**Результаты опроса предпринимателей о состоянии и развитии конкурентной среды и уровне административных барьеров на региональных рынках товаров и услуг (2022г.)**

**Опрошено всего: 665 чел.**

**Опрошено на территории муниципального образования: 21 чел.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **По всему массиву опрошенных** | Копейский городской округ |
| **2.1. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ ВАШ СТАТУС:** | | |
| Юридическое лицо | **41,8** | 28,6 |
| Индивидуальный предприниматель | **58,2** | 71,4 |
| **2.2. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Торговля | **29,2** | 23,8 |
| Рынок ритуальных услуг | **6,5** | 0,0 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | **5,1** | 4,8 |
| Рынок медицинских услуг | **4,7** | 0,0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | **4,5** | 4,8 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | **4,1** | 4,8 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | **4,1** | 0,0 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | **3,3** | 0,0 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | **3,3** | 4,8 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | **3,3** | 0,0 |
| Рынок племенного животноводства | **2,4** | 0,0 |
| Рынок услуг общего образования | **2,3** | 0,0 |
| Рынок туристических услуг (внутренний туризм) | **2,3** | 0,0 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | **2,1** | 4,8 |
| Рынок услуг дошкольного образования | **2,0** | 4,8 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | **2,0** | 0,0 |
| Сфера наружной рекламы | **1,8** | 4,8 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | **1,7** | 0,0 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | **1,7** | 0,0 |
| Рынок социальных услуг | **1,5** | 9,5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | **1,5** | 4,8 |
| Рынок услуг связи: сотовая связь | **1,5** | 0,0 |
| Рынок товарной аквакультуры | **1,5** | 0,0 |
| Рынок семеноводства | **1,4** | 0,0 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | **1,1** | 0,0 |
| Рынок финансовых услуг | **0,9** | 0,0 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | **0,8** | 0,0 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | **0,8** | 0,0 |
| Рынок легкой промышленности | **0,8** | 9,5 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | **0,6** | 0,0 |
| Рынок производства электрической энергии на розничном рынке | **0,6** | 0,0 |
| Рынок услуг связи: предоставлению широкополосного доступа к информационно-телекоммуникационной сети Интернет | **0,6** | 0,0 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | **0,6** | 0,0 |
| Рынок производства продуктов питания | **0,6** | 4,8 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | **0,5** | 0,0 |
| Рынок газомоторного топлива | **0,5** | 0,0 |
| Рынок обрабатывающей промышленности | **0,5** | 0,0 |
| Рынок логистики и грузоперевозок | **0,5** | 4,8 |
| Рынок коммунальных услуг | **0,5** | 0,0 |
| Услуги культурно-досугового характера, организация мероприятий | **0,5** | 9,5 |
| Информационно-консультационные услуги | **0,5** | 0,0 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии на розничном рынке | **0,3** | 0,0 |
| Рынок бытовых услуг населению | **0,3** | 0,0 |
| Производство с/х продукции | **0,3** | 0,0 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | **0,2** | 0,0 |
| Рынок производства бетона | **0,2** | 0,0 |
| Рынок общественного питания | **0,2** | 0,0 |
| Рынок производства кирпича | **0,0** | 0,0 |
| **2.3. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Менее 1 года | **8,1** | 9,5 |
| От 1 года до 3 лет | **14,6** | 23,8 |
| От 3 до 5 лет | **14,3** | 9,5 |
| Более 5 лет | **63,0** | 57,1 |
| **2.4. КАКУЮ ДОЛЖНОСТЬ ВЫ ЗАНИМАЕТЕ В ОРГАНИЗАЦИИ, КОТОРУЮ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Собственник бизнеса (совладелец) | **59,5** | 52,4 |
| Руководитель высшего звена (генеральный директор, заместитель генерального директора или иная аналогичная позиция) | **18,5** | 4,8 |
| Руководитель среднего звена (руководитель управления/подразделении/отдела) | **10,4** | 33,3 |
| Неруководящий сотрудник | **11,6** | 9,5 |
| **2.5. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ?** | | |
| До 15 человек | **62,6** | 71,4 |
| От 16 до 100 человек | **26,2** | 28,6 |
| От 101 до 250 человек | **5,1** | 0,0 |
| От 251 до 1000 человек | **4,5** | 0,0 |
| Свыше 1000 человек | **1,7** | 0,0 |
| **2.6. КАКОВА ПРИМЕРНАЯ ВЕЛИЧИНА ГОДОВОГО ОБОРОТА БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| До 120 млн. рублей (микропредприятие) | **64,7** | 61,9 |
| От 120 до 800 млн. рублей (малое предприятие) | **11,0** | 0,0 |
| От 800 до 2000 млн. рублей (среднее предприятие) | **4,8** | 0,0 |
| Более 2000 млн. рублей (крупное предприятие) | **2,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **17,6** | 38,1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **2.7. ОСНОВНОЙ ПРОДУКЦИЕЙ (ТОВАРОМ, РАБОТОЙ, УСЛУГОЙ) БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЯВЛЯЕТСЯ:** | | |
| Услуги | **55,8** | 66,7 |
| Конечная продукция | **27,7** | 23,8 |
| Бизнес осуществляет торговлю или дистрибуцию товаров и услуг, произведенных другими компаниями | **13,4** | 9,5 |
