**Результаты опроса потребителей**

**об удовлетворенности качеством и ценами на рынках товаров и услуг**

**Челябинской области (2020г.)**

**Опрошено всего: 1554 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 56 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Копейский городской округ |
| **2.1 УКАЖИТЕ ВАШ ПОЛ** | | |
| Мужской | **18,2** | 12,5 |
| Женский | **81,8** | 87,5 |
| **2.2. УКАЖИТЕ ВАШ ВОЗРАСТ** | | |
| 18-24 | **6,4** | 5,4 |
| 25-34 | **21,1** | 19,6 |
| 35-44 | **30,7** | 41,1 |
| 45-54 | **25,4** | 14,3 |
| 55-64 | **13,6** | 17,9 |
| Старше 65 лет | **2,8** | 1,8 |
| **2.3. КАКОВ ВАШ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС** | | |
| Работаю | **88,9** | 98,2 |
| Безработный | **1,2** | 0,0 |
| Учащийся/студент | **1,8** | 0,0 |
| Домохозяйка (домохозяин) | **1,0** | 1,8 |
| Пенсионер (в т.ч. по инвалидности) | **4,0** | 0,0 |
| Самозанятый | **1,1** | 0,0 |
| Предприниматель | **1,9** | 0,0 |
| **2.4. КАКОЕ У ВАС ОБРАЗОВАНИЕ?** | | |
| Среднее общее | **4,6** | 0,0 |
| Среднее профессиональное | **24,6** | 12,5 |
| Высшее (бакалавриат) | **21,2** | 26,8 |
| Высшее (специалитет, магистратура) | **49,4** | 60,7 |
| Неоконченное высшее | **0,2** | 0,0 |
| **3.1. ДОСТАТОЧНОЕ ЛИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ (СФЕРАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ) ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** | | |
| Избыточно (много) | **6,0** | 5,4 |
| Достаточно | **50,3** | 58,9 |
| Мало | **29,2** | 19,6 |
| Нет совсем | **7,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **6,9** | 10,7 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** | | |
| Избыточно (много) | **1,5** | 0,0 |
| Достаточно | **30,2** | 25,0 |
| Мало | **57,0** | 55,4 |
| Нет совсем | **5,3** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 12,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** | | |
| Избыточно (много) | **13,0** | 26,8 |
| Достаточно | **70,4** | 62,5 |
| Мало | **9,8** | 1,8 |
| Нет совсем | **2,7** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **4,1** | 7,1 |
| **Услуги дошкольного образования** | | |
| Избыточно (много) | **1,9** | 1,8 |
| Достаточно | **61,7** | 48,2 |
| Мало | **23,4** | 32,1 |
| Нет совсем | **2,1** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **10,9** | 16,1 |
| **Услуги общего образования** | | |
| Избыточно (много) | **2,3** | 0,0 |
| Достаточно | **69,7** | 57,1 |
| Мало | **17,6** | 21,4 |
| Нет совсем | **1,9** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **8,6** | 19,6 |
| **Услуги среднего профессионального образования** | | |
| Избыточно (много) | **1,5** | 0,0 |
| Достаточно | **41,5** | 35,7 |
| Мало | **38,7** | 42,9 |
| Нет совсем | **7,7** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **10,6** | 19,6 |
| **Услуги дополнительного образования детей** | | |
| Избыточно (много) | **2,2** | 3,6 |
| Достаточно | **49,3** | 46,4 |
| Мало | **34,7** | 33,9 |
| Нет совсем | **3,6** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **10,2** | 12,5 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** | | |
| Избыточно (много) | **1,6** | 0,0 |
| Достаточно | **31,9** | 19,6 |
| Мало | **45,6** | 44,6 |
| Нет совсем | **10,9** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **9,9** | 14,3 |
| **Социальные услуги** | | |
| Избыточно (много) | **1,7** | 0,0 |
| Достаточно | **45,4** | 39,3 |
| Мало | **34,7** | 32,1 |
| Нет совсем | **4,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **13,5** | 19,6 |
| **Ритуальные услуги** | | |
| Избыточно (много) | **5,7** | 0,0 |
| Достаточно | **66,0** | 66,1 |
| Мало | **12,1** | 8,9 |
| Нет совсем | **3,6** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **12,6** | 23,2 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** | | |
| Избыточно (много) | **2,0** | 1,8 |
| Достаточно | **59,8** | 50,0 |
| Мало | **21,0** | 19,6 |
| Нет совсем | **2,3** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **14,8** | 26,8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** | | |
| Избыточно (много) | **1,9** | 0,0 |
| Достаточно | **42,0** | 41,1 |
| Мало | **37,1** | 30,4 |
| Нет совсем | **7,5** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **11,5** | 19,6 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** | | |
| Избыточно (много) | **2,3** | 0,0 |
| Достаточно | **41,8** | 23,2 |
| Мало | **39,4** | 53,6 |
| Нет совсем | **6,2** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **10,3** | 8,9 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** | | |
| Избыточно (много) | **1,8** | 0,0 |
| Достаточно | **33,3** | 23,2 |
| Мало | **37,9** | 48,2 |
| Нет совсем | **10,2** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **16,8** | 14,3 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации** | | |
| Избыточно (много) | **2,1** | 0,0 |
| Достаточно | **50,5** | 48,2 |
| Мало | **17,8** | 17,9 |
| Нет совсем | **5,1** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **24,6** | 30,4 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии** | | |
| Избыточно (много) | **2,4** | 0,0 |
| Достаточно | **46,2** | 41,1 |
| Мало | **16,8** | 14,3 |
| Нет совсем | **4,2** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **30,3** | 42,9 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** | | |
| Избыточно (много) | **2,7** | 0,0 |
| Достаточно | **43,6** | 42,9 |
| Мало | **36,0** | 25,0 |
| Нет совсем | **6,5** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **11,2** | 26,8 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** | | |
| Избыточно (много) | **2,1** | 1,8 |
| Достаточно | **44,5** | 44,6 |
| Мало | **32,0** | 19,6 |
| Нет совсем | **6,4** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **15,0** | 30,4 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** | | |
| Избыточно (много) | **5,2** | 7,1 |
| Достаточно | **60,5** | 57,1 |
| Мало | **17,4** | 10,7 |
| Нет совсем | **4,6** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **12,4** | 17,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** | | |
| Избыточно (много) | **3,9** | 5,4 |
| Достаточно | **60,6** | 66,1 |
| Мало | **16,9** | 8,9 |
| Нет совсем | **3,9** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **14,9** | 16,1 |
| **Услуги связи: сотовая связь** | | |
| Избыточно (много) | **6,9** | 14,3 |
| Достаточно | **71,4** | 69,6 |
| Мало | **13,6** | 5,4 |
| Нет совсем | **2,3** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **5,8** | 8,9 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** | | |
| Избыточно (много) | **5,7** | 8,9 |
| Достаточно | **67,8** | 75,0 |
| Мало | **18,3** | 5,4 |
| Нет совсем | **2,2** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **6,1** | 8,9 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** | | |
| Избыточно (много) | **3,1** | 8,9 |
| Достаточно | **34,9** | 44,6 |
| Мало | **26,6** | 21,4 |
| Нет совсем | **14,1** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **21,4** | 23,2 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного)** | | |
| Избыточно (много) | **2,8** | 1,8 |
| Достаточно | **32,0** | 33,9 |
| Мало | **27,0** | 26,8 |
| Нет совсем | **11,3** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **26,9** | 35,7 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** | | |
| Избыточно (много) | **1,9** | 1,8 |
| Достаточно | **27,0** | 17,9 |
| Мало | **38,4** | 46,4 |
| Нет совсем | **11,1** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **21,6** | 26,8 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения** | | |
| Избыточно (много) | **2,4** | 0,0 |
| Достаточно | **25,9** | 12,5 |
| Мало | **16,4** | 25,0 |
| Нет совсем | **15,1** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **40,1** | 51,8 |
| **Легкая промышленность** | | |
| Избыточно (много) | **1,8** | 1,8 |
| Достаточно | **23,9** | 25,0 |
| Мало | **23,4** | 28,6 |
| Нет совсем | **18,5** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **32,4** | 41,1 |
| **Производство кирпича** | | |
| Избыточно (много) | **1,6** | 1,8 |
| Достаточно | **23,4** | 21,4 |
| Мало | **17,6** | 26,8 |
| Нет совсем | **19,1** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **38,3** | 46,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Производство бетона** | | |
| Избыточно (много) | **1,7** | 1,8 |
| Достаточно | **24,3** | 10,7 |
| Мало | **17,1** | 26,8 |
| Нет совсем | **17,2** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **39,7** | 55,4 |
| **Обработка древесины и производство изделий из дерева** | | |
| Избыточно (много) | **2,2** | 0,0 |
| Достаточно | **34,6** | 30,4 |
| Мало | **21,9** | 12,5 |
| Нет совсем | **7,5** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **33,8** | 46,4 |
| **Сфера наружной рекламы** | | |
| Избыточно (много) | **9,0** | 17,9 |
| Достаточно | **40,2** | 55,4 |
| Мало | **17,2** | 8,9 |
| Нет совсем | **10,2** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить | **23,5** | 16,1 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** | | |
| Избыточно (много) | **1,8** | 1,8 |
| Достаточно | **28,5** | 7,1 |
| Мало | **19,8** | 17,9 |
| Нет совсем | **10,2** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **39,8** | 67,9 |
| **Розничная продажа нефтепродуктов** | | |
| Избыточно (много) | **2,8** | 3,6 |
| Достаточно | **47,5** | 42,9 |
| Мало | **15,1** | 5,4 |
| Нет совсем | **5,8** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **28,9** | 39,3 |
| **Племенное животноводство** | | |
| Избыточно (много) | **2,1** | 1,8 |
| Достаточно | **20,1** | 7,1 |
| Мало | **23,1** | 10,7 |
| Нет совсем | **14,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **40,7** | 64,3 |
| **Семеноводство** | | |
| Избыточно (много) | **1,9** | 1,8 |
| Достаточно | **20,7** | 7,1 |
| Мало | **20,3** | 16,1 |
| Нет совсем | **15,6** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **41,6** | 62,5 |
| **Вылов водных биоресурсов** | | |
| Избыточно (много) | **2,0** | 1,8 |
| Достаточно | **19,8** | 7,1 |
| Мало | **17,4** | 12,5 |
| Нет совсем | **14,5** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **46,3** | 64,3 |
| **Переработка водных биоресурсов** | | |
| Избыточно (много) | **1,8** | 0,0 |
| Достаточно | **16,7** | 5,4 |
| Мало | **16,7** | 10,7 |
| Нет совсем | **18,0** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **46,8** | 69,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Товарная аквакультура** | | |
| Избыточно (много) | **1,5** | 0,0 |
| Достаточно | **18,0** | 5,4 |
| Мало | **16,2** | 10,7 |
| Нет совсем | **15,6** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **48,6** | 69,6 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** | | |
