



АДМИНИСТРАЦИЯ КОПЕЙСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 06.05.2020 № 243-р

О внесении изменений в распоряжение администрации Копейского городского округа от 13.03.2019 № 150-р

В целях исполнения п.5 протокола заседания экспертной комиссии по подведению итогов опроса населения об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области за 2019 год, в соответствии с Уставом муниципального образования «Копейский городской округ»:

1. Внести изменения в распоряжение администрации Копейского городского округа от 13.03.2019 № 150-р «Об утверждении программы по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения, на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов», изложив программу по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения, на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов (далее – Программа) в новой редакции.

2. Ответственным исполнителям мероприятий Программы:

1) обеспечить их выполнение и достижение целевых показателей Программы;

2) ежеквартально в срок до 5 числа месяца следующего за отчетным кварталом, по итогам года – в срок до 20 декабря отчетного года направлять информацию о реализации мероприятий Программы и достижении целевых показателей в адрес заместителя Главы городского округа, руководителя аппарата администрации Копейского городского округа.

3. Заместителю Главы городского округа, руководителю аппарата администрации Копейского городского округа:

1) ежеквартально в срок до 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом, по итогам года – до 25 декабря отчетного года направлять на утверждение сводный отчет о реализации мероприятий Программы и достижении целевых показателей (далее – Сводный отчет) в адрес Главы Копейского городского округа;

2) после утверждения Сводного отчета Главой Копейского городского округа в течение 3-х рабочих дней организовать его размещение на официальном сайте администрации Копейского городского округа.

4. Отделу пресс-службы администрации Копейского городского округа в срок до 08.05.2020 разместить Программу на официальном сайте администрации Копейского городского округа в разделе.

5. Контроль исполнения настоящего распоряжения оставляю за собой.

Глава городского округа



А.М. Фалейчик

УТВЕРЖДЕНА  
 распоряжением администрации  
 Копейского городского округа  
 от 13.03.2019 № 150-р  
 (в редакции распоряжения  
 администрации Копейского  
 городского округа  
 от 06.05.2020 № 243-р)

Программа  
 по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и  
 решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой  
 населения, на 2019 год и на плановый период 2020-2021 годов (далее – Программа)

### Паспорт программы

Наименование программы	Программа по повышению результативности деятельности органов местного самоуправления и решению выявленных в ходе анализа проблем, связанных с низкой оценкой населения
Срок реализации и этапы реализации программы	2019-2021 годы
Координатор программы	Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации городского округа
Формулировка проблемы (краткое описание)	<p>По итогам опроса населения<sup>1</sup> за 2019 год выявлено:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Количество респондентов, принявших участие в опросе – 921 человек.</li> <li>2. Низкая оценка удовлетворённости деятельностью местных властей:             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Главы городского округа – 9,58 %<sup>2</sup>;</li> <li>– администрации городского округа – 12,67 %;</li> <li>– Собрания депутатов городского округа – 12,66 %.</li> </ul> </li> <li>3. Низкая удовлетворённость граждан:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) качеством автомобильных дорог – 3,23 %, при этом основной причиной неудовлетворённости является неудовлетворительное состояние дорожного полотна, выбоины, просадки и иные повреждения - для 94,65 %;</li> <li>2) благоустройством городского округа - 14,44 %, основные причины:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>– неудовлетворенность благоустройством и озеленением жилых территории и общественных мест – 68,29 %;</li> <li>– отсутствие общественных туалетов – 55,77 %;</li> <li>– отсутствие площадок для игр и отдыха – 59,35 %;</li> <li>– отсутствие уличных фонарей – 42,6 %.</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol> <p>Удовлетворенность граждан состоянием внутридворовых территорий (дорог, проездов, тротуаров)</p>

<sup>1</sup> об эффективности деятельности руководителей органов местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений Челябинской области

<sup>2</sup> от числа опрошенных

	<p>увеличилась до 23,43 %.</p> <p>Достаточно высокий уровень удовлетворённости граждан следующими видами услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– организацией транспортного обслуживания – 44,8 %;</li> <li>– теплоснабжением – 56,74 %;</li> <li>– водоснабжением – 54,88 %;</li> <li>– электроснабжением – 73,44 %;</li> <li>– газоснабжением – 69,78 %.</li> </ul> <p>При этом основной причиной неудовлетворенности коммунальными услугами является ежегодный рост тарифов на них.</p> <p>Все указанные факторы в целом повлияли на среднюю удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления, которая по итогам 2019 года составила 32,3 % против 34,5 % по итогам 2018 года (было запланировано 39,9 %, уровень достижения 81%).</p>
Цель программы	Повышение уровня удовлетворенности населения городского округа эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления, в том числе Главы городского округа, администрации и Собрании депутатов городского округа
Основные задачи программы	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация решения проблем, выявленных в ходе опроса населения.</li> <li>2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Копейского городского округа.</li> <li>3. Увеличение числа респондентов, принимающих участие в опросе населения</li> </ol>
Ожидаемые результаты программы	Увеличение среднего уровня удовлетворенности населения городского округа эффективностью деятельности руководителей органов местного самоуправления до уровня не ниже 35 %