| Сырье или материалы для дальнейшей переработки (дальнейшего использования) | **2,4** | 0,0 |
| Компоненты для производства конечной продукции | **0,8** | 0,0 |
| **2.8. КАКУЮ ИМЕННО ПРОДУКЦИЮ (ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ) РЕАЛИЗУЕТ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Продукты питания | **24,3** | 14,3 |
| Непродовольственные товары | **8,4** | 4,8 |
| Пассажирские перевозки и перевозка грузов | **7,9** | 14,3 |
| Образовательные услуги | **6,7** | 23,8 |
| Ритуальные услуги и товары | **6,0** | 0,0 |
| Бытовое обслуживание населения (парикмахерские, салоны красоты, ремонт обуви и т.д.) | **5,0** | 0,0 |
| Услуги ЖКХ и управления жилым фондом | **5,0** | 0,0 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **4,3** | 4,8 |
| Продукция легкой промышленности | **4,3** | 19,0 |
| Медицинские услуги | **3,9** | 0,0 |
| Лекарственные препараты | **3,4** | 0,0 |
| Услуги по строительству и ремонту | **3,4** | 4,8 |
| Благоустройство территорий | **2,8** | 4,8 |
| Производство и продажа энергоресурсов | **2,6** | 0,0 |
| Туристические услуги, организация отдыха и оздоровления | **2,5** | 0,0 |
| С/х товары | **2,2** | 0,0 |
| Стройматериалы | **1,9** | 4,8 |
| ГСМ | **1,7** | 0,0 |
| Услуги связи: интернет, сотовая связь | **1,7** | 0,0 |
| Рекламные услуги | **1,7** | 4,8 |
| Промышленные товары | **1,1** | 0,0 |
| Социальные услуги | **0,9** | 4,8 |
| Жилье и объекты строительства | **0,8** | 0,0 |
| Финансовые услуги | **0,6** | 0,0 |
| Научные изыскания и разработки | **0,5** | 0,0 |
| Мебель и оргтехника | **0,2** | 0,0 |
| Охранные услуги | **0,2** | 0,0 |
| **2.9. КАКОЙ ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ РЫНОК (РЫНКИ) ЯВЛЯЕТСЯ ОСНОВНЫМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| Локальный рынок (отдельное муниципальное образование) | **46,0** | 61,9 |
| Рынок Челябинской области | **41,1** | 23,8 |
| Рынок нескольких регионов (республик, краев, областей) | **5,7** | 4,8 |
| Рынок Российской Федерации | **3,5** | 9,5 |
| Рынки стран СНГ | **0,0** | 0,0 |
| Рынки стран дальнего зарубежья | **0,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **3,6** | 0,0 |
| **3.1. ВЫБЕРИТЕ УТВЕРЖДЕНИЕ, НАИБОЛЕЕ ТОЧНО ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ:** | | |
| Нет конкуренции | **7,8** | 0,0 |
| Слабая конкуренция | **13,7** | 4,8 |
| Умеренная конкуренция | **35,2** | 42,9 |
| Высокая конкуренция | **25,4** | 33,3 |
| Очень высокая конкуренция | **11,4** | 14,3 |
| Затрудняюсь ответить | **6,5** | 4,8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.2. УКАЖИТЕ, КАКИЕ МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОДУКЦИИ (РАБОТ, УСЛУГ), КОТОРЫЕ ПРОИЗВОДИТ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВАШ БИЗНЕС, ВЫ ПРЕДПРИНИМАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| Приобретение технического оборудования | **39,4** | 42,9 |
| Обучение и переподготовка персонала | **38,9** | 33,3 |
| Новые способы продвижения продукции (маркетинговые стратегии) | **30,0** | 23,8 |
| Разработка новых модификаций и форм производимой продукции, расширение ассортимента | **13,7** | 38,1 |
| Развитие и расширение системы представительств (торговой сети, сети филиалов и др.) | **8,6** | 4,8 |
| Приобретение технологий, патентов, лицензий, ноу-хау | **6,0** | 14,3 |
| Самостоятельное проведение научно-исследовательских, опытно-конструкторских или технологических работ | **4,1** | 9,5 |
| Повышение качества услуг | **0,6** | 0,0 |
| Снижение цены | **0,3** | 0,0 |
| Не предпринималось никаких действий | **23,4** | 19,0 |
| **3.3. ОЦЕНИТЕ ПРИМЕРНОЕ КОЛИЧЕСТВО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕД-СТАВЛЯЕТЕ, ПРЕДЛАГАЮЩИХ АНАЛОГИЧНУЮ ПРОДУКЦИЮ (ТОВАР, РАБОТУ, УСЛУГУ) ИЛИ ЕЕ ЗАМЕНИТЕЛИ, НА ОСНОВНОМ ДЛЯ НЕГО РЫНКЕ?** | | |
| Нет конкурентов | **5,9** | 0,0 |
| 1-3 конкурента | **27,5** | 19,0 |
| От 4 до 8 конкурентов | **29,0** | 33,3 |
| Большое число конкурентов | **28,9** | 42,9 |
| Затрудняюсь ответить | **8,7** | 4,8 |
| **3.3.1. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КОНКУРЕНТЫ АФФИЛИРОВАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ?** | | |
| Да | **11,3** | 23,8 |
| Нет | **49,0** | 42,9 |
| Затрудняюсь ответить | **39,7** | 33,3 |
| **3.4. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, НА ОСНОВНОМ РЫНКЕ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА?** | | |
| Увеличилось на 1-3 конкурента | **22,0** | 28,6 |
| Увеличилось более чем на 4 конкурента | **17,1** | 38,1 |
| Не изменилось | **35,3** | 9,5 |
| Сократилось на 1-3 конкурента | **4,1** | 4,8 |
| Сократилось более чем на 4 конкурента | **0,8** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **20,8** | 19,0 |
| **ПРИЧИНЫ СНИЖЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ:** | | |
| Снижение покупательной способности (отсутствие денег у потребителей, снижение прибыли) | **38,1** | 100,0 |
| Банкротство предприятий (уход с рынка) | **28,6** | 0,0 |
| Локдаун (с вязи с коронавирусом) | **19,0** | 0,0 |
| Рост цен на сырье и компоненты для производства продукции | **9,5** | 0,0 |
| Политическая нестабильность и административные барьеры | **9,5** | 0,0 |
| **ПРИЧИНЫ УВЕЛИЧЕНИЯ ЧИСЛА КОНКУРЕНТОВ:** | | |