| Избыточно (много) | **3,3** | 8,9 |
| Достаточно | **26,8** | 23,2 |
| Мало | **29,2** | 25,0 |
| Нет совсем | **17,9** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **22,8** | 32,1 |
| **3.2. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ, УРОВНЕМ ЦЕН И ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА (РАЙОНА) В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **16,6** | 21,4 |
| Скорее удовлетворен | **43,1** | 41,1 |
| Скорее не удовлетворен | **19,7** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **10,3** | 10,7 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,1** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **21,9** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **35,9** | 41,1 |
| Не удовлетворен | **25,7** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **9,4** | 8,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **14,9** | 17,9 |
| Скорее удовлетворен | **34,9** | 33,9 |
| Скорее не удовлетворен | **23,0** | 26,8 |
| Не удовлетворен | **16,3** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **10,9** | 10,7 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **7,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **22,8** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **34,6** | 39,3 |
| Не удовлетворен | **30,5** | 33,9 |
| Затрудняюсь ответить | **4,2** | 10,7 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **12,1** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **23,6** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **28,1** | 30,4 |
| Не удовлетворен | **24,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **12,1** | 21,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **7,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,4** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **31,8** | 39,3 |
| Не удовлетворен | **35,8** | 33,9 |
| Затрудняюсь ответить | **6,4** | 12,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **24,6** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **51,9** | 51,8 |
| Скорее не удовлетворен | **12,0** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **6,0** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **5,5** | 7,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **12,0** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **29,7** | 32,1 |
| Скорее не удовлетворен | **36,2** | 39,3 |
| Не удовлетворен | **18,2** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **3,9** | 3,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **26,7** | 32,1 |
| Скорее удовлетворен | **46,3** | 44,6 |
| Скорее не удовлетворен | **15,4** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **6,6** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **5,1** | 5,4 |
| **Услуги дошкольного образования** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **29,9** | 14,3 |
| Скорее удовлетворен | **38,0** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,8** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **4,7** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **16,6** | 26,8 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **25,5** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **35,8** | 35,7 |
| Скорее не удовлетворен | **13,3** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **6,6** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **18,9** | 26,8 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **25,2** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **34,0** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **15,3** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **7,6** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **17,8** | 26,8 |
| **Услуги общего образования** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **25,4** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **39,3** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,9** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **6,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **13,5** | 28,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **24,4** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **34,8** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **14,4** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **7,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **18,7** | 32,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **24,7** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **36,7** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **15,0** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **8,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **14,9** | 26,8 |
| **Услуги среднего профессионального образования** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **16,5** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **32,0** | 32,1 |
| Скорее не удовлетворен | **16,2** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **9,5** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **25,8** | 39,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **15,4** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **29,2** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **15,8** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **11,3** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **28,3** | 42,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **14,7** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **27,5** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **18,0** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **14,9** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **24,8** | 41,1 |
| **Услуги дополнительного образования детей** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **22,7** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **39,1** | 39,3 |
| Скорее не удовлетворен | **13,3** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **7,6** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **17,3** | 25,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **19,5** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **33,3** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **18,1** | 26,8 |
| Не удовлетворен | **10,0** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **19,2** | 25,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **19,9** | 14,3 |
| Скорее удовлетворен | **33,6** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **17,3** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **11,5** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **17,6** | 25,0 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **15,1** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **30,5** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **19,7** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **15,2** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **19,6** | 28,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **14,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **26,1** | 19,6 |
| Скорее не удовлетворен | **22,2** | 26,8 |
| Не удовлетворен | **17,0** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **20,7** | 26,8 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **13,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **23,7** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **24,1** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **19,8** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **19,0** | 25,0 |
| **Социальные услуги** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **16,7** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **34,9** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **17,6** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **9,6** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **21,2** | 37,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **15,1** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **33,4** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **17,8** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **10,0** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **23,7** | 37,5 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **15,4** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **31,6** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **19,6** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **11,1** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **22,3** | 39,3 |
| **Ритуальные услуги** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **20,5** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **39,9** | 35,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,1** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **4,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **26,8** | 39,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **13,9** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **28,2** | 19,6 |
| Скорее не удовлетворен | **18,5** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **13,3** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **26,2** | 37,5 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **19,8** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **35,8** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **10,3** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **7,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **26,9** | 41,1 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **21,5** | 21,4 |
| Скорее удовлетворен | **39,0** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **12,8** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **10,7** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **16,0** | 19,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **13,3** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **23,0** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **23,0** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **25,2** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **15,5** | 17,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **15,1** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **26,9** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **17,6** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **20,7** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **19,8** | 28,6 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **13,8** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **30,4** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **22,3** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **23,7** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **9,7** | 16,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **10,9** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **26,4** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **24,2** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **28,2** | 33,9 |