## Целевые показатели Программы

№ п/п	Показатель	Ед. изм.	Предыдущие периоды		Отчетный период	Плановый период	
			2017 год	2018 год		2019 год	2020 год
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Количество респондентов	чел.	78	2 078	921	1 000	1 000
2.	Удовлетворенность организацией транспортного обслуживания	%	39,0	50,6	44,8	50,0	53,0
3.	Удовлетворенность качеством дорог	%	7,9	4,8	3,2	5,0	7,5
4.	Удовлетворенность уровнем организации водоснабжения (водоотведения)	%	40,8	49,3	54,9	55,0	60,0
5.	Удовлетворенность уровнем организации теплоснабжения	%	60,5	54,9	56,7	57,0	60,0
6.	Удовлетворенность уровнем организации электроснабжения	%	71,1	75,0	73,4	74,0	78,0
7.	Удовлетворенность уровнем организации газоснабжения	%	77,3	73,5	69,8	73,0	76,0
8.	Удовлетворенность качеством предоставления жилищно-коммунальных услуг	%	35,5	33,2	30,4	32,0	35,0
9.	Удовлетворенность состоянием внутридворовых территорий	%	17,6	22,7	23,4	24,0	25,0
10.	Удовлетворенность населения благоустройством территории	%	21,1	17,1	14,4	17,0	20,0
11.	Удовлетворенность деятельностью Главы городского округа	%	16,9	16,9	9,6	17,0	20,0
12.	Удовлетворенность деятельностью администрации городского округа	%	21,1	17,7	12,7	17,0	20,0
13.	Удовлетворенность деятельностью Собрания депутатов городского округа	%	26,0	17,0	12,7	17,0	20,0
14.	Удовлетворенность деятельностью унитарных предприятий и учреждений, действующих на региональном и муниципальном уровнях, руководителей акционерных обществ, контрольный пакет акций которых находится в собственности Челябинской области или в муниципальной собственности, осуществляющих оказание услуг населению муниципальных образований	%	19,5	15,8	13,7	20,0	25,0
15.	Средняя удовлетворенность населения эффективностью деятельности руководителей местного самоуправления, унитарных предприятий и учреждений	%	34,9	34,5	32,3	35,2	38,4

## План мероприятий Программы на 2019-2021 годы

Таблица

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения мероприятий	Показатель (единицы измерения)	Целевое значение показателя	Ожидаемый результат реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5	6	7
Задача 1. Организация решения проблем, выявленных в ходе опроса населения						
Организация транспортного обслуживания						
1.	Выполнение утверждённого графика организации городских пассажирских перевозок общественным транспортом	в течение года	доля невыполненных рейсов по всем причинам от общего планового количества рейсов, %	не более 2 %	осуществление городских пассажирских перевозок	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; управление городского хозяйства администрации городского округа (далее – УГХ); МУП «КПА» <sup>3</sup>
2.	Снижение количества невыполненных рейсов по причинам технических неисправностей общественного транспорта	постоянно	доля невыполненных рейсов по причине технической неисправности общественного транспорта	не более 1 %	снижение количества невыполненных рейсов	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; МУП «КПА»
Качество дорог						
3.	Реализация муниципальной программы «Капитальный ремонт, ремонт и содержание автомобильных дорог общего пользования местного значения Копейского	в течение года	достижение целевых показателей, утвержденных программой, %	100	обеспечение сохранности и улучшение состояния дорог общего пользования местного значения, их	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ

<sup>3</sup> Муниципальное унитарное предприятие «Копейское пассажирское автопредприятие».