| Рост спроса на товар (услугу) | **44,2** | 42,9 |
| Привлекательность сферы (высокие прибыли, легкий вход на рынок) | **22,5** | 28,6 |
| Закрытие предприятий, отсутствие работы, население идет в бизнес | **11,7** | 0,0 |
| Заход на рынок федеральных торговых сетей | **10,0** | 0,0 |
| Отсутствие должного контроля со стороны государства | **10,0** | 28,6 |
| Развитие предоставления услуг в интернете | **1,7** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.6. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ, РАЗМЕЩАЕМОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ МИНИСТЕРСТВА ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАНИЯМИ:** | | |
| **Уровень доступности** | | |
| *На вопрос ответили* | ***82,1*** | *61,9* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***17,9*** | *38,1* |
| Удовлетворительное | **58,6** | 55,6 |
| Скорее удовлетворительное | **37,7** | 44,4 |
| Скорее неудовлетворительное | **3,1** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **0,5** | 0,0 |
| **Уровень понятности** | | |
| *На вопрос ответили* | ***82,9*** | *61,9* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***17,1*** | *38,1* |
| Удовлетворительное | **59,9** | 55,6 |
| Скорее удовлетворительное | **36,2** | 44,4 |
| Скорее неудовлетворительное | **2,8** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **1,0** | 0,0 |
| **Удобство получения** | | |
| *На вопрос ответили* | ***82,9*** | *57,1* |
| *Затруднились ответить / Ничего не известно о данной информации* | ***17,1*** | *42,9* |
| Удовлетворительное | **58,9** | 62,5 |
| Скорее удовлетворительное | **37,2** | 37,5 |
| Скорее неудовлетворительное | **2,8** | 0,0 |
| Неудовлетворительное | **1,0** | 0,0 |
| **3.7. УКАЖИТЕ, КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ ВЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ИЛИ ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО:** | | |
| Официальная информация, размещенная на сайте уполномоченного органа в сети Интернет | **57,3** | 64,7 |
| Информация, размещенная на официальных сайтах других органов исполнительной власти Челябинской области и органов местного самоуправления в сети Интернет | **40,9** | 29,4 |
| Телевидение, радио | **30,3** | 29,4 |
| Печатные средства массовой информации | **25,5** | 23,5 |
| Специальные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | **25,3** | 23,5 |
| Официальная информация, размещенная на сайте ФАС России в сети Интернет | **22,0** | 23,5 |
| Самостоятельное отслеживание (общение с клиентами, потребителями, конкурентами) | **1,0** | 0,0 |
| Никакими | **2,2** | 5,9 |
| **3.8.1. ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):** | | |
| Единственный поставщик | **8,8** | 11,8 |
| 2-3 поставщика | **24,6** | 41,2 |
| 4 и более поставщиков | **29,9** | 23,5 |
| Большое количество поставщиков | **18,0** | 11,8 |
| Затрудняюсь ответить | **18,8** | 11,8 |
| **3.8.2. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СОСТОЯНИЕМ КОНКУРЕНЦИИ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ ЭТОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ):** | | |
| Удовлетворительно | **32,7** | 23,5 |
| Скорее удовлетворительно | **35,1** | 52,9 |
| Скорее неудовлетворительно | **5,8** | 5,9 |
| Неудовлетворительно | **2,4** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **24,0** | 17,6 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **3.8.3. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ПОСТАВЩИКИ ОСНОВНОГО ЗАКУПАЕМОГО ТОВАРА (РАБОТЫ, УСЛУГИ) АФФИЛИРОВАНЫ МЕЖДУ СОБОЙ?** | | |
| Да | **9,2** | 0,0 |
| Нет | **40,1** | 47,1 |
| Затрудняюсь ответить | **50,7** | 52,9 |
| **3.9. ПОЖАЛУЙСТА, УКАЖИТЕ НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ЗАКУПАЕМЫХ ПРЕДСТАВЛЯЕМЫМ ВАМИ БИЗНЕСОМ ДЛЯ ПРОИЗВОДСТВА И РЕАЛИЗАЦИИ СОБСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ, КОНКУРЕНЦИЮ МЕЖДУ ПОСТАВЩИКАМИ КОТОРЫХ ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КАК НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНУЮ:** | | |
| Продукты питания | **14,9** | 0,0 |
| Автомобильные запчасти | **13,5** | 20,0 |
| Строительные материалы | **12,1** | 20,0 |
| Продукция и услуги сферы ритуальных услуг | **9,2** | 0,0 |
| Хозтовары, бытовая химия | **7,8** | 0,0 |
| Энергоресурсы | **7,1** | 0,0 |
| Оргтехника | **6,4** | 20,0 |
| Продукция предприятий тяжелой промышленности | **5,7** | 0,0 |
| Лекарственные препараты и медикаменты | **5,7** | 0,0 |
| Услуги по ремонту автотранспортных средств | **5,7** | 0,0 |
| ГСМ | **5,0** | 0,0 |
| Канцелярские товары и принадлежности | **4,3** | 0,0 |
| Продукция предприятий легкой промышленности (ткань, фурнитура и т.д.) | **3,5** | 20,0 |
| Услуги ЖКХ | **2,8** | 0,0 |
| Образовательные услуги | **2,8** | 0,0 |
| Услуги грузоперевозок | **2,1** | 0,0 |
| Природное сырье (гранит, древесина, уголь и т.д.) | **2,1** | 0,0 |
| Пассажирские перевозки | **2,1** | 20,0 |
| Корма для животных | **2,1** | 0,0 |
| Услуги связи (интернет, мобильная связь) | **1,4** | 0,0 |
| Мебель | **0,7** | 0,0 |