| Затрудняюсь ответить | **10,2** | 16,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **11,2** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **23,5** | 21,4 |
| Скорее не удовлетворен | **21,4** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **30,2** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **13,6** | 25,0 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **19,2** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **36,9** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **19,3** | 28,6 |
| Не удовлетворен | **15,0** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **9,7** | 12,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **15,1** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **28,8** | 19,6 |
| Скорее не удовлетворен | **18,6** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **16,0** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **21,4** | 26,8 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **16,7** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **28,2** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **18,9** | 28,6 |
| Не удовлетворен | **17,8** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **18,5** | 21,4 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **10,6** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **26,1** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **22,6** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **21,9** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **18,8** | 19,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **8,4** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **21,9** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **24,9** | 25,0 |
| Не удовлетворен | **24,8** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **20,0** | 17,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **9,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **22,4** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **22,5** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **23,9** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **21,8** | 19,6 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **16,6** | 19,6 |
| Скорее удовлетворен | **34,0** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **11,4** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **9,3** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **28,8** | 42,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **11,0** | 14,3 |
| Скорее удовлетворен | **24,3** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **19,5** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **16,7** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **28,5** | 42,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **12,0** | 16,1 |
| Скорее удовлетворен | **26,7** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **14,8** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **14,8** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **31,7** | 48,2 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **14,0** | 14,3 |
| Скорее удовлетворен | **31,1** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **12,5** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **10,6** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **31,8** | 51,8 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **9,7** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **22,5** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **18,0** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **18,6** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **31,3** | 50,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **10,3** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **23,9** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **14,8** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **16,7** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **34,3** | 51,8 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **15,3** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **35,6** | 33,9 |
| Скорее не удовлетворен | **19,3** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **14,8** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **15,1** | 26,8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **14,5** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **36,2** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **19,4** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **15,0** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **14,9** | 25,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **14,4** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **30,7** | 33,9 |
| Скорее не удовлетворен | **20,7** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **17,6** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **16,5** | 26,8 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **14,7** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **39,0** | 32,1 |
| Скорее не удовлетворен | **15,4** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **13,8** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **17,0** | 25,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **14,0** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **33,7** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **19,0** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **16,1** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **17,2** | 25,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **13,4** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **32,0** | 33,9 |
| Скорее не удовлетворен | **19,2** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **17,0** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **18,5** | 26,8 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **18,0** | 12,5 |
| Скорее удовлетворен | **44,9** | 48,2 |
| Скорее не удовлетворен | **13,2** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **8,6** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **15,4** | 21,4 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **15,1** | 12,5 |
| Скорее удовлетворен | **36,6** | 37,5 |
| Скорее не удовлетворен | **19,4** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **13,6** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **15,3** | 21,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **19,4** | 17,9 |
| Скорее удовлетворен | **40,9** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворен | **14,1** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **9,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **15,7** | 21,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **16,3** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **41,8** | 32,1 |
| Скорее не удовлетворен | **11,1** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **6,1** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **24,6** | 39,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **13,4** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **34,0** | 21,4 |
| Скорее не удовлетворен | **18,4** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **9,2** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **24,9** | 41,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **16,7** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **38,5** | 33,9 |
| Скорее не удовлетворен | **12,4** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **7,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **24,7** | 37,5 |
| **Услуги связи: сотовая связь** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **26,0** | 17,9 |
| Скорее удовлетворен | **50,0** | 58,9 |
| Скорее не удовлетворен | **11,3** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **7,7** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 10,7 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **20,9** | 14,3 |
| Скорее удовлетворен | **38,5** | 42,9 |
| Скорее не удовлетворен | **21,4** | 23,2 |
| Не удовлетворен | **14,1** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 10,7 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **28,3** | 19,6 |
| Скорее удовлетворен | **47,6** | 58,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,7** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **7,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **6,0** | 10,7 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **27,2** | 17,9 |
| Скорее удовлетворен | **46,1** | 57,1 |
| Скорее не удовлетворен | **13,5** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **8,5** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **4,7** | 12,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **21,2** | 16,1 |
| Скорее удовлетворен | **38,9** | 46,4 |
| Скорее не удовлетворен | **20,7** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **14,2** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **5,1** | 12,5 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **26,3** | 16,1 |
| Скорее удовлетворен | **41,9** | 55,4 |
| Скорее не удовлетворен | **15,5** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **10,7** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **5,6** | 12,5 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **9,0** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **25,4** | 30,4 |
| Скорее не удовлетворен | **16,7** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **16,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,1** | 41,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,9** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **19,9** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **19,6** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **19,7** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **32,9** | 42,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **9,2** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **23,3** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **16,2** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **18,5** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,8** | 42,9 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **8,4** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **22,5** | 23,2 |
| Скорее не удовлетворен | **15,4** | 16,1 |
