



13000

АДМИНИСТРАЦИЯ КОПЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

От 20.05.2026 № 416-р

Об утверждении программы по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения, на 2026 год и на плановый период 2027-2028 годов

В соответствии с Федеральными законами от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 20 марта 2025 года № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», на основании итогов ежегодного опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2025 год, в соответствии с Уставом муниципального образования «Копейский городской округ»:

1. Утвердить прилагаемую программу по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения, на 2026 год и на плановый период 2027-2028 годов (далее – Программа).

2. Назначить координатором Программы первого заместителя Главы городского округа (Арасланов А.Н.).

3. Ответственным исполнителям мероприятий Программы обеспечить их выполнение и достижение целевых показателей Программы.

4. Отделу пресс-службы администрации Копейского городского округа (Петренко Е.А.) в течение 3-х календарных дней со дня подписания настоящего распоряжения разместить Программу на официальном сайте администрации Копейского городского округа.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава городского округа



С.В. Логанова

УТВЕРЖДЕНА
распоряжением администрации
Копейского городского округа
от 20.05.2026 № 416-Р

Программа
по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и
решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой
населения, на 2026 год и на плановый период 2027-2028 годов (далее – Программа)

Паспорт программы

Наименование программы	Программа по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения
Срок реализации и этапы реализации программы	2026-2028 годы
Координатор программы	Первый заместитель Главы городского округа
Формулировка проблемы (краткое описание)	В 2025 году в опросе населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области приняло участие 1874 респондента. По итогам опроса населения¹ за 2025 год наблюдается увеличение уровня удовлетворённости деятельностью местных властей: – Главы городского округа – на 9,9 процентных пунктов (далее – п.п.) (с 19,64% до 29,56%); – администрации городского округа – на 10,1 п.п. (с 18,39% до 28,55%); – Собрания депутатов – на 6,9 п.п. (с 18,78% до 25,67%). Уровень удовлетворённости граждан предоставлением услуг в сфере жилищно-коммунального хозяйства понизился на 6,95 п.п. Основные причины – плохое управление жилищным фондом и некорректное начисление платы за коммунальную услугу и коммунальные ресурсы. На 21,36 п.п. повысилась удовлетворенность граждан транспортным обслуживанием.
Цель программы	Повышение уровня удовлетворенности населения городского округа эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления, в том числе Главы городского округа, администрации и Собрания депутатов городского округа
Основные задачи программы	1. Организация решения проблем, выявленных в ходе опроса населения. 2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Копейского городского округа.

¹ Об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области

	3. Увеличение числа респондентов, принимающих участие в опросе населения
Ожидаемые результаты программы	Увеличение среднего уровня удовлетворенности населения городского округа эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления до уровня не ниже 40%

Целевые показатели Программы

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	2023	2024	2025	Плановые показатели		
						2026	2027	2028
1	Количество респондентов	чел.	1172	1200	1300	1500	1700	1800
2	Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания	%	44,45	45,0	45,0	45,5	46,0	46,5
3	Удовлетворенность качеством дорог	%	8,11	10,0	10,0	10,5	11,0	11,5
4	Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)	%	45,9	46,0	46,0	48,0	50,0	50,5
5	Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения	%	62,8	63,0	60,0	62,0	65,0	65,5
6	Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения	%	75,34	76,0	76,0	76,5	77,0	77,5
7	Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения	%	71,42	72,0	72,0	72,5	76,0	76,5
8	Удовлетворенность качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг	%	35,67	36,0	36,0	36,5	37,0	37,5
9	Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий	%	23,55	24,0	24,0	24,5	25,0	25,5
10	Удовлетворенность населения благоустройством городского округа	%	35,24	36,0	36,0	36,5	37,0	37,5
11	Удовлетворенность деятельностью Главы городского округа	%	36,77	37,0	37,5	38,0	38,5	39
12	Удовлетворенность деятельностью администрации городского округа	%	33,70	34,0	34,5	35,0	35,5	36
13	Удовлетворенность деятельностью Собрания депутатов городского округа	%	26,54	27,0	27,0	27,5	28,0	28,5

14	Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, в прошлом году	%	25,17	26,0	26,0	27,0	30,0	30,5
15	Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований, в текущем году	%	26,54	27,0	27,0	27,5	30,0	30,5
16	Средняя удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений	%	39,37	39,9	39,78	40,53	41,85	42,35