| Услуги по отдыху и оздоровлению | **0,7** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.1. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, КАКИЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ ЯВЛЯЮТСЯ НАИБОЛЕЕ СУЩЕСТВЕННЫМИ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ИЛИ ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ГДЕ ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ?** | | |
| Высокие налоги | **47,4** | 28,6 |
| Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность | **34,6** | 19,0 |
| Сложность получения доступа к земельным участкам (сложность оформления документов на использование земельного участка: разрешение на использование, право аренды, право собственности и др.) | **11,9** | 23,8 |
| Сложность/затянутость процедуры получения лицензии | **9,6** | 4,8 |
| Необходимость установления партнерских отношений с органами власти | **6,3** | 14,3 |
| Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях) | **5,6** | 23,8 |
| Ограничение/сложность доступа к поставкам товаров, оказанию услуг и выполнению работ в рамках госзакупок | **4,4** | 0,0 |
| Иные действия/ давление со стороны органов власти, препятствующие ведению бизнеса на рынке или входу на рынок новых участников | **4,2** | 0,0 |
| Ограничение/сложность доступа к закупкам компаний с госучастием и субъектов естественных монополий | **3,5** | 4,8 |
| Ограничение органами власти инициатив по организации совместной деятельности малых предприятий (например, в части создания совместных предприятий, кооперативов и др.) | **1,7** | 0,0 |
| Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.) | **1,4** | 9,5 |
| Сложности во взаимодействии с субъектами естественных монополий | **0,5** | 0,0 |
| Нет ограничений | **29,3** | 33,3 |
| Затрудняюсь ответить | **0,3** | 0,0 |
| **4.2. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| *На вопрос ответили* | ***72,5*** | *71,4* |
| *Затруднились ответить* | ***27,5*** | *28,6* |
| Помогают бизнесу своими действиями | **49,2** | 33,3 |
| Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо | **8,3** | 0,0 |
| В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают | **29,0** | 46,7 |
| Ничего не предпринимают, что и требуется | **8,9** | 6,7 |
| Только мешают бизнесу своими действиями | **4,6** | 13,3 |
| **4.3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ РЕГИОНАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| *На вопрос ответили* | ***71,9*** | *66,7* |
| *Затруднились ответить* | ***28,1*** | *33,3* |
| Удовлетворен | **47,5** | 21,4 |
| Скорее удовлетворен | **36,6** | 64,3 |
| Скорее не удовлетворен | **10,7** | 0,0 |
| Не удовлетворен | **5,2** | 14,3 |
| **4.4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА РЫНКЕ, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| *На вопрос ответили* | ***80,2*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***19,8*** | *23,8* |
| Удовлетворен | **49,5** | 25,0 |
| Скорее удовлетворен | **36,8** | 56,3 |
| Скорее не удовлетворен | **9,2** | 6,3 |
| Не удовлетворен | **4,5** | 12,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **4.5. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, НАСКОЛЬКО ПРЕОДОЛИМЫ АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ОТКРЫТИЯ НОВОГО БИЗНЕСА НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ?** | | |
| *На вопрос ответили* | ***73,1*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***26,9*** | *19,0* |
| Административных барьеров нет | **45,3** | 17,6 |
| Административные барьеры есть, но они преодолимы без существенных затрат | **36,8** | 52,9 |
| Есть барьеры, преодолимые при осуществлении значительных затрат | **12,3** | 11,8 |
| Есть непреодолимые административные барьеры | **5,6** | 17,6 |
| **4.6. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ, ОСНОВНОМ ДЛЯ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ?** | | |
| *На вопрос ответили* | ***68,6*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***31,4*** | *23,8* |
| Административные барьеры были полностью устранены | **14,9** | 0,0 |
| Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше | **27,2** | 56,3 |
| Уровень и количество административных барьеров не изменились | **19,7** | 31,3 |
| Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше | **11,4** | 6,3 |
| Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились | **1,8** | 0,0 |
| Административные барьеры отсутствуют, как и ранее | **25,0** | 6,3 |
| **4.7. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?** | | |
| Да | **18,0** | 23,8 |
| Нет | **82,0** | 76,2 |
| **4.8. В СЛУЧАЕ ОБРАЩЕНИЙ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ ОБ УСТРАНЕНИИ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ, УДАЛОСЬ ОТСТОЯТЬ СВОИ ПРАВА?** | | |
| Да, полностью удалось | **42,5** | 40,0 |
| Удалось частично | **40,0** | 60,0 |
| Вопрос завис на рассмотрении | **5,8** | 0,0 |
| Нет, не удалось | **11,7** | 0,0 |
| **5.1. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ С ДИСКРИМИНАЦИОННЫМИ УСЛОВИЯМИ ДОСТУПА НА ТОВАРНЫЙ РЫНОК?** | | |
| Ценовая дискриминация | **10,7** | 9,5 |
| Отсутствие организации и проведения торгов на право заключения договоров в случаях, когда законодательство требует их | **4,4** | 0,0 |
| Продажа товара только в определенном ассортименте, продаже в нагрузку, разные условия поставки | **4,2** | 4,8 |