1	2	3	4	5	6	7
	городского округа»				капитальный ремонт и поддержание в соответствии с требованиями обеспечения безопасности дорожного движения	
4.	<p>Организация учета мнения граждан при формировании перечня автомобильных дорог местного значения для включения их в муниципальную программу «Капитальный ремонт, ремонт и содержание автомобильных дорог общего пользования местного значения Копейского городского округа» на 2021-2022 года путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведения общественных обсуждений;</li> <li>– интернет-голосования;</li> <li>– на основании обращений граждан</li> </ul>	ежегодно до 1 июля	доля граждан, участвующих в обсуждении перечня от численности населения города, %	1 % - 5 %	снижение социальной напряженности путем учета мнения населения	<p>Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;</p> <p>Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата; УГХ;</p> <p>отдел пресс-службы</p>
5.	Утверждение муниципальной программы «Капитальный ремонт, ремонт и содержание автомобильных дорог общего пользования местного значения Копейского городского округа» на очередной календарный год и плановый период	ежегодно до 20 октября	<p>Перечень объектов сформирован (да – 1; нет – 0)</p> <p>Перечень мероприятий, связанных с безопасностью дорожного</p>	1	утверждение муниципальной программы	<p>Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам;</p> <p>УГХ</p>

1	2	3	4	5	6	7
			движения сформирован (да – 1; нет – 0)			
Организация водоснабжения (водоотведения), теплоснабжения, электроснабжения, газоснабжения						
6.	Мониторинг качества предоставляемых населению коммунальных услуг	постоянно	-	-	оперативное решение возникающих аварийных ситуаций	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ
7.	Организация оперативного устранения возникающих аварийных ситуаций	по мере необходимости	сроки устранения аварий соответствуют установленным предельным нормативным срокам, в % случаев	100 %	оперативное решение возникающих аварийных ситуаций	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; ресурсоснабжающие организации (по согласованию)
8.	Реализация мероприятий подпрограммы «Модернизация объектов коммунальной инфраструктуры» муниципальной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем граждан России».	в течение года	достижение целевых показателей, утвержденных программой, %	100%	снижение износа систем коммунальной инфраструктуры, снижение количеств аварийных ситуаций	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ, соисполнители муниципальной программы
Благоустройство территории и состояние внутридворовых территорий						
9.	Реализация муниципальной программы «Благоустройство городской среды Копейского городского округа». Выполнение мероприятий по благоустройству территорий общего пользования	в течение года	доля благоустроенных объектов от числа запланированных в программе	100%	снижение социальной напряженности путем благоустройства территорий общего пользования	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ, соисполнители муниципальной программы



1	2	3	4	5	6	7
10.	Реализация муниципальной программы «Благоустройство городской среды Копейского городского округа». Выполнение мероприятий по благоустройству дворовых территорий	в течение года	доля благоустроенных объектов от числа запланированных в программе	100%	снижение социальной напряженности путем благоустройства дворовых территорий	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ, соисполнители муниципальной программы, управляющие компании городского округа
			доля граждан, вовлеченных в реализацию мероприятий по благоустройству территории, от общего количества жителей, %	3	повышение уровня вовлеченности заинтересованных граждан, организаций в реализацию мероприятий программы	
11.	Осуществление контроля за качеством проведенных работ по благоустройству территорий общественного пользования и внутридворовых территорий	постоянно	соответствие проведенного ремонта установленным стандартам, %	100 %	контроль за качеством проведенных работ	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; МУ «ГСЗ»
12.	Организация учета мнения граждан при формировании перечня объектов благоустройства территории общего пользования для включения их в муниципальную программу на 2021-2022 года путем: <ul style="list-style-type: none"> <li>– проведения общественных обсуждений;</li> <li>– интернет-голосования;</li> <li>– на основании обращений граждан.</li> </ul>	ежегодно до 1 июля	доля граждан, участвующих в обсуждении перечня от численности населения города, %;	1 % - 5 %	снижение социальной напряженности путем учета мнения населения	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ; Заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата; отдел пресс-службы администрации городского округа

1	2	3	4	5	6	7
13.	Утверждение муниципальной программы «Благоустройство городской среды Копейского городского округа» на очередной календарный год и плановый период	ежегодно до 20 октября	Перечень объектов сформирован (да – 1; нет – 0)	1	утверждение муниципальной программы	Заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам; УГХ
Задача 2. Формирование положительного имиджа органов местного самоуправления Копейского городского округа						
14.	Информационное сопровождение деятельности органов местного самоуправления, размещение материалов согласно утверждённому перечню	постоянно	актуальность информации, размещенной на официальных сайтах органов местного самоуправления и отраслевых органов администрации	100 %	информирование населения о деятельности органов местного самоуправления	Заместитель главы городского округа, руководитель аппарата; отдел пресс-службы администрации городского округа
15.	Подготовка и публикация положительных информационных материалов, отражающих деятельность администрации и Главы городского округа по реализации задач социально-экономического, общественно-политического и культурного развития городского округа	в течение года; по мере необходимости	количество опубликованных информационных материалов	не менее 12	приращение публичного капитала, улучшение инвестиционного климата	Заместитель главы городского округа, руководитель аппарата; отдел пресс-службы администрации городского округа
16.	Проведение личных приемов граждан Главой городского округа, заместителями Главы городского округа, руководителями структурных подразделений администрации городского округа	в течение года	доля проведённых приемов от числа приемов, которые должны были быть проведены в соответствии с графиком приемов	100 %	прямой контакт населения города с органами власти	отдел организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации городского округа; заместители Главы городского округа;