План мероприятий Программы на 2026-2028 годы

Таблица

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель (единицы измерения)	Целевое значение показателя	Ожидаемый результат реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
Задача 1. Организация решения проблем, выявленных в ходе опроса населения						
Организация транспортного обслуживания						
1.	Выполнение утвержденного графика организации городских пассажирских перевозок общественным транспортом	в течение года	доля невыполненных рейсов по всем причинам от общего количества рейсов, %	не более 2 %	осуществление городских пассажирских перевозок	МУП «КПА» ²
2.	Снижение количества невыполненных рейсов по причинам технических неисправностей общественного транспорта	постоянно	доля невыполненных рейсов по причине технической неисправности общественного транспорта, %	не более 1 %	снижение количества невыполненных рейсов	МУП «КПА»
3.	Полное обновление автобусного парка	2026-2028 годы	количество приобретенных автобусов, ед.	10	снижение количества невыполненных рейсов по техническим причинам; повышение качества и безопасности услуг	МУП «КПА»

² Муниципальное унитарное предприятие «Копейское пассажирское автопредприятие»

1	2	3	4	5	6	7
Качество дорог						
4.	Реализация муниципальной программы «Развитие дорожного хозяйства Копейского городского округа»	в течение года	достижение целевых показателей, утвержденных программой, %	100	обеспечение сохранности и улучшение состояния дорог общего пользования местного значения, их капитальный ремонт и поддержание в соответствии с требованиями обеспечения безопасности дорожного движения	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ
5.	Организация учета мнения граждан при формировании перечня автомобильных дорог местного значения для включения их в муниципальную программу «Развитие дорожного хозяйства Копейского городского округа» на очередной календарный год путем: – проведения общественных обсуждений; – интернет-голосования; – на основании обращений граждан	ежегодно до 1 июля	доля граждан, участвующих в обсуждении перечня от численности населения города, %	1 % - 5 %	снижение социальной напряженности путем учета мнения населения	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации; УГХ; отдел пресс-службы
Организация водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения						
6.	Мониторинг качества предоставляемых населению	постоянно	-	-	оперативное решение возникающих	Заместитель Главы городского округа по

1	2	3	4	5	6	7
	коммунальных услуг				аварийных ситуаций	жилищно-коммунальным вопросам; УГХ
7.	Организация оперативного устранения возникающих аварийных ситуаций	по мере необходимости и	сроки устранения аварий соответствуют установленным предельным нормативным срокам, в % случаев	100 %	оперативное решение возникающих аварийных ситуаций	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
8.	Реконструкция систем водоснабжения и водоотведения	2026-2028 годы	- завершение реконструкции участка водовода Д-800 мм Челябинск — Копейск; - реконструкция очистных сооружений канализации на озере Курлады с увеличением мощности до 25 тыс. м³/сут.	100 %	повышение качества предоставления услуг населению городского округа	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ
9.	Реализация мероприятий инфраструктурного проекта «Модернизация сетей водоснабжения Копейского городского округа»	2026-2028 годы	- реконструкция водовода от ВНС п. Горняк до п. Северный Рудник (6,9 км); - капитальный ремонт водовода № 9 от ВНС 4-го участка до	100 %	повышение качества предоставления услуг населению городского округа	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ

1	2	3	4	5	6	7
10.	Осуществление догазификации на территории городского округа	2026-2028 годы	ул. Якира (6,9 км). количество объектов, ед.	1777	повышение качества жизни населения городского округа	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; АО «Газпром газораспределение Челябинск» в г. Копейске (по согласованию)
Благоустройство территории и состояние внутридворовых территорий						
11.	Реализация регионального проекта «Формирование комфортной городской среды». Выполнение мероприятий по благоустройству территорий общего пользования	2026-2028 годы	количество благоустроенных территорий, ед.	2026 год – 7 2027 год – 6 2028 год – 6	снижение социальной напряженности путем благоустройства территорий общего пользования	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; МУ «ГСЗ»
12.	Осуществление контроля за качеством проведенных работ по благоустройству территорий общественного пользования и внутридворовых территорий	постоянно	соответствие проведённых работ установленным стандартам, %	100 %	контроль за качеством проведенных работ	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; МУ «ГСЗ»; управляющие организации
13.	Выполнение мероприятий по обновлению общественных пространств в рамках муниципальной программы «Повышение уровня внешнего благоустройства Копейского городского округа»	2026-2028 годы	количество обновлённых общественных пространств, ед.	2026 год – 8 2027 год – 6 2028 год – 6	повышение уровня благоустройства территории городского округа	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам
14.	Реализация инициативных проектов	ежегодно	количество реализованных инициативных	2026 год – 30 2027 год – 30 2028 год – 35	повышение качества жизни населения городского округа	Первый заместитель Главы городского округа; Заместитель Главы