| Не удовлетворен | **15,2** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **38,5** | 48,2 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,4** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **20,1** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **15,4** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **16,2** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **40,8** | 50,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **8,0** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **20,3** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **14,8** | 17,9 |
| Не удовлетворен | **16,5** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **40,3** | 50,0 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **8,5** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **20,7** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **24,3** | 25,0 |
| Не удовлетворен | **26,8** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **19,7** | 23,2 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,3** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,2** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **20,0** | 25,0 |
| Не удовлетворен | **24,1** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **30,3** | 28,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **7,2** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,6** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **20,5** | 25,0 |
| Не удовлетворен | **24,3** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **29,5** | 30,4 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **6,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **16,7** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,2** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,0** | 75,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **6,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **16,0** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **9,1** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,3** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **58,5** | 75,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **6,2** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **15,6** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,2** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,6** | 75,0 |
| **Легкая промышленность** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **8,1** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **19,3** | 21,4 |
| Скорее не удовлетворен | **12,0** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **12,5** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **48,0** | 50,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,3** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **17,5** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **13,3** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **13,6** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **48,4** | 50,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **8,0** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **17,8** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **11,8** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **14,0** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **48,3** | 50,0 |
| **Производство кирпича** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **7,3** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **18,5** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **7,2** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,6** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **56,4** | 69,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **6,2** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **17,1** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **8,9** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **11,5** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **56,2** | 71,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **6,9** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **16,5** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **11,5** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **56,4** | 71,4 |
| **Производство бетона** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **7,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **18,7** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **7,3** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,2** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **56,7** | 75,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **6,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **16,0** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **10,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **56,8** | 75,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **6,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **16,7** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **10,9** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **56,9** | 75,0 |
| **Обработка древесины и производство изделий из дерева** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **9,9** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **27,3** | 16,1 |
| Скорее не удовлетворен | **8,4** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **8,0** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **46,3** | 66,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **8,3** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **21,9** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **12,5** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **10,4** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **46,9** | 64,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **9,3** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **24,5** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,0** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **9,5** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **46,7** | 64,3 |
| **Сфера наружной рекламы** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **12,4** | 8,9 |
| Скорее удовлетворен | **28,3** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **10,2** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **10,9** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **38,3** | 37,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **10,0** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **23,6** | 19,6 |
| Скорее не удовлетворен | **11,3** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **10,5** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **44,6** | 55,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **11,8** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **25,4** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **10,1** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **42,9** | 48,2 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **8,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **20,8** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,1** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,7** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **50,9** | 78,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,5** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,9** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **10,7** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **12,2** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **50,8** | 78,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **7,9** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **18,7** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **10,0** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **12,2** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **51,2** | 78,6 |
| **Розничная продажа нефтепродуктов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **10,7** | 5,4 |
| Скорее удовлетворен | **31,6** | 28,6 |
| Скорее не удовлетворен | **15,1** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **10,9** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **31,7** | 50,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **7,8** | 3,6 |
| Скорее удовлетворен | **18,7** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **19,7** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **22,9** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **30,9** | 50,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **11,3** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **30,6** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **13,4** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **12,6** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,1** | 51,8 |
| **Племенное животноводство** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **6,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **16,5** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,2** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **10,4** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **57,9** | 75,0 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **5,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,8** | 8,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,4** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,6** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **58,4** | 75,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **5,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **15,5** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **9,5** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **10,8** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **58,3** | 75,0 |
| **Семеноводство** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **6,5** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **17,4** | 5,4 |
| Скорее не удовлетворен | **7,9** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **9,9** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,2** | 78,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **6,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **15,4** | 5,4 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,4** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,4** | 78,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **6,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **16,2** | 5,4 |
| Скорее не удовлетворен | **8,8** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **10,1** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,4** | 78,6 |
| **Вылов водных биоресурсов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **5,6** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,6** | 3,6 |
| Скорее не удовлетворен | **8,9** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **10,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **60,0** | 78,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **5,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **13,4** | 3,6 |