| Акты органов государственной власти субъектов РФ, которые вводят ограничения в отношении создания хозяйствующих субъектов, осуществления ими отдельных видов деятельности | **2,7** | 4,8 |
| Сталкивался со всеми перечисленными дискриминационными условиями | **1,7** | 0,0 |
| Не сталкивался | **62,4** | 61,9 |
| Затрудняюсь ответить | **20,8** | 19,0 |
| **5.2. БЫЛО ЛИ У ВАС НАМЕРЕНИЕ ОТКРЫТЬ БИЗНЕС В РЕГИОНАХ, ГРАНИЧАЩИХ С ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТЬЮ (Свердловская, Курганская, Оренбургская области, Республика Башкортостан)?** | | |
| Да | **17,4** | 19,0 |
| Нет | **82,6** | 81,0 |
| **5.3. ЕСЛИ ДА, ТО В КАКОМ РЕГИОНЕ?** | | |
| Свердловская область | **64,9** | 75,0 |
| Республика Башкортостан | **41,2** | 50,0 |
| Курганская область | **36,0** | 25,0 |
| Оренбургская область | **20,2** | 25,0 |
| **5.4. ИСПЫТЫВАЛИ ЛИ ВЫ ДИСКРИМИНАЦИЮ ПРИ ВЫХОДЕ НА РЫНКИ ЭТОГО РЕГИОНА?** | | |
| Да | **29,3** | 50,0 |
| Нет | **70,7** | 50,0 |
| **5.5. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЕСТЬ ЛИ ДИСКРИМИНАЦИЯ ПРИ ВЫХОДЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ НА ТОВАРНЫЕ РЫНКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** | | |
| Да | **10,1** | 14,3 |
| Нет | **37,1** | 38,1 |
| Затрудняюсь ответить | **52,8** | 47,6 |
| **6.1. ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***89,9*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***10,1*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **47,8** | 35,3 |
| Скорее удовлетворительно | **37,1** | 47,1 |
| Скорее не удовлетворительно | **9,7** | 5,9 |
| Не удовлетворительно | **5,4** | 11,8 |
| **Газоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,0*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***15,0*** | *23,8* |
| Удовлетворительно | **52,6** | 37,5 |
| Скорее удовлетворительно | **37,0** | 62,5 |
| Скорее не удовлетворительно | **6,0** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **4,4** | 0,0 |
| **Теплоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***86,2*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***13,8*** | *23,8* |
| Удовлетворительно | **47,1** | 37,5 |
| Скорее удовлетворительно | **38,4** | 50,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **9,6** | 6,3 |
| Не удовлетворительно | **4,9** | 6,3 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***87,8*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***12,2*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **46,1** | 29,4 |
| Скорее удовлетворительно | **38,5** | 47,1 |
| Скорее не удовлетворительно | **11,3** | 17,6 |
| Не удовлетворительно | **4,1** | 5,9 |
| **Водоочистка** | | |
| *На вопрос ответили* | ***83,8*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***16,2*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **39,5** | 17,6 |
| Скорее удовлетворительно | **38,2** | 52,9 |
| Скорее не удовлетворительно | **14,9** | 17,6 |
| Не удовлетворительно | **7,4** | 11,8 |
| **Телефонная связь** | | |
| *На вопрос ответили* | ***89,3*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***10,7*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **55,2** | 41,2 |
| Скорее удовлетворительно | **37,5** | 35,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **4,2** | 11,8 |
| Не удовлетворительно | **3,0** | 11,8 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.2. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***88,3*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***11,7*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **27,8** | 23,5 |
| Скорее удовлетворительно | **30,0** | 58,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **18,6** | 5,9 |
| Не удовлетворительно | **23,7** | 11,8 |
| **Газоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,3*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,7*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **33,0** | 29,4 |
| Скорее удовлетворительно | **33,2** | 47,1 |
| Скорее не удовлетворительно | **14,8** | 11,8 |
| Не удовлетворительно | **19,0** | 11,8 |
| **Теплоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***86,3*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***13,7*** | *19,0* |
| Удовлетворительно | **24,7** | 11,8 |
| Скорее удовлетворительно | **26,7** | 41,2 |
| Скорее не удовлетворительно | **22,0** | 29,4 |
| Не удовлетворительно | **26,7** | 17,6 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***87,4*** | *85,7* |
| *Затруднились ответить* | ***12,6*** | *14,3* |
| Удовлетворительно | **27,5** | 16,7 |
| Скорее удовлетворительно | **33,6** | 55,6 |
| Скорее не удовлетворительно | **17,4** | 16,7 |
| Не удовлетворительно | **21,5** | 11,1 |
| **Телефонная связь** | | |
| *На вопрос ответили* | ***86,8*** | *85,7* |
| *Затруднились ответить* | ***13,2*** | *14,3* |
| Удовлетворительно | **34,0** | 16,7 |
| Скорее удовлетворительно | **35,7** | 55,6 |
| Скорее не удовлетворительно | **14,7** | 16,7 |
| Не удовлетворительно | **15,6** | 11,1 |
| **6.3. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***87,1*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***12,9*** | *23,8* |
| Улучшилось | **19,5** | 18,8 |
| Ухудшилось | **9,5** | 12,5 |
| Не изменилось | **71,0** | 68,8 |