1	2	3	4	5	6	7
			проектов, ед.			городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; Заместитель Главы городского округа по социальному развитию
Задача 2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Копейского городского округа						
15.	Информационное сопровождение деятельности органов местного самоуправления	постоянно	актуальность информации, размещенной на официальных сайтах органов местного самоуправления и отраслевых органов администрации	100 %	информирование населения о деятельности органов местного самоуправления	Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации; отдел пресс-службы администрации городского округа
16.	Подготовка и публикация положительных информационных материалов, отражающих деятельность администрации и Главы городского округа по реализации задач социально-экономического, общественно-политического и культурного развития городского округа	в течение года; по мере необходимости и	среднее количество опубликованных информационных материалов в месяц	не менее 12	приращение публичного капитала, улучшение инвестиционного климата	Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации; отдел пресс-службы администрации городского округа
17.	Проведение личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы городского округа, руководителями структурных подразделений администрации городского округа	в течение года	доля проведенных приемов от числа приемов, которые должны были быть проведены в соответствии с графиком приемов	100 %	прямой контакт населения города с органами власти	отдел «МЦУ»; заместители Главы городского округа; руководители структурных подразделений администрации городского округа

1	2	3	4	5	6	7
18.	Подготовка качественных и своевременных ответов на поступающие обращения граждан	постоянно	коэффициент исполнительной дисциплины	1	учет и реализация (организация реализации) поступающих обращений граждан	отдел «МЦУ»; заместители Г лавы городского округа; руководители структурных подразделений администрации городского округа
19.	Проведение сходов граждан, проживающих на территории городского округа, с личным участием в них руководителей органов местного самоуправления	по мере необходимости	количество проведенных сходов в год	не менее 1	учет и реализация (организация реализации) проблемных вопросов	Заместитель Г лавы городского округа по территориальному развитию
20.	Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний проектов нормативных-правовых актов	в течение года	доля НПА прошедших общественные обсуждения и публичные консультации от числа проектов НПА которые должны проходить указанные процедуры в соответствии с действующим законодательством	100 %	учет мнения населения городского округа в процессе законотворчества	структурные подразделения администрации городского округа
Задача 3. Увеличение числа респондентов, принимающих участие в опросе населения						
Регистрация на портале Госуслуг						
21.	Популяризация возможностей получения государственных и муниципальных услуг через портал Госуслуг	в течение года	количество публикаций, объявлений, распространение	12	увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг	Заместитель Г лавы городского округа, руководитель аппарата администрации;

1	2	3	4	5	6	7
	(https://www.gosuslugi.ru/)		агитационных материалов			МФЦ ³ (по согласованию); ЗАГС ⁴ ; УСЗН ⁵
22.	Подтверждение регистрации на портале Госуслуг	в течение года	количество зарегистрированных в течение года	5 000	увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг	МФЦ; ЗАГС; УСЗН
Увеличение респондентов, принявших участие в опросе населения ⁶						
23.	Размещение на официальных сайтах отраслевых органов администрации городского округа, муниципальных предприятий и учреждений (при наличии сайта) городского округа в зоне прямой видимости объявления о проведении опроса населения со ссылкой на источник	ежегодно до 01.05.	объявление размещено на сайте (да – 1; нет – 0)	1	увеличение числа жителей города, принявших участие в опросе населения	Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации; отраслевые органы администрации городского округа и подведомственные им муниципальные предприятия и учреждения
24.	Регулярное оповещение населения городского округа о проведении опроса населения через СМИ города Копейска, а также на сайте администрации городского округа	в течение года	количество публикаций, объявлений, распространение агитационных материалов	48	увеличение числа жителей города, принявших участие в опросе населения	Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации
25.	Уведомление руководителей муниципальных предприятий и учреждений о необходимости организации участия сотрудников в опросе	ежегодно до 1 декабря	количество муниципальных предприятий и учреждений	администрация, отраслевые органы администрации, наделенные правами	увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг	Администрация, отраслевые органы администрации, наделенные правами юр. лица – заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата

³ Территориальный отдел ОГ АУ «МФЦ Челябинской области» в Копейском городском округе

⁴ Отдел записи актов гражданского состояния администрации Копейского городского округа

⁵ Управление социальной защиты населения администрации Копейского городского округа

⁶ «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

1	2	3	4	5	6	7
	населения			юрлица – 7; МУ ⁷ – 103; МУП ⁸ – 2.		администрации городского округа; по МУПам – первый заместитель Главы городского округа; по МУ социальной сферы – заместитель Главы городского округа по социальным вопросам; по МУ в сфере ЖКХ – заместитель Главы городского округа по жилищно- коммунальным вопросам

Глава Копейского городского округа

С.В. Логанова



⁷ МУ – муниципальные учреждения

⁸ МУП – муниципальные унитарные предприятия