| Скорее не удовлетворен | **9,8** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **11,5** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **60,4** | 78,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **5,3** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,1** | 3,6 |
| Скорее не удовлетворен | **9,1** | 10,7 |
| Не удовлетворен | **11,1** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **60,5** | 80,4 |
| **Переработка водных биоресурсов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **4,9** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **13,4** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **8,5** | 5,4 |
| Не удовлетворен | **11,3** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **61,8** | 78,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **4,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **12,5** | 5,4 |
| Скорее не удовлетворен | **9,3** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **11,5** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **62,0** | 78,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **4,8** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **13,1** | 3,6 |
| Скорее не удовлетворен | **8,4** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **11,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **61,9** | 78,6 |
| **Товарная аквакультура** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **5,6** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,8** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **8,6** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **9,3** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **61,6** | 76,8 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **5,6** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **13,4** | 5,4 |
| Скорее не удовлетворен | **9,7** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **9,6** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **61,8** | 76,8 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **5,4** | 0,0 |
| Скорее удовлетворен | **14,6** | 7,1 |
| Скорее не удовлетворен | **8,6** | 7,1 |
| Не удовлетворен | **9,6** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **61,8** | 76,8 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Удовлетворен | **10,0** | 7,1 |
| Скорее удовлетворен | **24,3** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **16,0** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **16,7** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **32,9** | 46,4 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Удовлетворен | **8,8** | 1,8 |
| Скорее удовлетворен | **19,7** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **18,3** | 21,4 |
| Не удовлетворен | **18,8** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **34,5** | 46,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Удовлетворен | **9,8** | 10,7 |
| Скорее удовлетворен | **23,0** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **15,1** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **18,7** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **33,4** | 46,4 |
| **3.5. НА КАКИЕ ТОВАРЫ И (ИЛИ) УСЛУГИ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЦЕНЫ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** | | |
| Лекарственные препараты | **40,7** | 35,7 |
| Продовольственные товары | **39,5** | 39,3 |
| Нефтепродукты | **39,3** | 41,1 |
| Медицинские услуги в частных медицинских организациях | **35,8** | 37,5 |
| Непродовольственные товары | **31,0** | 26,8 |
| Недвижимость | **29,5** | 28,6 |
| Пассажирские перевозки | **16,1** | 23,2 |
| Коммунальные услуги | **1,4** | 7,1 |
| Продукция тяжелой промышленности | **0,1** | 0,0 |
| Строительные материалы | **0,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **33,7** | 44,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6. КАЧЕСТВО КАКИХ ТОВАРОВ И (ИЛИ) УСЛУГ, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ВЫШЕ ПО СРАВНЕНИЮ С ДРУГИМИ РЕГИОНАМИ?** | | |
| Продовольственные товары | **19,9** | 23,2 |
| Медицинские услуги в частных медицинских организациях | **12,4** | 14,3 |
| Нефтепродукты | **10,9** | 12,5 |
| Лекарственные препараты | **10,7** | 14,3 |
| Недвижимость | **9,3** | 12,5 |
| Непродовольственные товары | **8,8** | 12,5 |
| Пассажирские перевозки | **7,9** | 10,7 |
| Продукция тяжелой промышленности | **0,1** | 0,0 |
| Коммунальные услуги | **0,1** | 0,0 |
| Услуги интернет | **0,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **67,1** | 69,6 |
| **4.1. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ СЛЕДУЮЩИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ НА РЫНКАХ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** | | |
| Снизилось | **5,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **41,6** | 48,2 |
| Не изменилось | **32,3** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **20,8** | 30,4 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** | | |
| Снизилось | **30,6** | 35,7 |
| Увеличилось | **10,0** | 8,9 |
| Не изменилось | **40,2** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **19,1** | 39,3 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** | | |
| Снизилось | **5,7** | 1,8 |
| Увеличилось | **45,5** | 57,1 |
| Не изменилось | **31,9** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **16,9** | 30,4 |
| **Услуги дошкольного образования** | | |
| Снизилось | **9,1** | 12,5 |
| Увеличилось | **21,3** | 33,9 |
| Не изменилось | **44,7** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **24,8** | 32,1 |
| **Услуги общего образования** | | |
| Снизилось | **9,3** | 8,9 |
| Увеличилось | **15,9** | 16,1 |
| Не изменилось | **51,6** | 42,9 |
| Затрудняюсь ответить | **23,2** | 32,1 |
| **Услуги среднего профессионального образования** | | |
| Снизилось | **14,9** | 10,7 |
| Увеличилось | **11,2** | 7,1 |
| Не изменилось | **46,5** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **27,5** | 46,4 |
| **Услуги дополнительного образования детей** | | |
| Снизилось | **9,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **22,1** | 32,1 |
| Не изменилось | **41,8** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **26,8** | 35,7 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** | | |
| Снизилось | **15,8** | 30,4 |
| Увеличилось | **13,0** | 7,1 |
| Не изменилось | **43,1** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **28,2** | 42,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Социальные услуги** | | |
| Снизилось | **10,9** | 19,6 |
| Увеличилось | **15,9** | 8,9 |
| Не изменилось | **41,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,1** | 55,4 |
| **Ритуальные услуги** | | |
| Снизилось | **5,3** | 5,4 |
| Увеличилось | **22,3** | 5,4 |
| Не изменилось | **40,6** | 39,3 |
| Затрудняюсь ответить | **31,8** | 50,0 |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** | | |
| Снизилось | **6,9** | 10,7 |
| Увеличилось | **10,9** | 10,7 |
| Не изменилось | **48,5** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **33,7** | 55,4 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** | | |
| Снизилось | **13,7** | 14,3 |
| Увеличилось | **14,4** | 14,3 |
| Не изменилось | **41,7** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **30,2** | 46,4 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** | | |
| Снизилось | **11,0** | 26,8 |
| Увеличилось | **27,3** | 14,3 |
| Не изменилось | **34,4** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **27,2** | 37,5 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** | | |
| Снизилось | **13,6** | 16,1 |
| Увеличилось | **13,6** | 8,9 |
| Не изменилось | **39,1** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **33,7** | 48,2 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации** | | |
| Снизилось | **6,8** | 7,1 |
| Увеличилось | **11,3** | 12,5 |
| Не изменилось | **38,5** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **43,4** | 60,7 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии** | | |
| Снизилось | **6,6** | 1,8 |
| Увеличилось | **10,6** | 7,1 |
| Не изменилось | **38,0** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **44,9** | 69,6 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** | | |
| Снизилось | **18,6** | 16,1 |
| Увеличилось | **13,4** | 16,1 |
| Не изменилось | **38,9** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **29,0** | 46,4 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** | | |
| Снизилось | **18,3** | 12,5 |
| Увеличилось | **12,5** | 14,3 |
| Не изменилось | **38,0** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **31,1** | 50,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** | | |
| Снизилось | **8,9** | 1,8 |
| Увеличилось | **26,6** | 35,7 |
| Не изменилось | **34,7** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **29,8** | 42,9 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** | | |
| Снизилось | **7,6** | 5,4 |
| Увеличилось | **22,6** | 23,2 |
| Не изменилось | **35,2** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **34,6** | 51,8 |
| **Услуги связи: сотовая связь** | | |
| Снизилось | **7,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **29,7** | 33,9 |
| Не изменилось | **40,7** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **22,3** | 35,7 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** | | |
| Снизилось | **8,1** | 8,9 |
| Увеличилось | **31,5** | 30,4 |
| Не изменилось | **38,5** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **21,8** | 41,1 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** | | |
| Снизилось | **11,4** | 8,9 |
| Увеличилось | **16,0** | 17,9 |
| Не изменилось | **31,0** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **41,6** | 55,4 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного)** | | |
| Снизилось | **10,9** | 8,9 |
| Увеличилось | **13,4** | 10,7 |
| Не изменилось | **29,9** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **45,8** | 66,1 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** | | |
| Снизилось | **13,0** | 14,3 |
| Увеличилось | **17,4** | 12,5 |
| Не изменилось | **30,4** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **39,1** | 46,4 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения** | | |
| Снизилось | **6,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **9,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **24,9** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **59,0** | 85,7 |
| **Легкая промышленность** | | |
| Снизилось | **8,9** | 10,7 |