| **Теплоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***84,1*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***15,9*** | *23,8* |
| Улучшилось | **18,6** | 25,0 |
| Ухудшилось | **9,8** | 18,8 |
| Не изменилось | **71,6** | 56,3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Газоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***83,0*** | *66,7* |
| *Затруднились ответить* | ***17,0*** | *33,3* |
| Улучшилось | **21,0** | 21,4 |
| Ухудшилось | **7,2** | 0,0 |
| Не изменилось | **71,7** | 78,6 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,4*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***14,6*** | *23,8* |
| Улучшилось | **17,4** | 18,8 |
| Ухудшилось | **10,9** | 6,3 |
| Не изменилось | **71,7** | 75,0 |
| **Водоочистка** | | |
| *На вопрос ответили* | ***81,4*** | *71,4* |
| *Затруднились ответить* | ***18,6*** | *28,6* |
| Улучшилось | **14,0** | 20,0 |
| Ухудшилось | **14,4** | 6,7 |
| Не изменилось | **71,5** | 73,3 |
| **Телефонная связь** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,6*** | *76,2* |
| *Затруднились ответить* | ***14,4*** | *23,8* |
| Улучшилось | **27,4** | 31,3 |
| Ухудшилось | **6,9** | 18,8 |
| Не изменилось | **65,7** | 50,0 |
| **6.4. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***87,8*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***12,2*** | *19,0* |
| Снизился | **1,9** | 0,0 |
| Увеличился | **81,0** | 76,5 |
| Не изменился | **17,1** | 23,5 |
| **Теплоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,7*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,3*** | *19,0* |
| Снизился | **1,2** | 0,0 |
| Увеличился | **81,1** | 82,4 |
| Не изменился | **17,7** | 17,6 |
| **Газоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***82,6*** | *71,4* |
| *Затруднились ответить* | ***17,4*** | *28,6* |
| Снизился | **1,3** | 0,0 |
| Увеличился | **78,9** | 80,0 |
| Не изменился | **19,9** | 20,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,6*** | *71,4* |
| *Затруднились ответить* | ***14,4*** | *28,6* |
| Снизился | **1,1** | 0,0 |
| Увеличился | **79,1** | 80,0 |
| Не изменился | **19,9** | 20,0 |
| **Телефонная связь** | | |
| *На вопрос ответили* | ***85,7*** | *81,0* |
| *Затруднились ответить* | ***14,3*** | *19,0* |
| Снизился | **1,9** | 0,0 |
| Увеличился | **76,0** | 64,7 |
| Не изменился | **22,1** | 35,3 |
| **6.5. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ, ВОЗМОЖНО, СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ?** | | |
| Навязывание дополнительных услуг | **15,6** | 33,3 |
| Взимание дополнительной платы | **11,6** | 9,5 |
| Проблемы с заменой приборов учета | **6,9** | 9,5 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | **5,3** | 9,5 |
| Отказ в установке приборов учета | **2,9** | 0,0 |
| Высокие тарифы | **0,6** | 0,0 |
| Несоответствующее качество оказания услуг | **0,5** | 0,0 |
| Длительные сроки подключения | **0,2** | 0,0 |
| Высокие штрафы и пени | **0,0** | 0,0 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | **49,6** | 42,9 |
| Затрудняюсь ответить | **23,3** | 23,8 |
| **6.6. ЕСЛИ БИЗНЕС, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА К УСЛУГАМ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ТО ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, СЛЕДУЮЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:** | | |
| **СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОСТУПА** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **8,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **10,5** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,8** | 4,8 |
| Не сталкивался | **72,6** | 71,4 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **7,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,3** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,4** | 4,8 |
| Не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,3** | 9,5 |
| Не сталкивался | **73,2** | 71,4 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **7,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **10,1** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,8** | 4,8 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,8** | 4,8 |
| Не сталкивался | **75,0** | 71,4 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **7,5** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,9** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,1** | 4,8 |
| Не сталкивался | **74,9** | 71,4 |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **7,8** | 4,8 |
| Скорее удовлетворительно | **9,8** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 4,8 |
| Не удовлетворительно | **0,8** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,1** | 4,8 |
| Не сталкивался | **75,2** | 71,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **6,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **10,1** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,6** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,7** | 14,3 |
| Не сталкивался | **74,6** | 66,7 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **5,6** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,3** | 14,3 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,4** | 4,8 |
| Не удовлетворительно | **3,0** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,4** | 9,5 |