1	2	3	4	5	6	7
						руководители структурных подразделений администрации городского округа
17.	Подготовка качественных и своевременных ответов на поступающие обращения граждан	постоянно	коэффициент исполнительной дисциплины	1	учет и реализация (организация реализации) поступающих обращений граждан	отдел организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации городского округа; заместители Главы городского округа; руководители структурных подразделений администрации городского округа
18.	Проведение сходов граждан, проживающих на территории городского округа, с личным участием в них руководителей органов местного самоуправления	по мере необходимости	количество проведенных сходов в год	не менее 1	учет и реализация (организация реализации) проблемных вопросов	Заместитель главы городского округа, руководитель аппарата; отдел организационной и контрольной работы организационно-контрольного управления администрации городского округа
19.	Проведение общественных обсуждений, публичных слушаний проектов нормативных-правовых актов	в течение года	доля НПА прошедших общественные обсуждения и публичные консультации от числа проектов НПА которые должны проходить указанные	100 %	учет мнения населения городского округа в процессе законотворчества	структурные подразделения администрации городского округа

1	2	3	4	5	6	7
			процедуры в соответствии с действующим законодательством			
Задача 3. Увеличение числа респондентов, принимающих участие в опросе населения						
Регистрация на портале Госуслуг						
20.	Популяризация возможностей получения государственных и муниципальных услуг через портал Госуслуг ( <a href="https://www.gosuslugi.ru/">https://www.gosuslugi.ru/</a> )	в течение года	количество публикаций, объявлений, распространение агитационных материалов	12	увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг	Заместитель главы городского округа, руководитель аппарата; отдел пресс-службы администрации городского округа; МБУ «МФЦ» <sup>4</sup> ; ЗАГС <sup>5</sup> ; УСЗН <sup>6</sup>
21.	Подтверждение регистрации на портале Госуслуг	в течение года	количество зарегистрированных в течение года	6 000	увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг	МБУ «МФЦ»; ЗАГС; УСЗН
Увеличение респондентов, принявших участие в опросе населения <sup>7</sup>						
22.	Размещение на официальных сайтах отраслевых органов администрации городского округа, муниципальных предприятий и учреждений (при наличии сайта) городского округа в зоне прямой видимости объявления о проведении опроса населения	01.07.2019	объявление размещено на сайте (да – 1; нет – 0)	1	увеличение числа жителей города, принявших участие в опросе населения	Заместитель главы городского округа, руководитель аппарата; отдел пресс-службы администрации городского округа; отраслевые органы администрации городского округа и подведомственные

<sup>4</sup> Муниципальное бюджетное учреждение Копейского городского округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

<sup>5</sup> Отдел записи актов гражданского состояния администрации Копейского городского округа

<sup>6</sup> Управление социальной защиты населения администрации Копейского городского округа

<sup>7</sup> «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»

1	2	3	4	5	6	7
	со ссылкой на источник					им муниципальные предприятия и учреждения
23.	Регулярное оповещение населения городского округа о проведении опроса населения через СМИ города Копейска, а также на сайте администрации городского округа	в течение года	количество публикаций, объявлений, распространение агитационных материалов	12	увеличение числа жителей города, принявших участие в опросе населения	Отдел по связям с общественностью администрации городского округа
24.	Уведомление руководителей муниципальных предприятий и учреждений о необходимости организации участия сотрудников в опросе населения	Ежегодно до 1 декабря	количество муниципальных предприятий и учреждения	администрация, отраслевые органы администрации наделенные правами юр.лица – 7; МУ <sup>8</sup> – 103; МУП <sup>9</sup> – 3.	увеличение числа жителей города, зарегистрированных на портале Госуслуг	Администрация, отраслевые органы администрации, наделенные правами юр.лица – заместитель Главы городского округа, руководитель аппарата администрации городского округа; по МУПам – первый заместитель Главы городского округа; по МУ социальной сферы – заместитель Главы городского округа по социальным вопросам; по МУ в сфере ЖКХ – заместитель Главы городского округа по жилищно-коммунальным вопросам

Глава городского округа



А.М. Фалейчик

<sup>8</sup> МУ – муниципальные учреждения

<sup>9</sup> МУП – муниципальные унитарные предприятия