| Увеличилось | **10,4** | 5,4 |
| Не изменилось | **26,0** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **54,8** | 73,2 |
| **Производство кирпича** | | |
| Снизилось | **7,5** | 7,1 |
| Увеличилось | **8,0** | 1,8 |
| Не изменилось | **26,2** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **58,4** | 80,4 |
| **Производство бетона** | | |
| Снизилось | **6,8** | 3,6 |
| Увеличилось | **8,8** | 3,6 |
| Не изменилось | **26,1** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,4** | 83,9 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Обработка древесины и производство изделий из дерева** | | |
| Снизилось | **7,6** | 5,4 |
| Увеличилось | **11,3** | 8,9 |
| Не изменилось | **28,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **52,4** | 76,8 |
| **Сфера наружной рекламы** | | |
| Снизилось | **6,3** | 5,4 |
| Увеличилось | **19,0** | 14,3 |
| Не изменилось | **28,8** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **45,9** | 58,9 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** | | |
| Снизилось | **8,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **8,0** | 3,6 |
| Не изменилось | **27,2** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **55,9** | 85,7 |
| **Розничная продажа нефтепродуктов** | | |
| Снизилось | **7,0** | 3,6 |
| Увеличилось | **15,4** | 16,1 |
| Не изменилось | **33,4** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **44,1** | 64,3 |
| **Племенное животноводство** | | |
| Снизилось | **9,2** | 5,4 |
| Увеличилось | **7,3** | 1,8 |
| Не изменилось | **23,5** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **60,0** | 83,9 |
| **Семеноводство** | | |
| Снизилось | **8,6** | 5,4 |
| Увеличилось | **7,6** | 1,8 |
| Не изменилось | **23,2** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **60,6** | 83,9 |
| **Вылов водных биоресурсов** | | |
| Снизилось | **7,2** | 3,6 |
| Увеличилось | **6,9** | 0,0 |
| Не изменилось | **23,8** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **62,0** | 85,7 |
| **Переработка водных биоресурсов** | | |
| Снизилось | **6,7** | 1,8 |
| Увеличилось | **6,8** | 0,0 |
| Не изменилось | **23,4** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **63,1** | 89,3 |
| **Товарная аквакультура** | | |
| Снизилось | **7,0** | 3,6 |
| Увеличилось | **6,9** | 1,8 |
| Не изменилось | **23,6** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **62,5** | 85,7 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** | | |
| Снизилось | **9,0** | 12,5 |
| Увеличилось | **17,2** | 10,7 |
| Не изменилось | **29,8** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **44,0** | 60,7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.2. УКАЖИТЕ, КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО, УРОВНЬ ЦЕН И ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА ТОВАРОВ И УСЛУГ НА РЫНКАХ ВАШЕГО ГОРОДА В ТЕЧЕНИЕ 3 ПОСЛЕДНИХ ЛЕТ?** | | |
| **Медицинские услуги в частных медицинских организациях** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **18,9** | 12,5 |
| Увеличилось | **21,0** | 23,2 |
| Не изменилось | **39,3** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **20,8** | 33,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,7** | 1,8 |
| Увеличилось | **57,7** | 57,1 |
| Не изменилось | **17,4** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **20,2** | 33,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **9,8** | 3,6 |
| Увеличилось | **29,4** | 28,6 |
| Не изменилось | **38,8** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **21,9** | 35,7 |
| **Медицинские услуги в государственных (муниципальных) медицинских организациях** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **41,6** | 41,1 |
| Увеличилось | **7,2** | 3,6 |
| Не изменилось | **36,1** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **15,1** | 37,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **7,8** | 7,1 |
| Увеличилось | **33,1** | 23,2 |
| Не изменилось | **31,6** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **27,5** | 46,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **28,2** | 28,6 |
| Увеличилось | **8,3** | 7,1 |
| Не изменилось | **44,9** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **18,7** | 37,5 |
| **Розничная торговля лекарственными препаратами** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **11,4** | 8,9 |
| Увеличилось | **26,1** | 37,5 |
| Не изменилось | **44,3** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **18,2** | 33,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,2** | 3,6 |
| Увеличилось | **60,0** | 60,7 |
| Не изменилось | **19,2** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **16,6** | 30,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **39,8** | 44,6 |
| Не изменилось | **34,7** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **17,2** | 37,5 |
| **Услуги дошкольного образования** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **10,0** | 12,5 |
| Увеличилось | **20,8** | 19,6 |
| Не изменилось | **39,6** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **29,7** | 53,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,4** | 3,6 |
| Увеличилось | **26,9** | 32,1 |
| Не изменилось | **34,4** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **34,3** | 51,8 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,4** | 7,1 |
| Увеличилось | **18,5** | 23,2 |
| Не изменилось | **42,5** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **30,6** | 53,6 |
| **Услуги общего образования** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **14,7** | 16,1 |
| Увеличилось | **16,8** | 8,9 |
| Не изменилось | **41,7** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **26,8** | 53,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,1** | 3,6 |
| Увеличилось | **23,6** | 21,4 |
| Не изменилось | **37,8** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **34,5** | 55,4 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,2** | 10,7 |
| Увеличилось | **14,7** | 7,1 |
| Не изменилось | **48,3** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **28,8** | 57,1 |
| **Услуги среднего профессионального образования** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **13,7** | 7,1 |
| Увеличилось | **11,4** | 3,6 |
| Не изменилось | **37,3** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **37,6** | 66,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,1** | 1,8 |
| Увеличилось | **22,5** | 16,1 |
| Не изменилось | **30,8** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **41,6** | 66,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **12,3** | 7,1 |
| Увеличилось | **11,8** | 5,4 |
| Не изменилось | **38,5** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **37,3** | 64,3 |
| **Услуги дополнительного образования детей** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **9,8** | 1,8 |
| Увеличилось | **20,9** | 23,2 |
| Не изменилось | **37,6** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **31,7** | 53,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,4** | 1,8 |
| Увеличилось | **27,8** | 41,1 |
| Не изменилось | **31,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **36,1** | 48,2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **9,0** | 1,8 |
| Увеличилось | **21,5** | 30,4 |
| Не изменилось | **37,3** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **32,2** | 46,4 |
| **Услуги детского отдыха и оздоровления** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **16,0** | 26,8 |
| Увеличилось | **12,7** | 7,1 |
| Не изменилось | **38,3** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **33,0** | 48,2 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **6,3** | 5,4 |
| Увеличилось | **27,9** | 25,0 |
| Не изменилось | **29,3** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **36,6** | 50,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **15,0** | 23,2 |
| Увеличилось | **12,0** | 5,4 |
| Не изменилось | **39,0** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **34,0** | 46,4 |
| **Социальные услуги** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **12,7** | 12,5 |
| Увеличилось | **14,1** | 7,1 |
| Не изменилось | **36,0** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **37,2** | 57,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,7** | 5,4 |
| Увеличилось | **21,9** | 17,9 |
| Не изменилось | **31,6** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **40,8** | 60,7 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **10,6** | 8,9 |
| Увеличилось | **13,4** | 10,7 |
| Не изменилось | **37,1** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **38,9** | 57,1 |
| **Ритуальные услуги** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,2** | 1,8 |
| Увеличилось | **17,4** | 10,7 |
| Не изменилось | **37,5** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **38,9** | 57,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,0** | 1,8 |
| Увеличилось | **35,8** | 23,2 |
| Не изменилось | **22,2** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **39,0** | 57,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **5,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **19,2** | 14,3 |
| Не изменилось | **36,9** | 28,6 |
| Затрудняюсь ответить | **38,7** | 55,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжение (производство тепловой энергии)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **12,1** | 8,9 |
| Увеличилось | **11,5** | 8,9 |
| Не изменилось | **41,2** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **35,1** | 60,7 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,9** | 0,0 |
| Увеличилось | **42,8** | 37,5 |
| Не изменилось | **19,2** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **34,2** | 57,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **7,5** | 3,6 |
| Увеличилось | **9,3** | 8,9 |
| Не изменилось | **46,3** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **36,9** | 62,5 |
| **Услуги по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **22,8** | 21,4 |
| Увеличилось | **13,4** | 10,7 |
| Не изменилось | **35,3** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **28,5** | 41,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,5** | 1,8 |
| Увеличилось | **45,9** | 33,9 |
| Не изменилось | **19,4** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **29,2** | 41,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **15,7** | 8,9 |
| Увеличилось | **9,7** | 10,7 |
| Не изменилось | **42,7** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **31,9** | 44,6 |
| **Выполнение работ по благоустройству городской среды** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **14,5** | 25,0 |