| Не сталкивался | **75,3** | 71,4 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **6,6** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,6** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,4** | 4,8 |
| Не сталкивался | **76,4** | 71,4 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **7,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,2** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,0** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,8** | 4,8 |
| Не сталкивался | **75,5** | 71,4 |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **8,0** | 4,8 |
| Скорее удовлетворительно | **8,9** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **4,8** | 4,8 |
| Не сталкивался | **75,6** | 71,4 |
| **СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **6,3** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **9,0** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **3,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,6** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,4** | 4,8 |
| Не сталкивался | **73,4** | 71,4 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **5,0** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,4** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,6** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **4,2** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,6** | 9,5 |
| Не сталкивался | **74,3** | 71,4 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **5,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,6** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **3,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,6** | 4,8 |
| Не сталкивался | **75,2** | 71,4 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| Удовлетворительно | **6,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **8,4** | 23,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,9** | 4,8 |
| Не сталкивался | **74,7** | 71,4 |
| **Телефонная связь** | | |
| Удовлетворительно | **8,3** | 4,8 |
| Скорее удовлетворительно | **8,6** | 19,0 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,3** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,8** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,7** | 4,8 |
| Не сталкивался | **74,4** | 71,4 |
| **СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО ПРОЦЕДУР) И СРОКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ:** | | |
| **Подключение к электросетям** | | |
| **Срок получения услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***24,2*** | *19,0* |
| До 90 дней | **75,2** | 100,0 |
| 90-180 дней | **11,8** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **13,0** | 0,0 |
| **Количество процедур** | | |
| *На вопрос ответили* | ***3,9*** | *9,5* |
| Среднее | **2,38** | 3,00 |
| **Подключение к сетям водоснабжения и водоотведения** | | |
| **Срок получения услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,9*** | *19,0* |
| До 90 дней | **74,8** | 100,0 |
| 90-180 дней | **18,7** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **6,5** | 0,0 |
| **Количество процедур** | | |
| *На вопрос ответили* | ***3,9*** | *9,5* |
| Среднее | **3,08** | 3,00 |
| **Подключение к сетям газоснабжения** | | |
| **Срок получения услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,4*** | *19,0* |
| До 90 дней | **69,0** | 75,0 |
| 90-180 дней | **14,1** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **16,9** | 25,0 |
| **Количество процедур** | | |
| *На вопрос ответили* | ***3,8*** | *9,5* |
| Среднее | **2,64** | 3,00 |
| **Подключение к тепловым сетям** | | |
| **Срок получения услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***20,0*** | *14,3* |
| До 90 дней | **74,4** | 100,0 |
| 90-180 дней | **17,3** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **8,3** | 0,0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество процедур** | | |
| *На вопрос ответили* | ***3,9*** | *4,8* |
| Среднее | **3,46** | 3,00 |
| **Подключение к телефонной связи** | | |
| **Срок получения услуги** | | |
| *На вопрос ответили* | ***21,2*** | *19,0* |
| До 90 дней | **83,7** | 100,0 |
| 90-180 дней | **11,3** | 0,0 |
| Свыше 180 дней | **5,0** | 0,0 |
| **Количество процедур** | | |
| *На вопрос ответили* | ***3,9*** | *9,5* |
| Среднее | **1,73** | 1,00 |
| **6.8. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, КАК ИЗМЕНИЛАСЬ СЛОЖНОСТЬ (КОЛИЧЕСТВО) ПРОЦЕДУР ПОДКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПО МЕСТУ ВЕДЕНИЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 5 ЛЕТ:** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***18,0*** | *9,5* |
| *Затруднились ответить* | ***82,0*** | *90,5* |
| Снизилось | **15,8** | 0,0 |
| Увеличилось | **21,7** | 0,0 |
| Не изменилось | **62,5** | 100,0 |
| **Теплоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***16,4*** | *9,5* |
| *Затруднились ответить* | ***83,6*** | *90,5* |
| Снизилось | **11,0** | 0,0 |
| Увеличилось | **23,9** | 0,0 |
| Не изменилось | **65,1** | 100,0 |
| **Газоснабжение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***16,7*** | *9,5* |
| *Затруднились ответить* | ***83,3*** | *90,5* |
| Снизилось | **9,9** | 0,0 |
| Увеличилось | **23,4** | 0,0 |
