефон доверия» заключается в широкой доступности для детей, подростков, их родителей в круглосуточном режиме.

**Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей**

- набираете номер

- происходит определение региона, из которого звонят

- звонок переадресуется в службу вашего региона

- если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

- вместе с абонентом проанализировать ситуацию

- выявить ее причины

- подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения

- мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, cчета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует — звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.

Подробную информацию о работе телефона доверия для детей, подростков и их родителей можно получить по ссылке на сайт <https://telefon-doveria.ru/about/>