| Увеличилось | **28,6** | 16,1 |
| Не изменилось | **28,4** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **28,6** | 33,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,6** | 7,1 |
| Увеличилось | **27,5** | 19,6 |
| Не изменилось | **22,5** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **44,4** | 50,0 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **10,3** | 16,1 |
| Увеличилось | **17,8** | 17,9 |
| Не изменилось | **31,8** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **40,1** | 41,1 |
| **Выполнение работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **18,2** | 19,6 |
| Увеличилось | **12,0** | 10,7 |
| Не изменилось | **33,6** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **36,2** | 50,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,1** | 3,6 |
| Увеличилось | **36,0** | 33,9 |
| Не изменилось | **19,9** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **38,9** | 48,2 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **12,9** | 16,1 |
| Увеличилось | **10,4** | 7,1 |
| Не изменилось | **36,7** | 26,8 |
| Затрудняюсь ответить | **39,9** | 50,0 |
| **Производство электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии в режиме когенерации** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **9,6** | 10,7 |
| Увеличилось | **9,0** | 8,9 |
| Не изменилось | **34,2** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **47,2** | 66,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,4** | 1,8 |
| Увеличилось | **30,8** | 28,6 |
| Не изменилось | **18,1** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **46,8** | 64,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **7,1** | 5,4 |
| Увеличилось | **7,0** | 5,4 |
| Не изменилось | **36,4** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **49,5** | 67,9 |
| **Купля-продажа электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **9,3** | 7,1 |
| Увеличилось | **8,6** | 8,9 |
| Не изменилось | **33,5** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **48,6** | 69,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,7** | 3,6 |
| Увеличилось | **31,7** | 25,0 |
| Не изменилось | **16,9** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **47,7** | 67,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **7,1** | 3,6 |
| Увеличилось | **6,8** | 5,4 |
| Не изменилось | **34,6** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **51,5** | 71,4 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **18,2** | 12,5 |
| Увеличилось | **12,7** | 19,6 |
| Не изменилось | **38,1** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **31,0** | 46,4 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,5** | 1,8 |
| Увеличилось | **38,3** | 39,3 |
| Не изменилось | **24,3** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **31,9** | 44,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **16,3** | 8,9 |
| Увеличилось | **11,1** | 16,1 |
| Не изменилось | **40,2** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **32,4** | 50,0 |
| **Перевозка пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **18,1** | 14,3 |
| Увеличилось | **11,8** | 21,4 |
| Не изменилось | **36,9** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **33,1** | 48,2 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **39,4** | 37,5 |
| Не изменилось | **21,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **34,2** | 44,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **16,9** | 12,5 |
| Увеличилось | **11,5** | 21,4 |
| Не изменилось | **37,0** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **34,6** | 48,2 |
| **Перевозка пассажиров и багажа легковым такси** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **10,4** | 5,4 |
| Увеличилось | **20,3** | 32,1 |
| Не изменилось | **38,0** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **31,3** | 42,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,8** | 7,1 |
| Увеличилось | **41,4** | 42,9 |
| Не изменилось | **22,1** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **31,7** | 42,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,9** | 1,8 |
| Увеличилось | **25,9** | 39,3 |
| Не изменилось | **33,1** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **32,0** | 42,9 |
| **Услуги по ремонту автотранспортных средств** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **7,6** | 1,8 |
| Увеличилось | **16,2** | 12,5 |
| Не изменилось | **34,7** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **41,4** | 66,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,5** | 1,8 |
| Увеличилось | **34,3** | 14,3 |
| Не изменилось | **20,3** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **41,8** | 66,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,1** | 1,8 |
| Увеличилось | **20,9** | 17,9 |
| Не изменилось | **31,5** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **41,5** | 64,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Услуги связи: сотовая связь** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **12,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **25,3** | 26,8 |
| Не изменилось | **41,3** | 35,7 |
| Затрудняюсь ответить | **21,1** | 33,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,0** | 1,8 |
| Увеличилось | **50,7** | 41,1 |
| Не изменилось | **23,0** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **21,4** | 35,7 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,2** | 0,0 |
| Увеличилось | **29,5** | 33,9 |
| Не изменилось | **42,2** | 30,4 |
| Затрудняюсь ответить | **22,1** | 35,7 |
| **Услуги связи: доступ к сети Интернет** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **11,7** | 1,8 |
| Увеличилось | **30,4** | 28,6 |
| Не изменилось | **37,6** | 32,1 |
| Затрудняюсь ответить | **20,3** | 37,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,1** | 1,8 |
| Увеличилось | **49,5** | 35,7 |
| Не изменилось | **24,5** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **20,9** | 37,5 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,0** | 0,0 |
| Увеличилось | **32,3** | 35,7 |
| Не изменилось | **40,2** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **21,5** | 41,1 |
| **Жилищное строительство (за исключением индивидуального)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **13,5** | 12,5 |
| Увеличилось | **11,3** | 7,1 |
| Не изменилось | **25,5** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **49,6** | 69,6 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,0** | 1,8 |
| Увеличилось | **27,9** | 17,9 |
| Не изменилось | **16,3** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **50,8** | 67,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **9,8** | 5,4 |
| Увеличилось | **13,0** | 12,5 |
| Не изменилось | **26,3** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **50,9** | 69,6 |
| **Строительство объектов капитального строительства (за исключением жилищного)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **11,1** | 8,9 |
| Увеличилось | **10,2** | 5,4 |
| Не изменилось | **23,0** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **55,7** | 71,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,6** | 0,0 |
| Увеличилось | **21,5** | 12,5 |
| Не изменилось | **16,0** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **57,9** | 78,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,4** | 1,8 |
| Увеличилось | **10,2** | 3,6 |
| Не изменилось | **23,3** | 17,9 |
| Затрудняюсь ответить | **58,0** | 76,8 |
| **Дорожная деятельность (за исключением проектирования)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **20,7** | 30,4 |
| Увеличилось | **13,6** | 7,1 |
| Не изменилось | **24,1** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **41,6** | 41,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **5,9** | 7,1 |
| Увеличилось | **26,9** | 25,0 |
| Не изменилось | **14,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **52,6** | 58,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **11,6** | 16,1 |
| Увеличилось | **10,7** | 5,4 |
| Не изменилось | **26,1** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **51,6** | 55,4 |
| **Добыча полезных ископаемых на участках недр местного значения** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,7** | 3,6 |
| Увеличилось | **6,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **16,8** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **70,3** | 91,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **10,7** | 1,8 |
| Не изменилось | **14,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **70,7** | 91,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,4** | 3,6 |
| Увеличилось | **5,7** | 0,0 |
| Не изменилось | **16,9** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **70,9** | 91,1 |
| **Легкая промышленность** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **8,3** | 7,1 |
| Увеличилось | **8,2** | 3,6 |
| Не изменилось | **19,4** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **64,0** | 76,8 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **15,7** | 7,1 |
| Не изменилось | **15,4** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **65,0** | 76,8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **7,1** | 7,1 |
| Увеличилось | **8,1** | 1,8 |
| Не изменилось | **19,9** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **64,9** | 75,0 |
| **Производство кирпича** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **6,0** | 1,8 |
| Не изменилось | **18,5** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **68,6** | 83,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,4** | 1,8 |
| Увеличилось | **13,3** | 7,1 |
| Не изменилось | **14,5** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **68,8** | 83,9 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,4** | 3,6 |
| Увеличилось | **5,5** | 1,8 |
| Не изменилось | **19,2** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **68,9** | 82,1 |
| **Производство бетона** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,9** | 3,6 |
| Увеличилось | **6,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **17,4** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **69,5** | 89,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,7** | 1,8 |
| Увеличилось | **12,9** | 1,8 |
| Не изменилось | **13,8** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **69,6** | 89,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **5,5** | 1,8 |
| Увеличилось | **5,9** | 1,8 |
| Не изменилось | **18,9** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **69,8** | 89,3 |
| **Обработка древесины и производство изделий из дерева** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **7,3** | 3,6 |