| Не изменилось | **66,7** | 100,0 |
| **Водоснабжение, водоотведение** | | |
| *На вопрос ответили* | ***16,4*** | *9,5* |
| *Затруднились ответить* | ***83,6*** | *90,5* |
| Снизилось | **11,9** | 0,0 |
| Увеличилось | **21,1** | 0,0 |
| Не изменилось | **67,0** | 100,0 |
| **Телефонная связь** | | |
| *На вопрос ответили* | ***16,7*** | *9,5* |
| *Затруднились ответить* | ***83,3*** | *90,5* |
| Снизилось | **18,0** | 0,0 |
| Увеличилось | **14,4** | 0,0 |
| Не изменилось | **67,6** | 100,0 |
| **6.9. ЕСЛИ ВАШ БИЗНЕС СТАЛКИВАЛСЯ С ПРОЦЕССОМ ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ТО ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО ЭТИХ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **5,7** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,7** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,7** | 0,0 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **81,2** | 95,2 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **6,0** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **6,0** | 0,0 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **82,1** | 95,2 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **5,7** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,4** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,7** | 0,0 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **82,3** | 95,2 |
| **Водоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **5,4** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,3** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,7** | 0,0 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **82,9** | 95,2 |
| **6.10. ОЦЕНИТЕ УРОВЕНЬ ЦЕН НА УСЛУГИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ?** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,2** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **6,6** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,1** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 4,8 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **81,1** | 90,5 |
| **Газоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **3,8** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **6,0** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **2,6** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,0** | 4,8 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **81,2** | 90,5 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,7** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **5,3** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **0,9** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,3** | 4,8 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **82,4** | 90,5 |
| **Водоснабжение** | | |
| Удовлетворительно | **4,1** | 0,0 |
| Скорее удовлетворительно | **5,9** | 4,8 |
| Скорее не удовлетворительно | **1,5** | 0,0 |
| Не удовлетворительно | **1,1** | 0,0 |
| Затрудняюсь ответить | **5,3** | 4,8 |
| Данными услугами по присоединению не пользовался | **82,3** | 90,5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **6.11. ОЦЕНИТЕ, КАК ИЗМЕНИЛИСЬ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ К СЕТЯМ ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ, ОКАЗЫВАЕМЫХ РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ В ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ:** | | |
| **КАЧЕСТВО** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Улучшилось | **4,1** | 0,0 |
| Ухудшилось | **1,7** | 0,0 |
| Не изменилось | **10,1** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **84,2** | 95,2 |
| **Газоснабжение** | | |
| Улучшилось | **3,3** | 0,0 |
| Ухудшилось | **2,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **10,4** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **84,4** | 95,2 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Улучшилось | **3,3** | 0,0 |
| Ухудшилось | **2,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **9,9** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **84,8** | 95,2 |
| **Водоснабжение** | | |
| Улучшилось | **3,3** | 0,0 |
| Ухудшилось | **2,0** | 0,0 |
| Не изменилось | **9,8** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **85,0** | 95,2 |
| **УРОВЕНЬ ЦЕН** | | |
| **Электроснабжение** | | |
| Снизился | **1,5** | 0,0 |
| Увеличился | **12,2** | 9,5 |
| Не изменился | **4,4** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **82,0** | 85,7 |
| **Газоснабжение** | | |
| Снизился | **1,7** | 0,0 |
| Увеличился | **11,9** | 9,5 |
| Не изменился | **3,9** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **82,6** | 85,7 |
| **Теплоснабжение** | | |
| Снизился | **1,7** | 0,0 |
| Увеличился | **10,7** | 9,5 |
| Не изменился | **3,9** | 4,8 |
| Затрудняюсь ответить | **83,8** | 85,7 |
| **Водоснабжение** | | |
| Снизился | **1,5** | 0,0 |
| Увеличился | **10,4** | 4,8 |
| Не изменился | **4,8** | 9,5 |
| Затрудняюсь ответить | **83,3** | 85,7 |
| **7.1. ЕСЛИ ВЫ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА СТАЛКИВАЛИСЬ С ПОЛУЧЕНИЕМ ЗЕМЕЛЬНОГО УЧАСТКА, ТО ОЦЕНИТЕ СРОКИ ЕГО ПОЛУЧЕНИЯ?** | | |
| До 90 дней | **14,6** | 9,5 |
| От 91 до 180 дней | **4,5** | 9,5 |
| Свыше 180 дней | **3,2** | 9,5 |
| За последние 3 года не сталкивался с получением земельного участка | **77,7** | 71,4 |