| Увеличилось | **8,6** | 5,4 |
| Не изменилось | **21,2** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **62,9** | 80,4 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,6** | 1,8 |
| Увеличилось | **19,4** | 12,5 |
| Не изменилось | **14,2** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **62,7** | 78,6 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,2** | 1,8 |
| Увеличилось | **9,8** | 10,7 |
| Не изменилось | **21,2** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **62,8** | 78,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Сфера наружной рекламы** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,7** | 7,1 |
| Увеличилось | **14,8** | 8,9 |
| Не изменилось | **22,9** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **55,6** | 62,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **20,1** | 12,5 |
| Не изменилось | **16,7** | 12,5 |
| Затрудняюсь ответить | **59,9** | 73,2 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **5,1** | 1,8 |
| Увеличилось | **14,8** | 8,9 |
| Не изменилось | **22,3** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **57,8** | 67,9 |
| **Поставка сжиженного газа в баллонах** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **10,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **6,1** | 0,0 |
| Не изменилось | **20,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **62,9** | 89,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,6** | 3,6 |
| Увеличилось | **19,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **13,6** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **62,8** | 89,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,9** | 1,8 |
| Увеличилось | **6,8** | 1,8 |
| Не изменилось | **21,0** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **63,3** | 89,3 |
| **Розничная продажа нефтепродуктов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **14,0** | 3,6 |
| Увеличилось | **9,9** | 7,1 |
| Не изменилось | **27,7** | 21,4 |
| Затрудняюсь ответить | **48,5** | 67,9 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,9** | 1,8 |
| Увеличилось | **37,3** | 26,8 |
| Не изменилось | **12,4** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **46,4** | 66,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **7,1** | 1,8 |
| Увеличилось | **15,2** | 17,9 |
| Не изменилось | **29,5** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **48,1** | 66,1 |
| **Племенное животноводство** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **9,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **5,8** | 3,6 |
| Не изменилось | **14,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **70,6** | 89,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,6** | 0,0 |
| Увеличилось | **12,6** | 5,4 |
| Не изменилось | **11,9** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **70,8** | 89,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,1** | 1,8 |
| Увеличилось | **5,9** | 3,6 |
| Не изменилось | **15,3** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **70,7** | 89,3 |
| **Семеноводство** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **7,9** | 5,4 |
| Увеличилось | **6,0** | 1,8 |
| Не изменилось | **14,4** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **71,8** | 89,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **4,3** | 1,8 |
| Увеличилось | **11,5** | 5,4 |
| Не изменилось | **11,9** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **72,3** | 89,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,7** | 3,6 |
| Увеличилось | **6,3** | 3,6 |
| Не изменилось | **14,7** | 3,6 |
| Затрудняюсь ответить | **72,3** | 89,3 |
| **Вылов водных биоресурсов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,9** | 3,6 |
| Увеличилось | **5,1** | 0,0 |
| Не изменилось | **14,7** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **73,3** | 87,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,5** | 3,6 |
| Увеличилось | **10,7** | 1,8 |
| Не изменилось | **12,4** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **73,4** | 87,5 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **6,2** | 3,6 |
| Увеличилось | **5,3** | 1,8 |
| Не изменилось | **14,7** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **73,8** | 87,5 |
| **Переработка водных биоресурсов** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,6** | 3,6 |
| Увеличилось | **4,4** | 0,0 |
| Не изменилось | **14,2** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **74,8** | 91,1 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,8** | 3,6 |
| Увеличилось | **9,3** | 0,0 |
| Не изменилось | **12,0** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **74,8** | 89,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **5,9** | 1,8 |
| Увеличилось | **4,9** | 1,8 |
| Не изменилось | **14,0** | 5,4 |
| Затрудняюсь ответить | **75,2** | 91,1 |
| **Товарная аквакультура** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **6,0** | 0,0 |
| Увеличилось | **5,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **15,4** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **73,6** | 89,3 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,5** | 0,0 |
| Увеличилось | **10,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **12,7** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **73,6** | 89,3 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **5,5** | 0,0 |
| Увеличилось | **5,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **15,8** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **73,6** | 89,3 |
| **Туристические услуги (внутренний туризм)** | | |
| ***Качество*** | | |
| Снизилось | **9,2** | 8,9 |
| Увеличилось | **13,2** | 8,9 |
| Не изменилось | **26,8** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **50,8** | 62,5 |
| ***Уровень цен*** | | |
| Снизилось | **3,8** | 3,6 |
| Увеличилось | **26,1** | 16,1 |
| Не изменилось | **17,9** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **52,3** | 66,1 |
| ***Возможность выбора*** | | |
| Снизилось | **8,2** | 7,1 |
| Увеличилось | **14,7** | 12,5 |
| Не изменилось | **26,5** | 16,1 |
| Затрудняюсь ответить | **50,6** | 64,3 |
| **5.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):** | | |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворен | **23,0** | 16,1 |
| Скорее удовлетворен | **30,5** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворен | **17,9** | 26,8 |
| Не удовлетворен | **19,0** | 19,6 |
| Затрудняюсь ответить | **9,6** | 23,2 |
| **Водоочистка** | | |
| Удовлетворен | **17,1** | 12,5 |
| Скорее удовлетворен | **24,3** | 10,7 |
| Скорее не удовлетворен | **22,3** | 26,8 |
| Не удовлетворен | **23,6** | 23,2 |
| Затрудняюсь ответить | **12,9** | 26,8 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворен | **30,4** | 26,8 |
| Скорее удовлетворен | **34,4** | 17,9 |
| Скорее не удовлетворен | **10,2** | 8,9 |
| Не удовлетворен | **11,6** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **13,3** | 39,3 |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворен | **28,8** | 26,8 |
| Скорее удовлетворен | **38,0** | 26,8 |
| Скорее не удовлетворен | **13,3** | 14,3 |
| Не удовлетворен | **10,7** | 7,1 |
| Затрудняюсь ответить | **9,2** | 25,0 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворен | **25,0** | 17,9 |
| Скорее удовлетворен | **34,0** | 25,0 |
| Скорее не удовлетворен | **14,9** | 19,6 |
| Не удовлетворен | **12,1** | 10,7 |
| Затрудняюсь ответить | **14,0** | 26,8 |
| **Телефонная связь (стационарная)** | | |
| Удовлетворен | **26,3** | 23,2 |
| Скорее удовлетворен | **30,1** | 12,5 |
| Скорее не удовлетворен | **9,4** | 12,5 |
| Не удовлетворен | **9,0** | 8,9 |
| Затрудняюсь ответить | **25,2** | 42,9 |
| **5.2. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ):** | | |
| Навязывание дополнительных услуг | **26,3** | 10,7 |
| Взимание дополнительной платы | **22,7** | 17,9 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **10,9** | 5,4 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **7,8** | 7,1 |
| Отказ в установке приборов учета | **5,3** | 7,1 |
| Низкое качество оказываемых услуг | **1,4** | 3,6 |
| Высокая стоимость услуг | **0,4** | 0,0 |
| Частая смена поставщиков услуг | **0,3** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **29,4** | 25,0 |
| Затрудняюсь ответить | **35,5** | 51,8 |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ МИНИСТЕРСТВОМ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ?** | | |
| **Уровень доступности** | | |
| Удовлетворительное | **32,2** | 23,2 |
| Скорее удовлетворительное | **32,2** | 21,4 |
| Скорее неудовлетворительное | **10,6** | 10,7 |
| Неудовлетворительное | **1,3** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить / мне ничего не известно о такой информации | **23,8** | 42,9 |
| **Уровень понятности** | | |
| Удовлетворительное | **30,4** | 23,2 |
| Скорее удовлетворительное | **31,5** | 21,4 |
| Скорее неудовлетворительное | **12,8** | 10,7 |
| Неудовлетворительное | **1,4** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить / мне ничего не известно о такой информации | **23,9** | 42,9 |
| **Удобство получения** | | |
| Удовлетворительное | **30,4** | 21,4 |
| Скорее удовлетворительное | **31,1** | 21,4 |
| Скорее неудовлетворительное | **12,6** | 12,5 |
| Неудовлетворительное | **1,4** | 1,8 |
| Затрудняюсь ответить / мне ничего не известно о такой информации | **24,5** | 42,9 |
| **6.2. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКЦРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ?** | | |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **55,0** | 60,0 |
| Телевидение, радио | **50,3** | 47,3 |
| Печатные средства массовой информации | **35,9** | 32,7 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **33,1** | 23,6 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **26,5** | 23,6 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **24,6** | 20,0 |
| Другое | **8,8** | 10,9 |
| **7.1. НАРУШАЛИСЬ ЛИ ВАШИ ПРАВА КАК ПОТРЕБИТЕЛЯ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| Нет, не нарушались | **60,4** | 51,8 |
| Нарушались, и я обращался за защитой | **8,1** | 7,1 |
| Нарушались, но никуда не обращался за защитой | **31,5** | 41,1 |
| **7.2. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ В НАДЗОРНЫЕ ОРГАНЫ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ?** | | |
| Нет, не обращался | **93,6** | 94,6 |
| Да, удалось полностью отстоять свои права | **2,6** | 1,8 |
| Да, вопрос завис на рассмотрении | **1,1** | 3,6 |
| Да, удалось частично отстоять свои права | **1,1** | 0,0 |
| Да, не удалось отстоять свои права | **1,7** | 0,0 |